

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年2月5日 星期五 (2021第25期) 庚子年十二月二十四

北京市民政局关于发布北京市养老服务机构服务质量星级名单的公告



为贯彻落实民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》和《养老机构等级划分与评定》要求，北京市制定了地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》，在做好与民政部养老机构等级评定有效衔接的基础上，开展养老服务机构服务质量星级评定工作。截至2020年12月31日，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家，四星级35家，三星级46家，二星级283家，一星级57家；截至2020年12月31日，北京市共有星级社区养老服务驿站101家，其中三星级4家，二星级36家，一星级61家。现将北京市养老服务机构服务质量星级名单公告如下，欢迎社会各界监督。

国资向养老、社保倾斜或在“十四五”破局



“‘十四五’期间，将进一步加大划拨部分国有资本充实社会保障基金的力度，把国有土地和一些其他由国家掌握的资源划到社保基金的筹资范围。”近日，一位社保研究机构负责人向《中国经营报》记者透露。

据了解，业内一直呼吁的国资向养老、社保领域倾斜，或将在“十四五”期间得以破局，其中包括国资、国有土地等向社保体系倾斜。

“业内一直有讨论，国企的疗养院资源庞大，能否整合到一起，统一经营向民生方面转型。”国有企业研究专家李锦向记者透露，“这牵扯到多个部委，包括国资委、国家发改委和人社部。”

养老视点	4
这些年，总书记牵挂的民生事：养老服务贴心老人生活舒心.....	4
靠谱养老院怎么挑？首选具备医养融合服务的，还要看养老院的饮食、生活照料及规模.....	5
湖南：益阳养老院爆雷的背后：社会养老需正确的金融化.....	5
陕西：西安航空基地健全养老服务体系为老年人幸福生活“加码”.....	6
安徽：要求除了解决出行养老需求今后同步建绿色社区.....	6
广东：建行佛山分行成功打造全省首个养老机构智慧食堂项目.....	7
作为第一代农民工的60后，养老成了难题，专家提出4个良心建议.....	7
健康齐鲁还需老年“健动力”.....	7
老年人加入“拼手速”大战.....	9
促进形成可复制经验积极应对人口老龄化.....	9
国资向养老、社保倾斜或在“十四五”破局.....	9
建行撮合达成中法大健康养老产业合作.....	10
积聚力量破除发展障碍 加快培育健康养老产业集群.....	10
热点新闻	10
老了不靠子女，大不了住养老院？先听听养老院的“潜规则”再说.....	10
搜狗联合人民日报上线输入法“新春关爱长辈特别版”，助力老年人融入智能生活.....	11
政策法规	12
北京市民政局关于发布北京市养老服务机构服务质量星级名单的公告.....	12
关于对《天津市解决老年人运用智能技术困难工作举措》向社会公开征求意见的公告.....	18
养老研究	19
农村养老的新余探索.....	19
不去养老院，不拖累子女，这种新型养老正在实践！.....	20
林宝：积极应对人口老龄化要以高质量发展为目标.....	20
何红：让农村老人也能在“家门口”养老.....	21
养老产业	21
海航投资大步迈入养老时代 加速推进养老业务发展进程.....	21
整合“银发+金融”生态场景 中国银行发布个人养老服务品牌助力“养老”变“享老”.....	21
智慧养老	22
天猫精灵升级助老服务，推出五大居家养老智能生活方案.....	22
为什么说智慧养老将带动整个养老行业.....	22
法治时评 不能让智能技术给老年人添堵.....	23
铁路“定制服务”让老年旅客出行更放心.....	23
高德打车推出助老暖心车站老年人可扫码一键叫车.....	23
健康管理	23
近2.6亿“银发网民”意味着什么？.....	23
中国太保助力武汉打造“世界大健康产业之都”.....	23
国际交流	23
日本老龄化应对之策参鉴.....	23
智慧养老时代，这些“日本经验”能否适应中国市场.....	25
老年说法	25
“民法典时代”的养老新变化 意定监护：余生很贵，自己做主.....	25
央视多次报道，以房养老骗局仍让众多老人倾家荡产.....	26
他用家底换一个养老床位，却换来人财两空.....	27
正视需求从严管控专家把脉老年代步车乱象.....	28
关于我们.....	29
联系我们.....	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

这些年，总书记牵挂的民生事：养老服务贴心老人生活舒心

2014年11月1日，习近平总书记来到福建省福州市军门社区，在居家养老服务站，总书记同老人们亲切握手交谈，询问他们身体怎么样、饭菜可不可口、每天交多少钱，祝他们健康长寿。

“十分开心和激动！总书记平易近人，一点架子都没有。”回想起同总书记的那次见面，军门社区居民、87岁的吕云娥难掩兴奋之情。她说，总书记的细致给自己留下最为深刻的印象——观察到她胸前悬挂的手机，总书记询问道：“你这个手机很特别啊。”吕云娥立刻回答说：“这是老人机，有呼叫功能的。”总书记又问：“你一呼叫，多长时间会有响应？”吕云娥回答：“15分钟。一旦有特殊情况通过机器一键呼叫，相关服务人员15分钟内就能赶到。是社区免费为我们70岁以上的老年人配备的。”习近平总书记满意地点点头。

“总书记到达军门社区是下午5点多，我本以为在我们这个小小社区会一走而过，没想到他走遍了养老服务站的每一个房间，和老人们亲切交流，叮嘱社区干部把居民的愿望了解透、关切回应好，向围拢来的社区居民问好，祝大家日子越过越幸福，在我们社区足足待了一个多小时。”军门社区党委书记林丹回忆说。

截至2020年2月

全国养老服务机构和设施
总数为**19.6**万个
床位**761.4**万张



社区养老服务机构和设施
16.2万个
占总数的**82.7%**

社区养老服务床位
332.3万张
占总数的**43.6%**



“十三五”期间

中央财政投入**50**亿元

通过以奖代补方式用于支持居家社区养老服务
改革试点

截至2019年12月底

享受高龄补贴的老年人**2865**万人

享受养老服务补贴的老年人**417.5**万人

上午10点半，福建省福州市鼓楼区军门社区居家养老照料中心餐厅，老人们已经三三两两聚在桌前，惬意地享用午餐，这是根据老人们的生活规律和需求而调整的用餐时间。今天的菜谱是荔枝肉、空心菜和海带排骨汤。从墙上张贴的每周食谱上可以看到，从周一到周六，基本上每天两菜一汤，而且天天变花样。在隔壁的图书阅览室里，78岁的陈树淦老人坐在沙发里，手持放大镜，津津有味地看着自己喜欢的一本书。从物质食粮到精神食粮，军门社区为老年人提供着周到细致的供应。

2014年11月1日，习近平总书记到福建省考察时来到军门社区居家养老服务站，同老人们握手交谈，亲切交流，并嘱托社区工作者进一步做好养老服务工作。

随着人口老龄化进程加快，我国养老问题日渐突出。据统计，目前，我国超过99%的老人在居家和社区养老，仅有不到总数的1%老人在养老机构养老。在习近平总书记的关怀和指导下，近年来我国城市社区养老服务飞速发展，让老人们在家门口即可“老有所养、老有所乐”。军门社区正是一个生动缩影。

真切感受到总书记关心老年人的深厚情怀

谈及2014年总书记的来访，军门社区党委书记林丹至今仍历历在目，从食堂到老人休息室，总书记看得仔细、问得详细。“真切感受到总书记关心老年人的深厚情怀，激励我们以更大的热情投入到社区养老服务工作中去。”林丹说。

“当时正值晚餐时间，总书记亲切地询问我们生活得怎么样、在这里开心吗、吃得习惯吗？让我们感觉十分温暖。”87岁的社区居民吕云娥回忆说。“在社区这里，我每天都过得很充实、快乐。”她脸上洋溢着微笑。吕云娥发自内心的笑容，源自军门社区针对老年人不断升级的温馨服务。在这个常住人口约1.3万的社区里，70周岁以上老人达1000多人，如何让老年人提供周到服务成为社区工作的关键。

瞄准居民的切实需求，2009年，军门社区成立福州市第一家社区居家养老服务站。“以前子女上班，自己在家冷冷清清，如今在这里每天吃喝不愁，连午休的床铺都有，老人们聚在一起热热闹闹的，真是太方便了。”吕云娥说。

十几年来，军门社区的养老服务领域不断拓宽和完善，不仅提供生活照料与就餐服务，而且老年人还能在社区参加书法、舞蹈、戏曲等各项活动，精神生活更加丰富。“我们应老人需求组织丰富多彩的外出活动。比如逛公园赏菊花，每月底组织老人集体去福州的老字号饭店聚餐一次，集体过生日等，每次集体活动时，老人们别提有多高兴啦。”林丹说。

当时，习近平总书记还对林丹等社区干部嘱托道：“多想想如何让群众生活和办事更方便一些，如何让群众表达诉求的渠道更畅通一些，如何让群众感觉更平安、更幸福一些”。“总书记的嘱托，正是我们社区工作需要改进和努力的方向，我们正是沿着这个方向才将社区养老服务工作不断改善提升的。”林丹说，“总书记的殷殷嘱托，始终激励着我们社区干部在服务民生工作上不辍奋斗，没有最好，只有更好！”

总书记始终关怀我们这个社区的点滴进步

2014年并非习近平总书记第一次到访军门社区。早在1991年与1995年，时任福州市委书记的习近平同志就前后两次到军门社区调研工作。“三进军门社区我都在现场，亲眼见证了习近平同志与军门社区的不解之缘，更参与和见证了军门社区20多年来的发展变迁。”林丹自豪地说。

林丹回忆说：“1991年初，习近平同志第一次来到军门社区。当时的居委会还在狭小的木板房中办公，为了防风，木墙上贴满了报纸，条件十分艰苦。了解情况后，习近平同志当即提出要想法改善我们的办公情况，增加居民活动场所；1995年4月，习近平同志再次来到军门社区，此时社区已有了500多平方米的崭新办公场地和居民活动场所，这让他十分高兴，现场写下‘昔日纸糊军门前，今日文明一枝花’的对联，如今，这副对联就挂在军门社区大门。”

“每次到军门社区，习近平同志都关心着社区老百姓的生活。”林丹说，真挚的关怀也一步步激励着军门社区养老服务向更高层次迈进——

2017年5月，军门社区居家养老服务照料中心投入使用。三层楼的服务中心面积达2700多平方米，包括诊疗咨询中心、餐饮、文化娱乐、休息洗浴、养护等区域。“照料中心是对以往养老服务站的全面升级，也标志着军门社区养老服务从‘有没有’到‘好不好’的转变。”林丹表示。

照料中心特意在楼梯扶手边加装了适老坐式电梯，可从1楼直通3楼。所有装修都融入了适老、医养结合服务理念，采用防滑地垫、木质扶手、无障碍设施和避免尖角的软性材料，确保老人安全。采用“公建民营”模式，照料中心引进社会力量参与对接管理，服务内容涵盖了老人生活照料、膳食供应、保健康复、助餐、助行、助医、助急等。

牢记总书记嘱托，不断完善提升养老服务品质

走进吕云娥家，总书记曾关注的老人机已经更新换代：床头安装了呼叫铃，有紧急情况即可一键呼叫；手腕上则多了智能手环，能够及时监控身体状况。这些都是社区为70岁以上老人免费提供的。“以前的老人机虽然可以呼叫，但一不小心便会忘记携带。现在升级为呼叫铃与手环，用起来更加方便了。”吕云娥说。

吕云娥感受到的便利，正是近年来军门社区居家养老服务的提升。“依托数字福建的建设发展，结合5G等先进技术，我们的服务正向精细化、智能化迈进。”军门社区党委副书记谢榕介绍。

通过物联网和大数据打造，一个智慧社区已现雏形。“数字红利的释放，让社区老年人生活更加便利、安全了。”谢榕表示，“例如，通过智能电表、智能水表，可以实现数据实时监控，从而对独居老人提供专项服务，老人起居的相关数据一旦出现异常，系统将及时预警，提供安全保障。”

军门社区的智慧化升级，折射出福州市居家养老服务工作的进展。“2017年以来，福州市将养老服务列为民生补短板工程，集成推出14项改革试点任务，全力推动养老服务扩量、提质、增效。”福州市民政局副局长赵艺萍表示。目前，福州市共建设养老机构162个、居家社区养老服务照料中心97个、居家养老服务照料中心456个，城乡养老服务设施实现了全覆盖，“有福之州、颐养之城”的城市名片更亮了。

“尊老为德、敬老为善、爱老为美、助老为乐”。像福州市一样，党的十八大以来，全国各地各部门认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，深入推动养老服务快速发展，初步实现了从保障特困人群向保障全体老年人基本养老的转型，从重视机构建设向居家社区机构协调发展的转型，从补缺型、碎片化向体系化、制度化、多元化的转型，为构建更加成熟完善的中国特色养老服务体系奠定了坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88497>

(来源:人民日报客户端)

靠谱养老院怎么挑？首选具备医养融合服务的，还要看养老院的饮食、生活

照料及规模

1月19日，湖南62岁老人曹某林，纵身从益阳资江大桥跳下后身亡。

据知情者透露，疑是益阳当地一家养老机构以预定养老床位为理由，收取高额费用后跑路，老人疑被骗十余万元，想不开跳江轻生。

人口老龄化加剧，居民养老的需求巨大。那么老年人在选择养老院时应注意哪些事项？

选择养老院应注意以下事项

阳城养生苑相关负责人王海涛告诉记者，选择养老院时，首先应考虑该养老院是否具备医养融合服务。

人到晚年，疾病特别是慢性病易高发，选择养老院时一定要看该养老机构是否设有医务室、急救区，是否有足够的医疗设备和物资，是否在院内或就近诊疗老人常见病、多发病的能力，是否能够及时处理各种突发性疾病和其他紧急情况。

其次，饮食也至关重要。在选择时，一定要看其是否有单独的老人食堂，能否根据老人喜好、医疗需求及身体状况制定合理的营养食谱，是否考虑不同老人的饮食习惯等。

生活照料方面也要考虑。要看养老工作者是否具有较好的职业道德和奉献精神，护理人员是否有上级主管部门颁发的从业资格证明，养老机构能否为老人提供洗澡、理发、剪指甲、换洗衣服等起居照顾服务。

另外，不能只注重老人的身体健康而忽略心理健康。选择养老机构时，要观察该机构的娱乐社交活动是否充足，是否重视孤寡老人的心理状况。服务人员最好有一定的老年心理学知识，能够把握老人心理动态，避免老人因心理问题出现各种生活危机。

“除此之外，应尽量选择规模大的正规养老院，这样的养老院才会有充足的设备设施。还要有符合老人身心特征及需要的休闲娱乐健身活动用品、设施、设备，比如健身房、图书室、棋牌室等。”王海涛说。

阳城养生苑打造全新银龄生活

王海涛介绍，阳城养生苑位于登高山4A级景区

风景名胜区旁，环境幽雅宜居。采用一站式银龄服务，为每位入住长者建立健康档案，每月测量健康数值，每年统一体检并完善健康档案。

阳城养生苑配备6000平方米文娛空间，公共活动大厅、茶室、书画室、舞蹈室、手工社、养生讲堂等文娛设施一应俱全，有专职社工师为长者进行生活规划，通过丰富的配套设施构建银龄大学、兴趣沙龙等多彩娱乐生活，并通过迎新会、下午茶、读书会、节庆联欢等形式，为入住长者营造苑内社交圈，使他们乐享银龄生活。

“阳城养生苑所提供的不仅仅是传统意义上的安养照料，更是通过体贴陪伴、悉心服务，为银龄人群精心营造了一种全新的生活方式。”王海涛讲道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88498>

(来源:大河健康报)

湖南：益阳养老院爆雷的背后：社会养老需正确的金融化

刘远举，上海金融与法律研究院研究员，媒体撰稿人

2021年1月19日，湖南益阳，62岁的曹荣林，从资江一桥纵身一跃，坠入冰冷的江水中，再一次引发了社会对养老金融产品“爆雷”的关注。

曹荣林投资了纳诺老年公寓分红型养老产品，几年来一共预存了17万元，按照约定，他可周期性获得分红，享受入住老年公寓的折扣。不幸的是，纳诺老年公寓近半年前就已爆雷。曹荣林做杂工维生，存了一辈子的钱已被套住，这成了压垮他的最后一根稻草。根据现在曝光的情况，纳诺公司非法集资4亿元以上，欺骗近4000名益阳老年人。

除了“纳诺”，益阳的夕阳红、胭脂湖、阁老、怡心苑、颐和健康、馨逸、恒泰、万明山、重阳、衡福海、都好、慈孝……预售型养老机构几乎全线爆雷。

这也绝非益阳一地之事。2017年，湖南永州市老年公寓爆雷；2018年，上海大夏城项目爆雷，涉案金额高达5.2亿，2000名老人遭受损失；同年，上海康乐福养老院，涉嫌非法吸收公众存款。2019年，湖南爱之心因涉嫌非法吸收公众存款被警方立案调查；2020年4月，江西中华情老年公寓爆雷……

很多人疑惑，为什么这类骗局接二连三地发生，老人们却深信不疑，掏出毕生积蓄？回答这个问题，需要分析养老项目背后的几大关键性因素。

需求

数据显示，2020年我国60岁以上老人数量达2.55亿，预计本世纪中叶，中国60岁及以上老年人口接近5亿，将占总人口35%左右。人口老龄化，以及随之而来的养老问题，已成为中国现阶段乃至本世纪的重要挑战。

中国人的养老大致可以分为居家养老与社会化养老，即养老院。其实，在中国传统观念中，养老院是一直受到排斥的。不过，社会现实严峻，社会观念自然会很快转变，越来越多的老人能够接受养老院了。

养老院的好处很多，有专业人士照料，老人的身体健康有保障；老人能接触到同龄人，平时生活也更丰富；子女的负担也更轻，能减少担忧、放心工作。

当下，国有养老机构住人满为患，一床难求。因此，越来越多的老人开始靠自己存储的养老金，选择社会养老机构进行养老。

老人

人的理解能力、社会认知能力、处理情感与理性的能力，隐藏在大脑深处，但这些能力也是一种生理能力，它就和老人肌肉力量下降一样，同样会随着衰老而退化，这是不可违抗的规律，使得老人成为非常适合的欺骗对象。

在现代营销与消费心理学的加持下，推销者的“套路”能力更强了。他们会根据老人的这些特质，设计出相应的场景与话术，给老人小恩小惠、业绩压力大的苦情戏、或者嘘寒问暖从情感切入。除了养老床位，保健品也多用这类套路，利用老人担心生病的心理，大量虚假的特效药、保健品，卷走了很多老人的毕生积蓄。

而且，快速的现代化、飞速的社会发展，使得老人的认识与社会脱节。一个美国老人，知道1929年的经济危机，知道1960年代的石油危机，知道12年前的次贷危机。这些经济危机，都是作为一种国民性进入了一个国家人民的记忆与反应中。但对中国人而言，他们很多人才从田间走到县里、市里。这些事情从未发生过。哪怕用上了手机，信息来源也通常只是生活场景相似的封闭的朋友圈，不会去看新闻，最多看看养生。

比如，纳诺公司成立于2012年6月，经营范围为老年人养老服务、休闲垂钓等，但其注册资本仅仅1000万元。显然，纳诺不是一家大公司，其成立年限、商誉、注册资本，都无法保障其低风险地掌控如此多的资金。但这些东西超越了绝大多数老人的认识。

纳诺公司自然知道，什么因素符合老人的认识，容易被接受。比如，与纳诺公司相关的益阳光辉颐养健康产业有限公司开业的场景，还一度登上《益阳新闻联播》，湖南省红十字会、益阳红十字会领导出席了开业庆典。在很多老人看来，这就是一个非常可靠的保障。

老人的动机中，还有一个相对不那么公开，在“六个钱包买房”的压力下，老人不多的积蓄，也很可能在子女的计划之中。所以，通过投资、购买床位的方式，把自己的养老金提前用出去，把用途固化下来，也是很多老人内心不足为外人道的一个隐秘原因。

老人的特质与需求，几乎注定这个行业必然会爆雷丛生。

骗局

随之而来的就是陷阱。

投机分子涌入这个行业，一方面，他们获得政府的大量补贴——新建一张床位给补贴10000元，改建一张给5000元，运营补贴每张每月补助160元。另一方面，他们打着“投资养老”的旗号，不顾风险，大量吸纳养

老金。最终，钱要么被肆意挥霍，要么资金链断裂，发生爆雷。

从形式上看，这些项目一般分为两类。一种是销售形式，即以明显超过床位供给能力招揽会员，承诺还本付息，以办理“贵宾卡”、“预付卡”等名义，收取高额会员费、保证金；另一种形式是投资形式，即诱骗老人投资、加盟、入股养老养老基地、老年公寓等项目，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等，承诺高额回报，吸引老人参加。

不同的形式背后，如果涉及违法，一般分为两类。

一类是集资诈骗罪，指公司、企业、个人或其他组织，以非法占有为目的，未经批准，违反法律、法规，通过不正当的渠道，使用诈骗方法，向社会公众或者集体募集资金的行为。

另一类是非法吸收公众存款罪，指不具资格的个人或单位，违反金融法律、法规，采用不正当手段如擅自提高利率等，或以投资、集资、联营、资金互助等名义变相吸收公众存款。

这两者的差别在于，前者一开始就是怀有非法占有目的，而后者，一开始的目的并不是为骗钱，而是为了赚利息差。集资诈骗罪，刑期最高可至无期，而非法吸收公众存款，最高为十年以下。

2020年7月，益阳市公安局资阳分局发布公告，称“纳诺老年公寓”涉嫌非法吸收公众存款，已经依法立案侦查。这意味着，纳诺一开始的目的，并不是非法侵占，只是非法吸纳存款后，经营不善，资金链断裂，与此对应的是，老人们不是单纯的受害者，而是成了“投资受损人”。

当然，这并不是说，只要涉及老人养老项目爆雷，都能被控非法集资，但无论如何，老人的确不是一个“合格的投资者”。

金融

针对养老床位不足的情况，2015年2月，民政部、发改委等10部委联合发布《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》。国家通过“放管服”等一系列政策，养老机构从许可变成备案，放宽渠道，激励民间资本进入养老市场，这本身是对的。

养老本身是一个高投入行业，离城市不能太远，地价不便宜，需要建筑投入，门槛较高。虽然有稳定的现金流，但租金收入相对低，回本周期非常长。由此，面对重资产投入在前、收入在后、“贷款难”的中小型民办养老机构而言，预售、预租养老床位，就成了低成本获取启动资金，以及一次性获取整个收益的办法。

于是，本来是长期现金流的生意，就变成了一个赚快钱的生意。实际上，很多东西的金融化，都是基于这个逻辑。对于固定资产、未来现金流的资产化，也是金融行业的一个基本模式。

当然，并不能说金融化不好。金融是筹集资金，推动生产发展，产业进步的必要手段。本质上起到的是为全社会合理调配生产要素的作用。但是，在实际市场中，在无数游戏规则之下，经过层层转换，金融脱离了本身的目的，变为一个独立的变量，一个独立的动机。

比如，在次贷危机中，从消费者的购房款，到房贷，再到次级贷，再到CDS，最后到金融市场上不断增加的杠杆，经过多次转化。本来应该推进房地产发展的金融，某种程度上脱离了它本身的目的，带来了高风险。

“不合格投资者”

如果说金融本身就是以风险换取效率，伴随效率必然有风险的话，那么，中国养老项目的金融化，是一个风险更大的市场。

在如此复杂的系统，如此长期的合约中，只有合格的投资者，才能够满足市场的有效性假设。只有保持足够的理性，领悟所有信息，能够迅速对所有市场信息做出合理反应，并最终做出合理市场行为，影响价格。

当然，实际中，绝对有效市场的假设不可能存在，但养老市场的金融化，几乎是建立在完全相反的现实上——老人知识欠缺、缺乏理性、认识衰减、情绪化。另一个不得不正视的情况是，中国的法治状况还没有发展到足以支持低商誉、小规模、长周期契约的阶段。这就会促使市场参与者的违规行为。

那么，由这样一群人构成的金融市场，一开始就注定，哪怕它不是一个骗局，也会最终引诱操盘者走向骗局。

从这个意义上说，中国养老项目的问题，并不是因为金融化，而是因为规范的金融化不足，本该高商誉、大规模、高档次的金融化，面向更高承担风险能力、更理性、更专业的投资者，结果却被放到了县域市场，面向了一群本没有知识和专业进行金融操作的老人。

这本质上是反金融的，例如在期货市场，一边是需求安稳的原材料与生产厂家，一边是通过承担风险来获利的投资者。但在养老金融中，消费者本身，成为了投资者；寻求安全的人，成为了风险承担者。

堵与疏

社会养老的金融化，是一个新生事物，涉及到多个部门的职责范围，养老本身属于民政系统；养老地产，则该由房地产部门管理；如果金融化，又与金融部门有关。新生事物发展快于监管，以及九龙治水交叉监管形成的空隙，使得这个行业鱼龙混杂，非法集资、诈骗等涉众型犯罪，近年高发频发。

针对养老服务领域的爆雷风险，2018年，民政部办公厅曾发文，要求进一步做好养老服务领域防范和处置非法集资工作。相关部门应该加强横向合作，推进部门间协同、长效管理，做好监管、打击、宣传。

但无论如何，堵不如疏。

2019年，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》，提出对养老机构为弥补设施建设资金不足，销售预付性质“会员卡”的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。但是，这种方式不能杜绝经营本身带来的风险。

而且，养老的初期投资，在没有原始积累的情况下，必然需要金融化，而金融化的本质，就伴随风险。所以，重要的不是单纯禁止以杜绝风险，而是通过专业操作把风险引导给专业市场。换句话说，金融化不可避免，但要正确的金融化。

老人寻求稳定与安全，他们只需要付出自己的现金流，按月付费。稳定的现金流是一个行业的基础，至于，这个未来的现金流，该如何放到金融市场中金融化，换取最初的投资建设费用，投资者如何用当下投资，去获取未来利润，这些事，应该留给资本市场去做。

所以，除了监管，更重要的是，制订相关政策，引导大资本、高商誉的企业进入这个领域，并给予资本市场政策的支持。

在这样一个“劣币驱逐良币”的市场上，很多老人辛苦了一辈子的积蓄就这样化为乌有。如果说被“蛋壳”们损害的年轻人还有从头再来的机会，老人们辛勤工作几十年，却再也换不来一个安稳的晚年了。中国传统文化中的“天道”、“公义”，并没有垂青这些劳碌一生的人们。不论是出于对正义的追求，对老人的同情，还是对自己老去的忧虑，我们都会关注他们，关注他们的境遇，关注这一系列事件的后续，关注这个问题如何改进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88507>

(来源：南都观察)

陕西：西安航空基地健全养老服务体系为老年人幸福生活“加码”

走进西安航空基地航空二路社区老年人日间照料中心，活动室内不时传出阵阵欢声笑语，老人们读书看报、下棋聊天、演奏乐器，其乐融融。该中心于去年11月正式投用，目前已为36位老人提供日间照护服务。据介绍，该日间照料中心面积300多平方米，采用“民建+民营+政府托底”的运作模式，主推“老年日托”，可为日常生活需要一定照料的老年人提供膳食供应、休闲娱乐、康复护理、代办代购、免费体检等综合性优质服务，同时还配备了餐厅、书画室、棋牌娱乐、多功能理疗室等功能区，深受老年群体的喜爱。

“张阿姨，今天该量血压了。”“王叔，最近天气比较冷，记得多添衣裳。”在日间照料中心，工作人员细心关爱每一位老人。自投用以来，日间照料中心有效缓解了周边许多家庭的养老压力，不仅保障了老年人的就餐，还通过开展多种娱乐活动和健康知识讲座，满足老年人的精神文化需求，实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。

环境整治、饭菜可口、服务贴心，连日来，日间照料中心获得了社区居民一致好评。对此，今年74岁的庞晓东老人深有感触。“平时孩子们都去上班了，呆家里也不知道干什么，现在有了老年人日间照料中心，中午能吃口热乎饭，闲暇时间还能和同龄人一起聊天、排练节目，日子充实，心情也更开朗了。”

西安航空基地航空二路社区工作人员表示，这种日间养老模式不仅缩短了大家的物理距离，也拉近了心理距离。现在很多老人都把这里当成了自己的“第二个家”，经常来聊家常，说说心里话。“目前老年人步行或在家15分钟内就能享受到社区养老服务，后续我们还将进一步提升养老服务质量和水平，让老年人足不出户就能享受到健康护理、送餐上门服务。”

近年来，西安航空基地积极打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社会志愿者为依托的“四社联动”居家养老服务体系，在创新机制体制、完善配套设施、提升服务水平等方面下功夫，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作的方式，为老年人就近提供专业、细致、个性化的养老服务。同时结合端午节、中秋节、重阳节等重要节日，积极开展“情暖金秋，爱驻重阳”“暖阳在XIAN”关爱空巢老人等主题志愿服务活动，不断织密民生网，让老年人幸福感、获得感满满。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88508>

(来源：央广网)

安徽：要求除了解决出行养老需求今后同步建绿色社区

今后，全省老旧小区改造将更加重视妥善处置增设公共设施的矛盾，在加装电梯、改造步道，建设养老、休闲场所、停车场和环卫设施，解决出行、养老需求的同时，同步开展绿色社区建设。

近期，安徽组织对各地城镇老旧小区改造情况及居民满意度进行调查。调查结果显示，各地老旧小区改造效果总体良好，但存在着改造不彻底、管理不到位等问题。为此，省住建厅发出政策提示，要求为抓好问题整改，完善各项改造措施。

调查：小区改造合肥市民满意度最高

为真实了解安徽省老旧小区改造情况，在2020年全省民生工程社会评价调查中，省级统计部门随机访问6400户城镇居民。结果显示，全省小区改造政策执行总体效果良好，受访者对小区改造后整体环境满意度高。

近年来，全省围绕设施改造、环境优化、服务提升等重点，扎实推进老旧小区改造民生工程，取得积极成效。截至2020年底，全省累计完成城镇老旧小区改造3020个，房屋建筑面积9836万平方米，惠及110万户小区居民。同时，一些地区用高标准改造老旧小区，对部分小区进行智能化改造，增设人脸识别门禁、人行电动门、视频监控等物联感知设备。

本次调查中，受访者对实施城镇老旧小区改造的总体满意度为87.2分，比上年提高2.5分。全省16个市的满意度均超80分，其中合肥的满意度为92.6分全省最高。改造后的小区环境改善明显，拓宽了活动空间，规范了车辆停放地点，得到了绝大多数居民好评。

关注：适老敬老养老设施仍需“加码”

尽管居民对小区改造后的总体评价较之前有较大提升，不过要看到某些项目仍存在改造不到位、管理不规范以及改造进度偏慢等问题，本次调查中有15.7%的受访者对小区整体环境表示“不满意”或“很不满意”。

在“不满意”和“很不满意”的受访者中，有3成以上建议在提升改造中增建规范的停车场、增设公共绿地等。受访者反映，旧小区车多位少，存在不规范停放问题，希望小区提升改造时增建立体停车场。还有受访者认为，小区改造时为了照顾停车方便，没有或较少考虑小区绿化需求，导致目前小区缺少绿色。

有2成以上的受访者建议在提升改造中增建电梯、敬老养老设施。老旧小区老年人多，电梯、敬老养老设施是老年人最为迫切向往的提升改造项目。因此，适老设施改造力度仍需加大。

小区物业管理不规范问题，同样广受关注。近1成的受访者反映小区改造后仍无物业管理企业入驻，既有物业管理不规范。受访者表示，老旧小区在管理方面历史遗留问题较多，物业管理企业入驻难度较大。也有受访者反映，改造之后小区物业提高了收费标准，但服务管理水平并没有实质提升。

举措：妥善处置增设公共设施的矛盾

针对最新的调查结果，省住建厅发出提示，要求各地老旧小区改造主管部门抓好问题整改，推动改造各项政策措施不打折扣落实到位。

其中，在意见征集阶段，要借助县（区）政府搭建沟通议事平台，将老旧小区改造类别、改造内容等重大事项纳入党建引领的基层协商，充分尊重居民意愿，变“要我改”为“我要改”，由居民决定“改不改”、“改什么”、“怎么改”、“如何管”。

在项目组织实施阶段，鼓励建设单位采用工程总承包招标方式，积极采用设计和施工单位联合体招标方式。施工单位要明确质量安全技术措施，按照“先地下，后地上”原则，科学规划施工顺序，避免重复施工。

在验收阶段，实施主体要依托工程建设项目审批管理系统，组织开展建设单位、参建单位、社区、居民代表及相关部门等联合竣工验收。在后续管理方面，由街道、社区及小区业委会按照前期方案确定管理方式，推进执法进社区，配合做好小区长效监管。

此外，今后将更加重视妥善处置增设公共设施的矛盾。统筹公共设施建设与小区环境绿化，在加装电梯、改造步道，建设养老、休闲场所、停车场和环卫设施，解决出行及养老需求的同时，同步开展绿色社区建设。

加大“拆违建绿、见缝插绿、立体管绿”等改造力度，有关主管部门应对老旧小区绿化提升方案、苗木搭配、种植施工以及养护管理提供技术指导，满足居民对环境绿化的要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88509>

(来源：合肥晚报)

广东：建行佛山分行成功打造全省首个养老机构智慧食堂项目

近日，建行佛山分行首个智慧食堂项目顺利落地，创新性与全国性大型养老机构合作，成功打造全省首个养老机构智慧食堂项目-九江城养老产业集团，进一步推动数字化经营发展，预计可服务养老机构C端用户超1000人。

九江城养老产业集团为“养老服务综合运营商”，是专业从事养老产业投资及运营的集团公司，集“养老、医疗、健康、教育”四大领域融合，服务内容涵盖医疗康复、养老护理、健康管理、教育培训、管理输出等。智慧食堂项目的落地，进一步深化了双方业务合作，建行佛山分行已安排首个示范点的单位职工进行批量开户和绑定食惠吧，下一步将安排做好长者客群的龙支付批量开户和绑卡工作，提升客户用餐效率和支付体验，做好后续客户深耕。

科技赋能，普惠共享。建行佛山分行将总结本项目推广经验，收集市场精准客户需求，持续提升数字化和科技服务能力，将智慧食堂业务推广至更多行业，为广大客户提供更优质的服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88510>

(来源：快资讯)

作为第一代农民工的60后，养老成了难题，专家提出4个良心建议

随着国家建设的逐步完成，我国越来越多的地区都出现了超级都市，这种超级都市不仅包含了大量的人口，而且还提供了许多的就业岗位，可以带动地区经济发展为国家的进步提供了足够的支持。同时这些超级都市因为蕴藏着大量的消费市场所以孵化了许许多多的企业，这些企业不仅可以促进地方发展，同时也响应了国家的创业政策，对国家的科技实力有所推进。

但是这类的超级都市并不是凭空而起的，正如马克思所说“劳动创造世界”，靠着大量建筑工人一砖一瓦所搭建而成，当时城市人口并不能提供如此多的劳动力，所以便吸引了许多周围农村的农民出来务工。在刚开始的时候，这些农民工并不是真正意义上的工人，他们只在农闲的时候出来打一些零工，多赚一点钱补贴家用，在农忙的时候回村种地。

可是随着城市中需要的劳动力越来越多，越来越多的农民认为这是一个很好的机会，便彻彻底底地放弃了种地，靠进城打工赚取生活费用。这些人背井离乡，跟随着建筑公司的脚步走，在中国的大地上不停地劳作着，他们的工资虽然说很高，但是庞大的工作量也让他们的身体经受了不同程度的损伤。

一、第一代“农民工”面临的窘境

随着春节越来越近，我国一年一度的春运也拉开了序幕。春运可以说是世界上仅有的壮观景象，数亿的人口要在这几天内回到自己的家乡，而春运大军的主力便是在各地打工的农民工。这些农民工中大多数都是70后，甚至还有一部分80后和90后。其实这些人已经是第二代，甚至是第三代农民工了，在农村中最早出去打工的应该是60年代的农民。

可是为什么现在已经看不到他们的身影了呢？之所以会出现这样的情况，是因为农民工工作的特殊性所导致的。农民工因为文化水平较低，所以只能靠出卖自己的体力来换取报酬。而且这些人因为家中还有孩子和父母需要赡养，所以他们会选择工资高的工作。

而这样的工作通常风险比较大，劳动强度比较高，往往都是在工地或者是煤矿上。而60后的农民工因为身体已经开始走向下坡路，没有办法再承受高强度的工作，所以他们的市场非常小，没有人愿意再雇佣他们。城市中还有一些工作比较适合他们，但是他们因为工资太低，往往不愿意去做。

二、老人们的暮年生活

而这些无法在城市中找到工作的农民工，他们面临的只能是继续回到农村种地。但是因为多年的劳累，他们的身体都有不同程度的疾病，这使得他们没有办法大量的农作物，只能简单的重点一点来补贴家用。虽然他们的孩子也有工作，会往家里面汇款，但是这只够平常生活开销，如果老人一旦出现的疾病也会面临资金的短缺。

而且随着老人年龄的逐年增长，他们慢慢地会连地都没有办法种植，能依靠儿女的照护，这无疑给儿女增加了很大的负担。家庭式养老没有办法让这些老人安度一个晚年，同时国家关于这一批农民工的相关养老政策也不完善，面临这样的现象，许多专家给出了以下的几点建议来帮助老人们养老。

这几点建议都非常贴合，实际可以说是非常良心的干货，因此受到了不少农民工的支持。只要依照这些建议的相关政策制定下来，一旦全面实行，第一代农民工的养老问题将会大大减小，老人们不仅可以享受一个幸福的晚年，同时也可以降低这些子女的压力。

三、面对问题，专家给出答复

首先便是要提高关于这些人的养老保险待遇。这些农民工虽然在城市里工作，但和正式的工人还是有看很大的区别，他们并不是受雇于公司，而是受雇于包工头。所以他们没有办法享受到企业所给购买的养老保险，只能靠自己缴纳新型农村的养老保险。这种养老保险虽然可以缓解一定的生活压力，但是因为每个月可以领到的钱太少了，完全没有办法满足日常生活需求，所以应该提高。

另外，随着扶贫工作的进展，我国的农村地区生活条件大大改善，而这些老年人他们的年龄尚且还能做一些较轻的工作，所以农村干部在执行工作时，要把这些人当作重点的帮扶对象。让他们能够发挥余热，在为家乡作出贡献的同时，可以赚到一定的薪水来补贴生活。而且有关的部门可以成立专门的农民工养老基金，向社会进行募捐，这些钱可以在许多农民工老人遇到困难的时候申请，起到一个急救的作用。

最后便是在农村地区要加强孝道的教育，现在农村大部分的年轻人因为受过高等的文化教育，在城市中找工作比较容易，但这些人往往为了发展会忽视对家中父母的照护，要将这些年轻人动员起来，才能保证老人们有一个幸福的晚年生活。

结语

中国古代的圣人孟子曾经说过“孝子之至，莫大乎尊亲”，这句话的意思便是教育人们，成为孝子的第一个条件，越是要尊重爱护自己的父母。现在农村地区的许多年轻人，因为在城市中找到了合适的工作并且生育子女，从而忽视了农村中的父母。他们虽然会按月给父母一定的钱，但是完全没有考虑到父母的其他要求。

所以想要彻底解决第一代农民工的养老问题，不仅要靠国家的相关政策，同时还要靠子女。正是这些人我们华丽的都市打下了基础，同时也是这些人通过透支自己的健康换来足够的金钱来支撑自己的孩子读书学习。他们对于国家和社会的推动是极大地从另一种程度上来说，没有他们当初不辞辛劳的付出，也不会有今天城市如此迅速的发展。所以在所有人都享受城市发展带来的好处时，我们也不能忘记了，当初辛苦付出的人，只有彻底解决了他们的养老问题，才能让他们踏实安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88499>

(来源：聚聚三农)

健康齐鲁还需老年“健动力”

截至2019年底，我省60岁以上老年人口达到2325.21万，占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万，占总人口的15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。发展老年体育运动，对提高老年健康、应对老龄化都具有重要意义，更是建设健康山东、促进社会和谐稳定的重要环节。

近日，记者采访了山东省老年人体育协会、老年体育运动骨干及来自体育界、社会福利和社会保障界、社会科学界、文化艺术界、新闻出版界、教育界的省政协委员，了解我省老年体育运动现状，倾听进一步推动我省老年体育运动发展的意见建议，为促进全省老年体育运动蓬勃发展，为健康山东建设提供有益助力和参考。

“运动就是为健康储值”

2017年，省老年人体育协会（简称省老体协）联合省体育局、省民政厅、省人力资源和社会保障厅等8部门，倡导在全省广大老年人中开展争当以“心理状态好、生活习惯好、人际关系好”为内容的“三好快乐老人”活动，倡导发出后，引起了社会的广泛关注。2020年举办的山东省首届“三好快乐老人”评选，200名老年人入围，其中14人荣获“三好快乐老人标兵”，186名争得“三好快乐老人”。

“他们来自各行各业，来自不同地区，有着不同的家庭生活背景，但他们身上都有一个共同点，那就是集中体现了老年人对快乐、健康、幸福生活的向往和追求。这也正是我们评选‘三好快乐老人’的初衷。”山东省人大常委会副主任、省老体协主席曹学成表示，健康不仅仅只是没有身体疾病，还要有完整的心理、生理状态和社会适应能力。在老龄化日益严重的背景下，通过开展“三好快乐老人”活动，倡导健康、文明、和谐的生活方式，树立科学健身理念，提高老年人生命、生活质量，“对实施全民健身国家战略，推动积极老龄化、健康老龄化都有着非常重要的意义。”

“运动就是为健康储值。”曹学成说，让老年人在各种健身活动中收获快乐的同时，“还可以减轻养老压力、降低社会养老成本，维护社会稳定、家庭和睦。”

“我的公婆都80多岁了，不仅坚持习练太极拳，还当起了太极拳教练，他们身体健康，而且非常快乐。”在省政协委员李若冰看来，体育运动尤其是群体性的运动，对于老年人来说，不仅有助于改善身体状况，更能让大家在一起运动中，调解情绪，避免孤独。“积极多样的群体性体育锻炼，不仅对治疗高血压、冠心病等老年病有很好的作用，还可以一定程度上免除老年人的孤独感，避免老年痴呆症等疾病对老年人的身心伤害。”李若冰表示，组织老年人体育活动，“可以引导老年人养成健康良好的生活习惯，同时，能提高老年人的健康水平，减少医疗费用，为健康山东、和谐山东提供助力。”

曹学成认为，激发老年人的文体健身热情，也需要社会共同提供形式多样、更有趣味的适老健身活动。“这些年随着山东老年体育跨越式发展，太极拳、柔力球、健身操、门球、气排球等老年体育健身项目品类不断增多，让更多老年人可以根据自己身体条件和喜好自由选择。但当前，经费投入不足、政策不衔接、措施不配套、认识不到位等，也制约着老年体育运动的进一步发展。”曹学成表示，当前一些地方对“未富先老”的老龄化趋势认识不足，基层老年体育工作薄弱乏力，“无人管事、无钱办事”的短板现象依然严重存在。”同时，省内健身场地建设与满足2300余万名老年人健身需求不相匹配，与“十分钟健身圈”要求还有相当差距，公共健身器材设置远远不足，特别是适老健身器材不多且单一，“受经费制约，一些地方群众健身基本处于自发状态。”

“新冠疫情发生以来，大家更深刻认识到运动对于健康的紧迫性和重要性，尤其是对于老年人而言。”李若冰建议，加强统筹规划和组织覆盖，加大老年体育工作经费投入，进一步完善老年人体育健身的场地设施建设和使用，“通过社会合力，让更多老年人能在运动中健康养老、快乐养老。”

“要因而异因地制宜”

省政协委员张泉也长期关注着老年体育工作，在他看来，老年群体的体育锻炼活动有着其独特性和特殊性。

“老年人健身运动不同于一般的竞技体育运动，它有独特的健身和治疗价值，是手术、药物等治疗方法所不能代替的。同时，老年人的特点也决定了其体育运动必须有科学的指导和方式，才能真正发挥运动的正向作用。”张泉建议，强化对老年体育运动的科学规律的研究，“设置专门机构，针对不同的年龄、体质状况等，制定相应的科学的运动健身方案。”

“因人而异的同时，还需要因地制宜。”张泉认为，城市和农村的老年人在体育健身项目、运动需求、场所建设等方面都有许多不同，要让运动项目真正落地落实，走进群众，惠及大家，更需要加强调研，结合不同地区不同区域的特色和需要，对场地设计、活动项目推广等进行科学定制。

“推动老年体育工作，需要充分发挥政府、政策的推动作用，加强顶层设计，强化配套措施。”尤其是在场所设计建设方面，张泉建议，充分考虑老年人体育健身的特点和需求，多建一些适宜老年人健身的休闲广场、体育小公园等场地。“比如在城市中，可以充分利用现有公共设施进行改进改造，同时，积极盘活存量资源，改造旧厂房、仓库、老旧商业设施等用于老年人体育健身，对现有公共体育健身场地设施进行无障碍或适老化改造等，深挖现有资源潜力，增加老年体育服务供给。”张泉建议道。

“目前，更多的关注集中在城市的、退休的老年人的体育供给和健康运动上，对老年人众多的广大农村的仍不够重视。”省政协委员桑哲认为，随着生产方式的变化，农村老年群体的生活方式也发生了改变。“当前，农村空巢老人数量大增，同时，许多老年人已经脱离农田劳作，如何让他们动起来，收获一个健康愉悦的晚年，值得深入调研并给予相关的扶持。”桑哲表示，农村的老年人文化层次不高、经济收入不高、思想观念保守等特点更加明显，如何根据他们的生活习惯、思想理念等，推广推动乡村老年体育运动，让他们高高兴兴动起来，还需要汇聚各方努力，将“为老年人服务的理念”落到实处、做真做细。

“一方面需要加强村委、社区以及体育局、老体协等相关部门的联络组织作用，推动老年体育运动广泛开展；另一方面，建议设立专项资金，包括引进社会资金、利用公益资金等，建设真正适合老年群体娱乐、休闲、健身的场馆、场地。”桑哲表示，尤其是在运动项目和体育设施方面，“应避免一刀切”。“要通过调研，推广接地气、乡村老年群体真正喜闻乐见的体育项目，配备相应的适合老年人运动需求，同时满足安全需要的体育设备，以便实用的锻炼项目、舒心安全的场地设施，让更多农村老年人收获幸福感。”桑哲建议道。

“老年体育应坚持‘重在基层，面向全体’，注重完善基层组织网络建设，以社团组织为纽带，推动老年体育健身活动常态化、多样化，就近就地开展。”省政协委员孙录宝表示，社团组织建设和健身骨干力量的培养，是推动老年体育发展中不容忽视的环节。他认为，优秀、专业的骨干力量对老年体育运动具有推广展示、带动引领作用，“应加强对业务骨干的培养、培训，优化队伍建设，提升指导服务技能，扩大影响力和覆盖面。”孙录宝建议，通过“引进来”和“走出去”相结合，以活动赛事和交流互动为契机，加强对现有业务骨干的系统培训，“把老骨干变成新教练”，建立业务骨干、教练员、指导员等群体的动态信息库，不断扩大老年体育健身的影响力和辐射面。“像社会体育指导员等具备专业资格证书的骨干力量，应从荣誉激励、政策鼓励等多个方面，优先给予支持，充分激发他们的热情，吸引、带动更多老年人在体育运动中收获快乐。这也是健康中国、健康山东的应有之义。”孙录宝说。

在省政协委员逢春阶看来，增加老年体育供给是一项系统工程、民生工程，需要注重细节，避免过于粗放、流于形式，同时，应体现人性化，体现普惠性，“尽量免费或者低价，”就近设置老年体育设施，“方便更多老年人在家门口找到安全的同时，找到尊严。”

“体育康复”健身也健心

“适度的体育运动对老年人非常重要，尤其对有康复需求的残疾人及高龄老人来说，适度科学的体育锻炼能有效改善其身体某些功能和健康状况，对老年人的康复可以说既健身也健心。”省政协委员杨文法在接受记者采访时表示，康复体育疗法在提高患者的身体功能、改善不良的心理状态、增强对生活的勇气和信心、积极参与社会活动、提高生活质量、体现自身价值等方面均起着重要的作用。

省政协委员张斌是省康复研究中心主任、省康复医院院长，在他看来，让“体育康复”物理疗法积极介入到老年人的康复治疗中，非常必要。“截至2019年底，全省65岁以上老年人口达到1588.07万、占15.77%，居全国前列。深度老龄化情况下，满足因病致残的老年人进行康复治疗的需求，十分迫切。”张斌举例说，老年群体多发的脑卒中疾病，致死率高、致残率高。要改善存活患者生活质量，就要及时进行专业的康复，否则会出现偏瘫、吞咽障碍、言语障碍、认知障碍，“及时的康复不仅能极大地恢复或改善老人身体的各部位功能，也能减轻家庭成员的负担。”

杨文法在多次调研中发现，大部分残疾老年人有康复需求和健身愿望，只是由于身体原因，行动不便，很少外出锻炼，身体机能下降。“因此，对于养老院、康复医院、颐养院来说，通过专业人员通俗易懂的讲解内容，专业实用的康复训练指导，让患者能够更加了解自己的身体状况以及日常生活中的注意事项，指导大家加强自我保健、开启健康之门，十分有必要。”

“当前，无论是康复机构建设还是居家康复的配套服务，都比较薄弱。”张斌表示，尤其是对当前占较大比例的居家康复的老年群体而言，更需要科学的、系统的、专业的体育运动方案，“应经过专业康复医院的健康评估，制定一对一的方案，让老年人在开展居家康复运动的同时，避免二次伤害。”张斌建议，推进、扶持康复机构的建设和运行，通过专业化康复机构的良性发展，辐射带动社区康复工作，最终带动居家康复活动的开展，“实现医院康复、社区康复、居家康复一条龙覆盖”；同时，加强对专业康复护理人员的培养、培训，包括对现有的家庭照护员、志愿者等群体开展针对性的康复护理技能培训，使其“在体育运动能力评估、设备规范使用、运动与康复风险的规避等方面，具备专业能力，为老人康复运动的开展提供专业化指导和辅助。”

老年体育这几年

记者在采访中了解到，当前，全省初步构建起“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年体育工作格局和运行机制。目前，全省用于老年人健身的各类场馆（场地）总数达7万多处。全省服务于老年人健身事业的体育指导员、裁判员、教练员已达30万多人，形成了一支专业素质高、服务意识强、一专多能、乐于奉献的老年体育健身志愿服务队伍。

作为向老年人体育健身提供服务的社会团体、党和政府联系广大老年人的桥梁和纽带、实现老年人公共体育服务职能的得力助手，省老体协利用组织网络完善、队伍健全、在老年人中有影响力的优势，以体育健身、文化娱乐、旅游交流、养生保健“四位一体”的工作思路，不断健全老年体育组织网络，完善运行机制。据不完全统计，目前全省所有市、县（市、区）、乡镇（街办）建立了老体协机构，实现全覆盖；85%的行政村建有老体协组织或有人专管；基层健身站点有8万多个，近百万名中老年人常年到活动点参加体育锻炼。

省老体协还积极争取将老年体育经费纳入同级财政预算，同时，倡导和鼓励社会各界赞助老年体育事业，争取体彩彩票的资金和物质支持。自2009年至今累计投入2000多万元，推进老年体育设施建设。

近年来，省老体协坚持以推广普及太极拳为重点，带动多项健身活动广泛开展。自2016年起，在全省组织开展了老年人太极拳推广普及活动。2020年4月，省文化和旅游厅、省体育局联合下发了《关于在全省广泛开展太极拳健身活动的通知》，将普及老年人太极拳活动作为政府推动的一项重要工作，纳入议事日程，形成了由省文旅厅、体育局牵头主办，省文化馆、省老体协共同承办，从省、市、县到乡镇、街道、社区、村居统一实施，上下联动，共同参与的老年体育健身新格局。目前，全省太极拳健身骨干已达到36万人，带动和影响了100万人习练太极拳。

为丰富健身活动形式，推动更多老年体育项目的普及，省老体协先后组建了太极拳（剑）、健身气功、气排球等15个工作委员会，充分利用社会各领域资源，开展丰富多彩的文体健身活动，并大力推动老年人体育健身活动常态化；突出参与性、健身性、趣味性和多样性，打造具有地方特色的老年人品牌活动；组织适老项目的赛事活动，以参加全国老年人体育健身大会、举办全省老年人体育运动会为契机，不断创新活动形式、丰富活动内容。

2020年，面对疫情，省老体协将统筹推进常态化疫情防控和老体工作相贯通，探索出了一条老年人体育活动开展形式、组织模式的新路径。全省各级老体协加快工作信息化、网络化进程，使网络办公，线上培训、比赛，视频会议得到广泛应用。线上线下相结合，培训锻炼于一体，在全省各地掀起了家庭成员互动、夫妻共同锻炼、老少共同运动的健身热潮。线上与线下，室内与庭院，社区与村居，到处都是健身场，汇合成了强身健体、共抗疫情的大地乐章。省老体协还打破传统体育赛事组织模式，创造“老年体育比赛、培训+互联网”的新业态，将“智慧体育”提升到了前所未有的广度与深度。2020年4月，“健康安全·强身防疫”线上讲座活动的成功举办，吸引近5万人在线学习受益；2020年，依照“线上线下双模式”，省老体协先后成功举办18项比赛和培训，覆盖老年群体超过30万人次。

夕阳风姿别样红

1月15日，隆冬寒意浓，但寒冷的天气并未影响老年人的健身热情。早上9点，位于济南市历城区的百花公园里，随处可见休闲健身的老年人。广场舞、扇子舞、太极拳、健身操、乐器演奏、乒乓球对打……或伴着悠扬的乐曲翩翩起舞，或气定神闲地打太极拳，或在健身器材上舒展筋骨等等，众多老人在运动中释放对生活的热爱、对健康的追求，为冬日的泉城增添了一道别样风景。

在百花公园3号广场，67岁的朱梅和10多名老队员随着音乐正在演练东岳太极拳，金刚捣碑，揽扎衣，白鹤亮翅，手挥琵琶，揽雀尾……刚柔相济、舒展大方的拳法，让人赏心悦目。“在百花公园，我们有5个站点，除了太极拳队还有百花齐放广场舞队、百花康乐队等。”练了30多年太极拳的朱梅从2008年起担任历城区全民健身总站的站长，负责管理、协调、指导历城区的86个站点。

“现在历城区共有近千名会员，平均年龄在60岁左右。”朱梅介绍说，除了每天轮流到各个站点指导健身活动外，她还负责培养健身活动骨干、组织健身比赛队伍、创新健身节目编排等。“像太极拳队伍，除了拳，我们还有太极剑、太极刀、拂尘等多种项目，通过编排、训练，参加老年健身比赛，从区级、市级到省级、国家级，还参加过国际比赛。”朱梅自豪地说：“我的孙女从8个月大就跟着我参加各种比赛，现在孙女已经9岁了，小孙子也7岁了。”虽然有时候忙碌，但她却一直让自己在“我常常和孩子说，自己就这点爱好，他们就这点爱好，”“这点爱好”让朱梅觉得受益匪浅，“练习太极拳，修身也修心，我曾经患有高血压、冠心病，练拳后，身体舒服，避免了药物依赖。多年的练习，还让自己交了一群好朋友，大家一起运动既健康又快乐，心情好。”

在朱梅看来，老年体育活动离不开政府的支持。“这些年来，我们的活动搞得丰富多彩，得益于历城区体育局、老体协等各方面的支持和帮助，他们不仅为86个站点都配备了录音机等基础设备，还为会员们集体购买了意外险，保险额度也从6万元一路涨到了12万元。”而唯一让朱梅觉得“美中不足”的是，当前，室内免费向老年人开放的体育健身场所相对较少，“天气不好的情况下，大家就只能放弃锻炼了。”

与朱梅一样，常年忙碌在老年体育一线上的，还有来自济南市历下区的国家级社会体育指导员王英仙。今年67岁的她自幼习武，1985年就获评国家一级裁判员，并在2020年“沿黄九市”社会体育指导员大赛中荣获第一名。

1月19日，记者来到位于历下区甸柳新村街道办事处第一社区居民委员会二楼的活动室，王英仙和前来健身的11名居民正在进行太极拳的预备练习。“因为疫情防控，我们限制了锻炼人数。别看只有11个人，这里面可藏龙卧虎，有2名国家级社会体育指导员，还有参加了三届老年体育运动会的‘老铁人’翟老师，70岁了仍然参加毽球铁饼标枪‘铁人三项’的比赛。”王英仙笑着说。

9点开始，这个平均年龄在65岁以上，最大年龄超过80岁的太极气功队伍，在完成健身准备后，随着音乐，练习着东岳太极拳、易筋经、八段锦等，一直到中午11点半才结束。室外寒风凛冽，室内却暖意融融。练习间歇，不断有老人拿出毛巾擦汗，大家还趁着休息不断交流练习的心得，互相指点。

从2006年开始，王英仙就以这个240余平方的活动室为总站点，辐射整个历下区，开展义务健身指导。“2006年，‘小巷总理’陈叶翠广泛寻找有特长有技能的人才成为社工，她对老年体育健身也非常关注，在她的

影响和感召下，我也加入进来，一直持续了这么多年。”王英仙说，20多年来，她走遍了历下区的每一个社区，进行义务培训，“既有健身气功培训，也有社会体育指导员的培训。”到现在，她已经培训了1000余名太极拳教练和骨干人员，其中国家级社会体育指导员8名，一级体育指导员数十名，二级三级体育指导员数百人。

“我有专业技能，又是国家免费培养的社会体育指导员，就要承担起‘授人以渔’的职责，当一颗在群众中生根发芽的种子。”在王英仙看来，“星星之火可以燎原”，社会体育指导员作为在群众性体育活动中从事技能传授、锻炼指导和组织管理的一群人，“充分发挥引领作用，可以推动全面健身尤其是老年体育运动，真正走进基层，落到网格落到村庄，助力科学健身，助力老年健康。”此外，“推动老年体育也离不开平台和资金的支持。”王英仙觉得，有活动，有培训，有推广，“才能为更多老年人提供展示的平台，激发参与的积极性，让全面健身真正落地，让更多老年人在运动中收获健康和快乐。”

最让王英仙觉得自豪的是，这个“太极班”还组成了社区“九点伴”助残志愿服务项目”志愿服务队。“我们队员根据学习的内容，自创了适合老人们练习的手指操，并定期开展助老助残志愿服务，上门探访社区老人，教授他们练习手指操。”王英仙介绍说，通常是三人一组，一组一户，“一人教，一人做，一人帮”，分工合作，让老人们在居家也能得到锻炼。“社区有位80多岁的董老师，因瘫痪，学习手指操后非常开心，还为大家演唱起了《井冈山之歌》。”王英仙说，她们还计划带着手指操走进敬老院，在运动中传递健康，传递温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88501>

(来源：联合日报)

老年人加入“拼手速”大战

1月31日，北京迎春消费月“银发消费直播带货”专场举行。据统计，在本场直播带货中，除了不少习惯了从网上为家中长辈买年货的年轻消费者外，还有不少亲自“下场”参与抢购的老年人，不论是“拼手速”还是现场互动，他们利用线上平台“囤年货”的热情都超出业界预期，成为电商购物的新主力群体。

据“银发消费直播带货”专场活动相关负责人介绍，本次专场活动联合了7家来自餐饮、旅游、养老、健康等领域的知名企业共同上新了40余款产品，覆盖老年人日常消费的吃、喝、玩、乐、大健康等各个环节。

“与此前电商平台的直播带货专场不同，这一次，我们选品的标准都更倾向于老年消费者的需求，也正因此，直播间也吸引了相当比例的银发族争相抢购、参与互动。”上述活动相关负责人表示。刚刚退休不久、家住海淀区的孙女士说，自己无意间发现这场以银发消费为主题的直播带货活动后，就早早守在手机前面，首次观看并尝试了直播间网购这一消费新方式。

“受多方因素影响，今年老年消费者选择线上‘囤年货’的比重确实有所增加。”京东大数据研究院首席数据官刘晖表示，同时他们的消费需求也出现了一定的调整。刘晖介绍，从最新统计的数据来看，2021年老年消费者对电脑数码产品的需求有所增加，家用电器站到线上年货的“C”位。同时受疫情影响，今年老年消费者对医疗健康的需求提升明显。值得一提的是，数据显示今年老年消费者对网购美妆护肤产品的需求也有所提升。

但另一方面，网购操作上的门槛却绊住了一部分老年消费者。“找不到直播产品”“玩不转抽奖流程”“想互动却跟不上节奏着急”……本次直播活动后，不少中老年消费者反映自己在网购时仍然有障碍，很多年货没能按照计划买到手。

北京鹤逸慈老年生活用品有限公司董事长赵强说，对于老年人来说，需要使用智能设备进行线上操作的消费流程都不简单。“虽然近年来老年人逐渐开始尝试使用智能设备，但大部分能‘玩转’新事物的还是一些低龄老年人，仍有一些习惯了线下消费的老年人很难跨越‘数字鸿沟’。”

对此，有专家指出，企业在开发老年市场时，除了产品要做到适销对路，还应该设计更适合老年人的消费平台，简化操作流程，真正激活这一群体的消费需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88502>

(来源：青岛全搜索电子报)

促进形成可复制经验积极应对人口老龄化

近日，国家发改委、民政部、国家卫健委三部门联合发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）提出，需要鼓励有特点和代表性的区域，探索多领域、多维度的系统创新，以点带面形成示范带动效应。

《通知》明确，将通过建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

投资人王于，近年来专注于养老服务产业，尤其是聚焦医养结合领域，他认为，围绕养老产业布局投资永远绕不开的话题就是老年人的健康，这也是应对老龄化问题必须加以解决的，背后也蕴含着巨大的商业价值。

他介绍，近年来，他曾先后在北京、山东、广东、江西等地的多个地区开展过医养结合项目，“不同地方遇到的支持力度大不相同是最直观的体会。”王于说，比如，大城市相对于对养老产业的扶持政策更多，专业护理人员也更加充足，但面临的待解问题比如场地选择也最为困难，而中小城市则正好相反。

可见，如果能够形成可复制的经验，对于大部分城市和地区而言是迫切所需的。毕竟，应对老龄化是全国需要共同面对的，除了城乡差异导致的供给内容差异外，大多数地区面临的需求是一致的。

《通知》围绕促进服务体系创新、促进体制机制创新、促进要素支持创新、促进业态模式创新、促进适老环境创新等五个方面明确了建立联系机制的工作方案。在王于看来，《通知》指出，着力提高护理型床位占比，促进医养康养服务在居家、社区、机构深度融合，鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。显然，未来将在城乡共同描绘、围绕医养结合展开布局的养老服务市场新格局。

此外，《通知》明确鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。《通知》还提出，推动发展“互联网+养老服务”“互联网+老年健康服务”，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。

“这些都是为新时期养老服务市场提供最大限度支持的信号。”王于认为，随着一些有条件成为联系城市的地区先期试点，继而覆盖下一级城市乃至农村地区，必将利好全国养老服务市场供给加快落地，以对接需求。一直以来，形成可复制经验应对老龄化不仅是学界坚持的观点，更是决策层一直希望达成的效果。据预测，截至2020年年底，我国60岁以上老龄人口将达到2.25亿，占总人口的17.8%左右，这令我国应对老龄化的形势愈发迫切。

“应对老龄化需要形成可复制和可推广的经验，让老龄化应对有的放矢。”中国人民大学发展中国经济研究中心主任彭刚在接受本报记者采访时曾指出，养老问题不仅是社会问题，更是经济问题，诸如加速构建统一可衔接的城乡养老保险格局、完善养老金制度以及以房养老等围绕“钱”展开的政策布局，必须在符合国情，能够真正在全国范围铺开的养老制度和模式下才能发挥作用，即解决好如何花钱的问题，才能确保养老服务市场真正形成可持续的良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88503>

(来源：中国经济时报)

国资向养老、社保倾斜或在“十四五”破局

“十四五”期间，将进一步加大划拨部分国有资本充实社会保障基金的力度，把国有土地和一些其他由国家掌握的资源划到社保基金的筹资范围。”近日，一位社保研究机构负责人向《中国经济报》记者透露。

据了解，业内一直呼吁的国资向养老、社保领域倾斜，或在“十四五”期间得以破局，其中包括国资、国有土地等向社保体系倾斜。

国企养老院转型养老机构

“业内一直有讨论，国企的疗养院资源庞大，能否整合到一起，统一经营向民生方面转型。”国有企业研究专家李锦向记者透露，“这牵扯到多个部委，包括国资委、国家发改委和人社部。”

近日，国家发改委发布的《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）提出，将有力有序推动地方党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，并制定准入、管理等政策举措。

该《通知》还指出，多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。

国资渗入养老产业，将大大降低养老机构的成本。

黑龙江哈尔滨市一家民办养老院院长向记者表示，“土地费用占养老院成本非常高。这也就是公办养老院的价格低于民办养老院价格的原因之一。”

该院长表示，而一旦大量的国有土地资源包括国企养老院进入到养老领域之后，“将大幅降低养老院的成本”。“比如疫情期间，国有企业的房屋就给养老院减免了租金，而私人用地则不会给养老院减免租金。”

对于养老行业而言，依旧处在微利的平衡线上。

上述养老院院长接管了一家社区养老院，“现在养老院收费不能够太贵，因为要和老年人的养老金挂钩。但是，低收费又让养老院运营困难。”

中国企业退休人员养老金标准经历了16连涨，其中2011年之前，连续以10%左右的幅度上涨，从2016年起涨幅下降至6.5%，2017年的涨幅进一步下调至5.5%，此后都与当年度的GDP相挂钩。

该人士举例，“目前住在养老院的老人普遍养老金水平在2700元以上，而养老院的收费在2200元左右。”

“这个行业的秘密是，全靠接管失能老人获取收入。”该人士表示。

而有低价土地或者资源入市后，或将改变这一格局。

《通知》指出，加强转型养老服务机构运营管理，主要采取划转整合方式，由国有资本运营公司整合资源、统筹规划；转型过程中，有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资(入股)、运营补贴等方式，支持养老项目建设。设立专项经费，加大投入保障力度。

据了解，由于人社部“十四五”规划尚未对外公布，因此，目前还没有对涉及“十四五”信息的更多表态。

呼吁国资继续注入社会保障体系

一位社保研究机构负责人向记者透露，“十四五”期间，将完善全国社会保障基金补充基本养老保险的机制和办法，进一步加大划拨部分国有资本充实社会保障基金的力度，把国有土地和一些其他由国家掌握的资源划到社保基金的筹资范围，多渠道提升基本养老保险筹资能力。

这意味着，继《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》之后，国资将继续支持社会保障制度。

2017年11月18日，国务院公布的《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》指出，划转部分国有资本，基本目标是弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口，促进建立更加公平、更可持续的养老保险制度。

据了解，中央企业层面的国资划转社保基金已经完成。截至2020年末，符合条件的中央企业和中央金融机构划转工作全面完成，共划转93家中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元。

近期，包括北京在内的地方国资委也持续展开行动。北京国资委印发了《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，并指出，划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%。

仍需模式创新

“将国资划转社保领域对社会稳定、养老以及就业都非常重要，国资是社保领域很重要的收入来源。”李锦表示，“这个作用下一步还会继续加大。”

他同时透露，“业内一直有一个倾向，就是国企的疗养院资源很大，数量相当多，到底怎么办？”

“如果重新成立一个养老产业集团，对整合资源利用有好处。但是国企不愿意这么做。统一经营属于改革的焦点，并不仅仅是一个企业的问题，这涉及到对一个行业的改变。”李锦表示。

业内专家对国有资产以及国有企业对社保的帮助，予以厚望。

中国人民银行前行长、全国社保基金理事会前理事长戴相龙近日表示，我们完全有能力保障养老金长期有效地平衡，因为我们国家有强大的、足够的国有资产，我们的国有资产净资产是65万亿元，加上银行的有75万亿元。

他补充道：“我还有一个想法，国有土地或国家征用的集体土地进入市场以后，土地出让金不要都用在房子上，完全可以拿出一部分用于社会保障支出，这个事情我的看法是搞晚了，但是现在也不晚，大中城市特别是中等城市还在扩大建设，国有土地是国家的，出让金一部分划作社会保障资金、养老储备资金，我认为也是合理的。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88504>

(来源：贝果财经)

建行撮合达成中法大健康养老产业合作

近日，建行深圳市分行与建行巴黎分行密切联动，在建行总行的指导和推动下，深入推进中法养老产业大健康合作，“撮合+养老”喜结连理枝，新开双生花。中兴发展与法国高端养老集团Steva在建行撮合下达成合作意向、在线签署合作协议。同时，中兴发展与建行深圳市分行签署银企全面战略合作协议。据介绍，该战略合作协议的签署，是《中欧全面投资协定》谈判于2020年12月30日达成后，中法在“银色经济”领域合作的先行先试，是对深圳先行示范区建立“老有颐养”民生幸福标杆的生动实践，也是建行深圳市分行“跨境撮合+养老”综合金融服务的全新尝试。

据了解，近年来，建行积极响应国家战略，探索用新金融解决社会痛点问题。养老产业不仅是重大民生工程，也是促消费、稳投资、增就业的新的经济增长点。未来，建行将持续跟进项目合作，深入挖掘中法合作空间，进一步打造跨境合作金融生态圈。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88505>

(来源：整点政事)

积聚力量破除发展障碍 加快培育健康养老产业集群

截至2019年末，我国65岁及以上人口为17603万人，占总人口的12.6%，逐渐逼近联合国划定14%的深度老龄化标准，养老问题已经成为中国社会未来要面临的重要社会问题之一。

为探索建立可推广、可复制的健康养老服务模式，2月1日，国家发改委、民政部、国家卫健委发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

业内普遍认为，未来养老行业既是我国人口结构决定的社会福利问题，也是激发未来社会经济的新动能。面对机遇和挑战，如何实现养老企业、产业、事业的共同发展，并最终惠及全国广大老年人群体，是不断满足人民群众美好生活期待的重要命题。

发展养老产业，挑战机遇并存

三部门联合印发《通知》，要求加快培育健康养老产业集群的背后，是针对我国老年人口总体现状呈现基数大、比例高、增长快的特点，及衍生出不同阶层、不同地区、不同家庭结构对养老需求日益多样化的精细化要求。

据统计，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，占总人口的12.6%。预计到2022年左右，上述人口比例将占到总人口的14%，正式进入“老龄社会”。多重因素共同促进了养老保障供给主体由家庭转向社会的进程。

为应对加速、加重的社会老龄化问题，我国接连出台政策扶持养老产业。早在2000年，国务院办公厅就发布了《关于加快实现福利院社会化意见的通知》鼓励社会资本投资养老院，养老产业市场化进入准备阶段；2017年，随着国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，宣告我国养老产业市场化进入发展阶段。

数据表明，从2010年至2019年的几年间，我国企业名称或经营范围含“养老”的企业总量由原来的0.95万家，增长至12.47万家，翻了13倍之多，相关增速也于2016年一度达到49.68%的高峰。即使在2019年，新增注册养老服务企业仍超过2.7万家，养老服务产业呈现出井喷式增长的发展态势。

海威威投行研究员陈树平表示，近年来，多地的智能养老、智慧居家养老逐渐落地，个性化需求上门服务逐渐完善，我国养老模式创新取得了一些突破性成果。在“银发经济”带动下的广阔市场背后，是大健康理念在我国深入普及，是我国人口结构变化、民生保障体系增强和科学技术发展，更离不开国家政策支撑与资本力量的赋能。

但同时也要看到，养老产业是一个多元化的产业体系，存在投资量大、周期长、回报低的特点，社会力量在介入的过程中，普遍面临投入与产出难以平衡的困境。也存在认识、服务不够到位、资源、机构分配不平衡等问题，难以契合新阶段、新理念、新格局下服务国家健康战略的普惠养老服务模式。

发展产业集群化，探索适用务实的政策举措

为消除制约我国养老产业进一步发展的障碍和瓶颈，2月1日，三部门联合印发《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》。在促进服务体系创新、促进体制机制创新、促进要素支持创新、促进业态模式创新、促进适老环境创新等方面，提出“一揽子”举措。

具体而言，《通知》强调强化政府保基本兜底线职能，加强地方财政投入保障，实现老年人基本公共服务应保尽保；优先支持以公建民营、普惠养老为导向的养老服务项目。此外，《通知》还特别注重盘活存量资源，把推动地方党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施作为重要建设内容。

华中经济与社会发展研究院王筠表示认为，通过推动疗养机构转型，可最大程度发挥资源配置效率，对社会上各养老服务提供主体起到良好的示范引领作用，以适应多层次多样化需求。在守牢基本养老服务底线的同时，实现养老政策向产业组织、产业技的升级，为市场和社会主体提供更加广阔的发展空间。

据记者了解，关于应对老龄化，此次《通知》多次提及互联网产业。明确支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。

在产业链延链、补链工程方面，要求发展壮大养老产业集群，培育新业态新模式。支持健康养老产业园区化发展，支持企业开发康复辅具、食品药品、服装服饰、养老照护、智慧健康养老以及护理照料、休闲娱乐、文化旅游等老年用品和服务，完善创新设计生态系统，促进用品制造提质升级。

陈树平指出，无论是“互联网+养老”还是完善链条和体系，都承担着为整个养老产业提供产品和服务的任务，是养老产业最为核心的上游环节，是影响发展质量的重要因素。通过利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，可将潜在的养老需求显化，推动提升健康养老服务的质量效率水平。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确了战略目标，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；去年10月，十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面。

从“明确战略目标”到“实施国家战略”，再到“2022年培育一批健康养老产业集群”。在王筠看来，深入推进养老产业集群化发展，以满足我国超大规模的刚需养老市场，已经是未来的必然选择。也只有借此探索出普遍适用、务实管用的新路径，才能真正实现养老企业、产业、事业的共同发展，形成以普惠养老为导向的老有所养、老有所医、老有所乐的良好局面，切实增强广大长者的获得感、满足感。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88506>

(来源：中国产经新闻)

热点新闻

老了不靠子女，大不了住养老院？先听听养老院的“潜规则”再说

老辈人奉行“养儿防老”，总觉得养了孩子自己晚年才有依靠。新一代父母却不这样看。如今不少85后90后父母抱的是这样一种心态：老了不靠子女，大不了住养老院。

不光年轻父母这么想，如今的50、60后在跟子女吵架，或者不想帮子女带娃，受到子女明晃晃或者暗戳戳的“养老没法管”的“威胁”时，也会脱口说一句“以后大不了住养老院”。那么，养老院真的是可以托底的地方吗？有了养老院，真的就可以不用靠子女了吗？

我们来看看养老院那些不为人熟知的“潜规则”。

▲潜规则一：养老院不是你想想就能进，收费是门槛

很多人误以为，自己趁年轻多攒些钱，到时候加上退休金就可以进养老院颐养天年了，事实没那么简单。

①公立养老院不怎么花钱，但极难进

养老院也是分等级的。公立养老院跟公立幼儿园差不多，收费低条件好，看起来是最佳选项，可是想进的人也多。

有位在上海的朋友曾为自己老爸跑过公立养老院，据他说，他看的那所养老院，还不怎么有名气，里面只有200张床位，可排队等候的已经超过1000人。只有里面有人出来了，排队的人才能进去。

里面的人怎么出来，大家可想而知。照这样的速度，10年也不一定能够轮到自己老爸，于是他果断放弃。朋友还是当地的gong务员呢，他尚且如此，更何况我们平头百姓？

当然，住不了极具性价比的公立养老院，我们也可以选择商业化的私人养老院。但这样的私人养老院，收费也超出普通人工资，想要用养老钱涵盖也是难上加难。

②稍好一些的私人养老院，每月收费远超当地平均工资，普通人住不起

一位住在某二线城市郊区的熟人说，他们那里的养老院一个月收费5000元，而当地超市工作人员的工资才2000元，自己的退休金也才3000块钱。这就意味着，等以后老了走不动了想要住养老院，把退休金搭上之后还要每月再贴进去2000元。那时的自己已经没了劳动能力，从哪里找钱？只能靠早年存下的积蓄，或者靠子女。

熟人说的情况已经算是常态了。如果你有兴趣，可趁有空时转转所在城市的养老院，不挑最好的，就说那些条件中等的，也比大学应届毕业生每月的工资要高一两干。

③收费低的养老院，条件差待遇低，没人想进去

或许会有人说，什么东西都分个高中低三档，中高档养老院我没钱进，还不能进个低档的么？

你说对了，低档养老院也不是没有。乡镇上的敬老院的收费不高，每个月两千块就可以了，但你有看过那里的环境和老人的状态吗？

身体失能的老人常年在屋里出不来，身体较好的老人也只是呆呆地坐在板凳上晒太阳，整个敬老院里暮气沉沉，根本不像你想的那样，有老伙计一起谈话聊天，没事下下围棋打打牌。那里的环境之压抑，没过几天就有人忍不住要回家。说白了，在那里只是在等自己的大限之期罢了。

这样的环境，你敢去吗？

▲潜规则二：住养老院的老人，有儿女的胜过没儿女的

①老人有儿女，护工态度会好点

说实话，想在养老院里安享晚年，除非是身体尚好、生活能自理的。可既然生活能自理，又为什么不待在家里，要给养老院“送钱”呢？

等到身体失能或半失能，无法自己做饭穿衣照顾自己，也不想拖累子女（或无子女照顾）的时候，才是养老院真正发挥作用的时候。但这个时候，养老院的质量如何，不是取决于环境和其它硬件（再好自己也无福享受），而是护工的照顾质量。

对护工来说，照顾老人只是份工作，工作做得好与坏全凭良心。况且，不少养老院里，一个护工要照顾六七个老人甚至更多，即便护工有心好好干，精力也不允许。久病床前还无孝子呢，更何况是没有血缘关系，只拿工资的陌生人？

这时候，老人有没有子女就显得很重要了。因为，常来看望老人的子女对护工来说有种天然的威慑力。

关心老人的子女，会在看望父母的时候留意老人的身体和精神状态，并给养老院提出要求。还可以带些水果或者零食给护工一些“小恩小惠”，这样护工才会更上心。没有儿女或者儿女不管不顾的老人，就没那么幸运了。被忽略不说，遭受隐形欺凌也无人诉说，只能忍着。

可见，即便父母做了“晚年不靠子女”的打算，也不要把养老希望完全寄托在养老院上。平时多攒钱，注重跟子女的情感维系，也是为晚年留后路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88511>

(来源：快资讯)

搜狗联合人民日报上线输入法“新春关爱长辈特别版”，助力老年人融入智能生活

随着我国数字化进程加快，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。不会用手机、不会上网、不会打字输入……等问题，不仅使得老年人生活面临诸多不便，无法融入现代智能化的社会，更让老年人感到孤独和无助。

关爱老人，搜狗输入法上线“新春关爱长辈特别版”

国务院办公厅于2020年11月印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，鼓励科技企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，并强调企业应紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务。

输入法作为人们上网冲浪的必备产品，同样也是老年人顺利开启智能生活的首选安装的产品。不过，此前大多数输入法产品并没有针对老年人的具体需求进行专门设计，这使得老年人在使用时会遇到诸多不便。

国务院通知发布后，搜狗输入法团队第一时间响应号召，联合人民日报新媒体针对老年人的输入需求进行了全面的调研，并基于自身丰富的运营和研发经验，于春节前夕正式推出了功能更实用、操作更简单的搜狗输入法新春关爱长辈特别版。

搜狗输入法新春关爱长辈特别版：让老人不仅能用会，更想用

相比输入法普通模式，新上线的搜狗输入法新春关爱长辈特别版，从老年人的输入习惯、沟通、互动等多个场景入手进行输入法产品功能的个性化创新和设计，全面满足了老年人精准表达与高效沟通的需求。

1、简单易操作，老年人都会用

搜狗输入法团队调研发现，相比年轻人喜欢功能多和花样多的产品设计，老年人对于输入法产品的最大需求是简单易用。特别是老年人普遍视力欠佳，更需要设计简洁、明了和突出的界面操作。

而春节前夕上线的搜狗输入法新春关爱长辈特别版，就是围绕着“简单易用”的产品原则，在产品功能和交互上，不仅全面结合老年人的表达需求，更贴心定制了老人们习惯的输入方式，为老年人提供了界面更简洁、功能更便捷操作的专属输入法服务。

比如在键盘工具栏上，搜狗输入法新春关爱长辈特别版就去繁存简，将传统模式下的五个功能选项削减为三个老年人最常用的功能，并配以文字清晰的进行标示，方便老年人用户快捷使用。又比如将输入的字号放大及笔迹加深，以此方便老年人用户进行输入。

2、提供手写和语音等多种输入模式，老年人都能用

搜狗输入法团队调研还发现，除了文字输入外，老年人更常用的是输入方式是手写输入和语音输入。因此，搜狗输入法新春关爱长辈特别版特别针对老年人的手写输入和语音输入习惯进行了专门的优化，以便他们更好的使用。

比如在书写输入方面，搜狗输入法新春关爱长辈特别版不仅对书写键盘进行了特别的优化，将书写的笔迹进行加粗，以便老年人更准确的进行书写。更提供手写键盘默认自带的“随写”模式，让老年人能够方便快速的连写或者叠写，此外还为专门为老年人设计其偏爱毛笔字的字迹效果。

而在语音输入，搜狗输入法新春关爱长辈特别版则提供20多种方言和语种的语音输入能力，方便普通话说不太好的长辈们与晚辈进行顺畅的沟通。

3、定制表情包，让长辈轻松斗图，用了就停不下来

此外，考虑到老年人尤其在社交场景下喜爱分享表情包的习惯，搜狗输入法新春关爱长辈特别版还专门为老年人用户提供多样化的长辈热门表情包合集，让老年人也能够轻松实现斗图，一键选择最爱的表情发送，增加他们的生活沟通乐趣。

事实上，作为拥有超过5亿日活跃用户的国民输入法，搜狗输入法多年来一直致力于用科技赋能公益事业，先后推出过无障碍模式、点点输入等个性化产品，在满足特殊群体畅快表达和顺畅沟通的需求同时，也在消除“数字鸿沟”方面踏实践行了企业的社会责任。

重男轻女也“双标”——财产给儿子，养老要女儿

温凉叹世界

最可怕的不是普通的重男轻女，而是概不承认、理直气壮甚至引以为傲的重男轻女。那简直是无可救药。

不少父母重男轻女却又不愿意承认，在被女儿“控诉”之后反倒指责女儿白眼狼不知感恩。父母本身可能并没有发觉，或者某些重男轻女的行为在他们看来是“正常的”，因此他们不觉得自己是重男轻女，也就不承认了。而在女儿看来，对待自己和哥哥/弟弟的差别，太明显了。

理直气壮、引以为傲的态度也不少见。儿子金贵，女儿赔钱货；生儿子光荣，生女儿没面子；就是想生儿子，儿子就是比女儿好……重男轻女，或轻或重，就在我们的周围。看到网上那些“重女轻男”的视频，我觉得是可悲的。做样子博取眼球获得流量，现实中该重男还是重男，多么愚蠢的乌合之众？

重男轻女的唯一可接受范围，大概就是财产分配上重男轻女，赡养职责上依旧重男轻女。那不能好处全让一方占了，所有都由父母说了算吧？真当自己是女儿的主人吗？

众所周知，潮汕地区重男轻女。不少潮汕男性以父母对待自己和姐姐/妹妹是一样的，甚至给她更多的零花钱，做她们喜欢的饭菜为由，证明自己家不重男轻女甚至重女轻男。这样的证明太无力也太肤浅了。

潮汕地区，典型的是“嫁出去的女儿泼出去的水”，当然，不是说嫁出去的女儿跟娘家没有关系。事实上，女儿还是父母疼爱的女儿，逢年过节或者周末休息也会时常往来的。只是，家里的房子，父母的财产，没有女儿的一份，她已经是婆家人了。

至于儿子，留在家里娶媳妇，房子是他的，父母的财产也是他的。虽然说，父母都爱自己孩子，儿子女儿都爱，可是在财产方面，再爱也不会有把房子给女儿、儿子女儿一人一半的想法。

财产分配上重男轻女，在养老上也一样重男轻女。结婚后的女儿，对父母承担的责任相比于兄弟少得多。给父母生活费零用钱，不用像兄弟那么多或者需要把他们接到家里照顾。父母生病、丧葬等各种费用，大部分由兄弟承担，女儿出于与父母的情谊给一小部分。毕竟，她已经是婆家的人了。

部分人的重男轻女不像潮汕地区的普遍情况——保持一致、无特殊的重男轻女，而是“双标”的重男轻女。主要表现为——财产是儿子的，养老问题儿子女儿负同等责任。

法律上，儿女都有赡养父母的责任。可是法律还规定了，儿女都有继承遗产的责任，不分儿子还是女儿。虽然说，父母有权决定财产给谁，尽管他们把财产都给了儿子，女儿也得赡养他们。诚然，女儿有赡养的责任，但是以最低标准赡养，想必也无可指责吧？

既然在财产上，把更多的爱留给了儿子，就不要怪女儿把更多的爱（金钱）留给自己，只给父母少部分。父母有权支配自己的财产，女儿同样有。女儿有权决定给父母基本的赡养费，而拒绝他们的其他道德绑架。

财产分配给儿子，养老要求儿女同等，这不是压榨女儿，不是重男轻女是什么？

请不要拿出抚养女儿，供女儿读书作为借口实施道德绑架，父母抚养子女、教育子女，那是责任。女儿基本的赡养，也是责任，可说是“回报”了。一方抚养，一方赡养，有来有往。

在责任之外赋予的，才可是爱啊！在责任之外，把财产给了儿子，爱得深沉。在责任之外，并不分给女儿财产，那不叫爱。相对的，女儿也可以拒绝在责任之外的“爱的给予”，因为她没有从父母那里得到爱。

即使把父母对女儿的爱定义为抚养教育、日常嘘寒问暖的关怀。女儿对父母的爱，也可以定义为基本的赡养责任，以及日常嘘寒问暖。再多的爱，就得继承财产的儿子去给予了。没有得到更多爱的女儿，不懂爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88512>

(来源：互联快报网)

政策法规

北京市民政局关于发布北京市养老服务机构服务质量星级名单的公告

为贯彻落实民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》和《养老机构等级划分与评定》要求，北京市制定了地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》，在做好与民政部养老机构等级评定有效衔接的基础上，开展养老服务机构服务质量星级评定工作。截至2020年12月31日，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家，四星级35家，五星级46家，二星级283家，一星级57家；截至2020年12月31日，北京市共有星级社区养老服务驿站101家，其中三星级4家，二星级36家，一星级61家。现将北京市养老服务机构服务质量星级名单公告如下，欢迎社会各界监督。

附件1：北京市养老机构服务质量星级名单

附件2：北京市社区养老服务驿站服务质量星级名单

北京市民政局

2021年2月3日

附件1：

北京市养老机构服务质量星级名单

五星级（9家）：

- 1.北京市第一社会福利院（2012年度）
- 2.北京市石景山区寿山福海养老服务中心（2012年度）
- 3.北京市海淀区四季青镇敬老院（2016年度）
- 4.乐成老年事业投资有限公司（双井恭和苑）（2016年度）
- 5.北京市海淀区和燕会老年公寓（2019年度）
- 6.北京一福寿山福海养老服务中心（2019年度）
- 7.北京市大兴区寿山福海养老服务中心（2019年度）
- 8.北京市朝阳区恭和老年公寓（2019年度）
- 9.乐成老年事业投资有限公司双桥分公司（2020年度）

四星级（35家）：

- 1.北京市东城区汇晨老年公寓（2020年度）
- 2.北京牛街民族敬老院（2014年度）
- 3.北京市西城区银龄老年公寓（2016年度）
- 4.北京市海淀区清河敬老院（2020年度）
- 5.北京市海淀区爱慕家养老院（2020年度）
- 6.北京市海淀区蕙赢老年公寓（2018年度）
- 7.北京市海淀区阳台山老年公寓（2018年度）
- 8.北京市海淀区香山老年公寓（2019年度）
- 9.北京海淀龙泉老年公寓（2019年度）
- 10.北京市石景山区颐康养老护理院（2020年度）
- 11.北京市石景山区社会福利院（2020年度）
- 12.北京市门头沟区爱慕家老年养护中心（2020年度）
- 13.北京市大兴区福提园养老院（2020年度）
- 14.北京市大兴区安泰老年养护院（2020年度）
- 15.北京市大兴区弘福达养老服务中心（2020年度）
- 16.北京市大兴区红星社会福利院（2014年度）
- 17.北京市大兴区颐乐养老院（2019年度）
- 18.北京市密云区金正福寿敬老院（2019年度）
- 19.北京市密云区溪翁庄镇社会福利中心（2019年度）
- 20.北京怀柔幸福里养老中心（2019年度）
- 21.北京市平谷区吉祥老年公寓（2020年度）
- 22.北京首开寸草养老服务有限公司（2020年度）
- 23.北京市朝阳区嘉德老年公寓（2018年度）
- 24.北京市朝阳区长友养老院（2019年度）
- 25.北京市朝阳区康梦圆国际老年公寓（2019年度）
- 26.北京市朝阳区东方综合养老院（2019年度）
- 27.北京市朝阳区寸草春晖养老照料中心（2020年度）
- 28.北京市顺义区第一社会福利院（2019年度）
- 29.北京汇晨老年公寓（2013年度）
- 30.北京市丰台区康助护理院（2019年度）
- 31.北京市丰台区南苑社会福利中心（2014年度）
- 32.北京市丰台区幸福里养老中心（2020年度）
- 33.北京太阳城银龄老年公寓（2018年度）
- 34.北京市通州区三乐康复老年公寓（2020年度）
- 35.北京市通州区潞城敬老院（2019年度）

三星级（46家）：

- 1.北京金泰颐寿轩敬老院善果寺分院（2020年度）
- 2.北京市西城区什刹海街道华方养老照料中心（2020年度）
- 3.北京首厚康健北纬养老有限公司（2020年度）
- 4.北京市海淀区万寿阳光老年公寓（2020年度）
- 5.北京市海淀区爱德敬老院（2020年度）
- 6.北京市海淀区苏家坨镇北安河敬老院（2020年度）
- 7.北京市海淀区清心居养老院（2020年度）
- 8.北京市海淀区爱丽斯养老公寓（2020年度）
- 9.北京市海淀区八里庄首开寸草养老照料中心（2019年度）
- 10.北京市海淀区东岳老年公寓（2019年度）
- 11.北京市海淀区颐兴养老院（2019年度）
- 12.北京市海淀区聂各庄敬老院（2019年度）
- 13.北京市海淀区学院路寸草春晖养老照料中心（2020年度）
- 14.北京市石景山区老年福敬老院（2018年度）
- 15.北京市房山区弘远慈航养老服务中心（2020年度）
- 16.北京市房山区拱辰街道颐慈园养老照料中心（2020年度）
- 17.北京市房山区燕山养老院皇城分院（2019年度）
- 18.北京市房山区小康之家养老照料中心（2020年度）
- 19.北京市房山区燕山养老院（2020年度）

- 20.北京市大兴区福海老年公寓（2020年度）
 - 21.北京市大兴区庞各庄镇社区社会福利中心（2020年度）
 - 22.北京市大兴区泰福春老年公寓（2019年度）
 - 23.北京美瑞山养老服务有限公司（2019年度）
 - 24.北京市平谷区温暖之家老年公寓（2020年度）
 - 25.北京市平谷区东高村镇敬老院（2020年度）
 - 26.北京来广营国际老年公寓有限公司（2020年度）
 - 27.北京市朝阳区圣泽峰老年公寓（2020年度）
 - 28.北京市朝阳区佰康老年公寓（2020年度）
 - 29.北京汇晨古塔老年公寓有限公司（2020年度）
 - 30.北京汇晨朝来老年公寓有限公司（2020年度）
 - 31.北京市朝阳区劲松老年家园（2020年度）
 - 32.北京市朝阳区太阳宫老年公寓（2020年度）
 - 33.北京市朝阳区垡头街道寸草春晖养老院（2020年度）
 - 34.北京市朝阳区汇晨老年公寓（2020年度）
 - 35.北京市朝阳区望京街道寸草春晖养老照料中心（2020年度）
 - 36.北京市朝阳区光明山老年公寓（2019年度）
 - 37.北京市朝阳区健生养老院（2020年度）
 - 38.北京市养老护理照料示范中心（2020年度）
 - 39.北京市丰台区西罗园街道意馨夕阳乐苑（2020年度）
 - 40.北京市丰台区颐年堂养老院（2020年度）
 - 41.北京市丰台区嘉祥敬老院（2020年度）
 - 42.北京市丰台区老吾老养老院（2019年度）
 - 43.北京市丰台区右安门翠林敬老院（2020年度）
 - 44.北京市丰台区泰颐春养老中心（2020年度）
 - 45.北京市丰台区福康家园养老院（2020年度）
 - 46.北京光大汇晨看丹养老服务有限公司（2020年度）
- 二星级（283家）：
- 1.北京市东城区安定门芙蓉养老照料中心
 - 2.北京市东城区银杏舍养老服务中心
 - 3.北京市东城区天颐养老院
 - 4.北京市东城区康馨园养老院
 - 5.北京市东城区长青养老院
 - 6.北京市东城区景山兆如老年养护中心
 - 7.北京市东城区东直门街道养老院
 - 8.北京市东城区什锦花园养老院
 - 9.北京市东城区天坛兆如老年养护中心
 - 10.北京市东城区三和老年公寓
 - 11.北京市东城区前门街道养老照料中心
 - 12.北京市东城区东四街道光大汇晨老年公寓
 - 13.北京市西城区广安门外街道养老照料中心
 - 14.北京市西城区白纸坊街道宁心园养老照料中心
 - 15.北京金泰颐寿轩敬老院（孔雀分院）
 - 16.北京市西城区什刹海宁心园老年公寓
 - 17.北京市西城区广内善果养老照料中心
 - 18.北京市西城区白纸坊街道颐寿轩养老照料中心
 - 19.北京市西城区椿树街道国安银柏养老照料中心
 - 20.北京市西城区德胜街道爱依孝亲养老照料中心
 - 21.北京市西城区广内德馨养老照料中心
 - 22.北京金泰颐寿轩敬老院
 - 23.北京市西城区陶然亭街道敬老院
 - 24.北京市西城区新街口街道福寿轩敬老院
 - 25.北京市西城区月坛街道华方养老照料中心
 - 26.北京市西城区展览路街道敬老院
 - 27.北京市西城区金融街老龄公寓
 - 28.北京市西城区宝心敬老院
 - 29.北京市西城区展览路国投健康养老照料中心
 - 30.北京市海淀区有颐层中央党校养老照料中心
 - 31.北京市海淀区温泉镇敬老院
 - 32.北京市海淀区上庄镇敬老院
 - 33.北京市海淀区玉渊潭乡敬老院
 - 34.北京市海淀区金山敬老院
 - 35.北京市海淀区益寿福老年公寓
 - 36.北京市海淀区双缘敬老院
 - 37.北京市海淀区永福养老院
 - 38.北京市海淀区千禾敬老院
 - 39.北京市海淀区杏林敬老院
 - 40.北京市海淀区有福敬老院
 - 41.北京市海淀区凤凰老年养护院
 - 42.北京市海淀区万福年华稻香湖养护院
 - 43.北京市海淀区羊坊店敬老院
 - 44.北京海淀育新养老服务中心
 - 45.北京市海淀区金宇敬老院
 - 46.北京市海淀区万寿老年公寓
 - 47.北京市海淀区清河安宁养老照料中心
 - 48.北京市海淀区北太平庄治建老年公寓
 - 49.北京市海淀区车耳营养老院
 - 50.北京市海淀区广源长青养老中心
 - 51.北京市海淀区马连洼养老照料中心
 - 52.北京市海淀区纳兰园老年公寓
 - 53.北京市海淀区香山颐养养老照料中心
 - 54.北京市海淀区学院路优护万家养老照料中心

- 55.北京市海淀区暖阳养老服务中心
- 56.海淀甘家口养老服务中心
- 57.北京市海淀区海峰老年公寓
- 58.徽堂集怡心养老服务（北京）有限公司
- 59.北京青城养老服务有限公司
- 60.北京市海淀区上地华景风华养老照料中心
- 61.北京市海淀区北下关久泰和养老照料中心
- 62.北京市海淀区曙光久泰和养老照料中心
- 63.北京市石景山区民族养老院
- 64.北京市石景山区春晖颐老年公寓
- 65.北京海航嘉盛养老服务有限公司
- 66.北京市石景山区乐龄养老服务中心
- 67.北京市石景山区鲁谷中精众和养老照料中心
- 68.北京市石景山区老山养老照料中心
- 69.北京市石景山区慈善寺敬老院
- 70.北京市门头沟区龙泉镇宁馨养老照料中心
- 71.北京市门头沟区妙峰镇社会福利中心
- 72.北京市门头沟区王平镇养老照料中心
- 73.北京市门头沟区清水镇社会福利中心
- 74.北京市门头沟区潭柘寺镇社会福利中心
- 75.北京市门头沟区雁翅镇社会福利中心（敬老院）
- 76.斋堂镇社会福利中心（敬老院）
- 77.北京石龙老年护养院
- 78.北京清颐敬老院
- 79.北京市门头沟区沁沁园养老照料中心
- 80.北京市房山区佛子庄乡敬老院
- 81.北京市房山区厚泽养老院
- 82.北京市房山区琉璃河红叶老年公寓
- 83.北京市房山区国爱老年人服务中心
- 84.北京市房山区西路街道社会福利中心
- 85.北京市房山区石楼镇老年社会福利院
- 86.北京市房山区燕山乐老汇养老院
- 87.北京市房山区城关街道办事处敬老院
- 88.北京市房山区康怡养老院
- 89.北京市房山区良乡镇福港老年服务中心
- 90.北京市房山区同年华养老院
- 91.北京市房山区夕阳红托老所
- 92.北京市房山区琉璃河镇国立老年福利院
- 93.北京市房山区琉璃河镇敬老院
- 94.北京市房山区西路街道养老照料中心
- 95.北京市房山区拱辰街道社会福利中心
- 96.北京市房山区天毓山庄养老服务中心
- 97.北京长阳普乐园爱心养老院
- 98.北京市房山区霞云岭乡敬老院
- 99.北京市松鹤养老院有限公司
- 100.北京隆康养老服务有限公司
- 101.北京市房山区小康之家养老服务中心
- 102.北京小康颐养养老服务有限公司
- 103.北京市大兴区万邦和谐养老院
- 104.北京市大兴区林校路街道老年人服务中心
- 105.北京市大兴区新秋老年公寓
- 106.北京市大兴区爱晚老年护养院
- 107.北京市大兴区青云店镇敬老院
- 108.北京市大兴区红枫老年护养院
- 109.北京市大兴区长子营镇敬老院
- 110.北京市大兴区兴丰街道养老照料中心
- 111.北京市大兴区金鹤老年护养院
- 112.北京椿萱茂凯健养老服务有限公司
- 113.北京市大兴区爱壹家老年护养院
- 114.北京市大兴区清源街道养老照料中心
- 115.北京市大兴区亦庄镇养老照料中心
- 116.北京市密云区高岭镇社会福利中心
- 117.北京市密云区鼓楼街道社会福利中心
- 118.北京市密云区益寿敬老院
- 119.北京市密云区太师屯镇社会福利中心
- 120.北京市密云区巨各庄镇社会福利中心
- 121.北京市密云区福泰康敬老院
- 122.北京市密云区河南寨镇社会福利中心
- 123.北京市密云区冯家峪镇社会福利中心
- 124.北京市密云区东邵渠镇社会福利中心
- 125.北京市密云区不老屯镇社会福利中心
- 126.北京市密云区西田各庄镇社会福利中心
- 127.北京市密云区长寿春敬老院
- 128.北京市密云区颐年园社会福利中心
- 129.北京市密云区新城子镇社会福利中心
- 130.北京市密云区纳洪福敬老院
- 131.北京市密云区大城子镇社会福利中心
- 132.北京市密云区老年乐养老服务中心
- 133.北京市密云区十里堡镇社会福利中心
- 134.北京市密云区社区服务中心老年公寓
- 135.北京市密云区永春养老院
- 136.北京市密云区古春敬老院

- 137.北京市密云区行宫爱心养老院
- 138.北京市密云区行宫安霞养老院
- 139.北京市密云区行宫福乐养老院
- 140.北京市密云区行宫如家养老院
- 141.北京市密云区和颐园养老服务中心
- 142.北京市密云区仁孝养老护理中心
- 143.北京市密云区瑞福隆安养老服务中心
- 144.北京市密云区福寿苑养老院
- 145.北京市密云区密云镇社会福利中心
- 146.北京市密云区北庄镇社会福利中心
- 147.北京市怀柔区宝山镇敬老院
- 148.北京市怀柔区喇叭沟门满族乡敬老院
- 149.北京市怀柔区汤河口镇敬老院
- 150.北京怀柔九华兮秀养老公寓
- 151.北京怀柔联建老年公寓
- 152.北京市怀柔区琉璃庙镇敬老院
- 153.北京市怀柔区长哨营满族乡敬老院
- 154.怀柔区北房镇敬老院
- 155.北京怀柔北房镇和美安吉养老照料中心
- 156.北京怀柔东方古本养老照料中心
- 157.北京怀柔渤海镇鸿德慈养老照料中心
- 158.北京怀柔怀柔镇安馨敬养养老照料中心
- 159.北京市怀柔区桥梓镇敬老院
- 160.北京市怀柔区怀柔镇敬老院
- 161.北京市怀柔区九渡河镇养老院
- 162.北京市怀柔区渤海镇敬老院
- 163.北京市平谷区泰和永康老年公寓
- 164.北京市平谷区东方龙昌老年公寓
- 165.北京市平谷区金海湖镇敬老院
- 166.北京市平谷区兴龙老年公寓
- 167.北京市平谷区南独乐河镇敬老院
- 168.北京市平谷区康德馨养老院
- 169.北京市平谷区怡馨老年公寓
- 170.北京市平谷区幸福之家老年公寓
- 171.北京市平谷区子山福缘老年公寓
- 172.北京市平谷区金阳老年公寓
- 173.北京市平谷区黄松峪乡敬老院
- 174.北京市平谷区兴谷老年公寓
- 175.北京市平谷区敬朋福利院
- 176.北京市平谷区王辛庄镇敬老院
- 177.北京市平谷区刘家店镇敬老院
- 178.北京市平谷区阳光老年公寓
- 179.北京爱助夕阳养老服务服务有限公司
- 180.北京市平谷区东安仙居老年公寓
- 181.北京市平谷区顺新老年公寓
- 182.北京市平谷区合家老年公寓
- 183.北京市平谷区安心之家老年公寓
- 184.北京市朝阳区团结湖社区暮年颐乐园
- 185.北京市朝阳区彩虹村庄养老院
- 186.北京市朝阳区江达爱心养老院
- 187.北京金隅爱馨泰和养老服务服务有限公司
- 188.北京金隅养老产业投资管理有限公司
- 189.北京颐康养老服务中心(有限合伙)
- 190.北京市福寿老年公寓
- 191.北京市朝阳区福寿苑养老照料中心
- 192.北京市朝阳区来广营老人乐园
- 193.北京椿萱茂北苑养老服务服务有限公司
- 194.北京市朝阳区三间房地区老年公寓
- 195.北京市朝阳区仁爱敬老院
- 196.北京市朝阳区兴爱养老院
- 197.北京市朝阳区潘家园老年公寓
- 198.北京市朝阳区爱依养老院
- 199.北京市朝阳区英智老年公寓
- 200.北京市朝阳区九九老年公寓
- 201.北京市朝阳区爱晚桑榆养老院
- 202.北京市朝阳区垡头社区养老院
- 203.北京市朝阳区恒春老年公寓
- 204.北京市朝阳区酒仙桥乐居老年公寓
- 205.北京市朝阳区康辉老年公寓
- 206.北京市朝阳区馨兰之家老年公寓
- 207.北京市朝阳区颐养天合管庄老年公寓
- 208.北京市朝阳区恒春绿景老年公寓
- 209.北京市朝阳区弘善家园养老照料中心
- 210.北京兆和养老服务服务有限公司
- 211.北京市朝阳区恒春光老年公寓
- 212.康语轩养老服务(北京)有限公司
- 213.北京市朝阳区亚运村老年家园
- 214.北京市顺义区义平生态养生园
- 215.北京市顺义区仁达养老院
- 216.北京市顺义区北小营镇敬老院
- 217.北京市顺义区六福全营养老院
- 218.北京市顺义区南彩乐家养老照料中心

- 219.北京市顺义区大孙各庄镇汇春养老照料中心
 - 220.北京市延庆区光荣院
 - 221.北京市延庆区瑞康缘老年养护中心
 - 222.北京市延庆区香营乡敬老院
 - 223.北京市延庆区温馨之家养老院
 - 224.北京市延庆区益寿苑老年公寓
 - 225.北京市延庆区敬善养老院
 - 226.北京市延庆区天开瑞祥养生养老院
 - 227.北京市延庆区同馨乐养老院
 - 228.北京市延庆区夕阳红养老院
 - 229.北京市延庆区井庄镇敬老院
 - 230.北京市延庆区聚缘养老院
 - 231.北京市延庆区永聚养老院
 - 232.北京市丰台区颐海园养老院
 - 233.北京市丰台区康乐社会福利中心
 - 234.北京市丰台区看丹老年公寓
 - 235.北京市丰台区六圈养老中心
 - 236.北京市丰台区福海盛世养老院
 - 237.敬堂集敬心养老服务(北京)有限公司
 - 238.北京市丰台区民族养老院
 - 239.北京市丰台区泰和鑫养老康护中心
 - 240.北京市丰台区王佐老年综合服务中心
 - 241.北京市丰台区馨园老年公寓
 - 242.北京市丰台区养合老年公寓
 - 243.北京市丰台区颐和养老公寓
 - 244.北京市丰台区颐康养老照护中心
 - 245.北京市丰台区颐养康复养老照护中心
 - 246.北京市昌平区城北街道敬老院
 - 247.北京市昌平区阳光惠康老年公寓
 - 248.北京市昌平区北七家镇老年社区服务中心
 - 249.北京太申祥和山庄(国际敬老院)
 - 250.北京市昌平区百善先养老院
 - 251.北京九华养老服务有限公司
 - 252.北京家泰养老服务有限公司
 - 253.北京市昌平区江山老年公寓
 - 254.北京市昌平区快乐老人养老院
 - 255.北京市昌平区老年养护中心
 - 256.北京市昌平区鸥情老年颐养院
 - 257.北京市昌平区沙河镇敬老院
 - 258.泰康之家燕园(北京)养老服务有限公司
 - 259.北京昌平喜洋洋养老服务中心
 - 260.北京市昌平区十三陵镇温馨老年公寓
 - 261.北京昌平福顺泰养老院
 - 262.北京市昌平区长陵镇敬老院
 - 263.北京市昌平区十三陵镇老人服务中心
 - 264.北京市昌平区香堂敬老院
 - 265.北京通州华龙老年公寓
 - 266.北京市通州区康福星老年公寓
 - 267.北京市通州区永顺镇敬老院
 - 268.北京市通州区红十字会颐年护老院
 - 269.北京市通州区梨园敬老院
 - 270.北京市通州区台湖镇敬老院
 - 271.北京市通州区马驹桥镇第二社会福利服务中心
 - 272.北京市通州区光荣院
 - 273.北京市通州区马驹桥镇敬老院
 - 274.北京市通州区宋庄镇徐辛庄敬老院
 - 275.北京市通州区宋庄镇敬老院
 - 276.北京市通州区潮县镇社会福利中心
 - 277.北京市通州区张家湾镇环湖养老照料中心
 - 278.北京金隅爱馨通和养老服务有限公司
 - 279.北京市通州区玉桥街道无忧之家养老照料中心
 - 280.北京居之福健康管理有限公司
 - 281.北京市通州区永顺镇静心养老照料中心
 - 282.北京利德莹工贸有限公司
 - 283.北京市通州区北苑街道养老照料中心
- 一星级(57家):
- 1.北京市东城区东华门街道宁心园养护中心
 - 2.北京市东城区建国门街道来德老年公寓
 - 3.北京市东城区广渠门忠正养老院
 - 4.北京市西城区月坛融泽养老照料中心
 - 5.北京华方经典立水桥颐养中心
 - 6.什刹海街道金秋园敬老院
 - 7.北京市西城区广内颐寿园敬老院
 - 8.北京市西城区景福颐养照料中心
 - 9.北京市西城区什刹海乐老汇养老照料中心
 - 10.北京市西城区陶然亭宝缘养老照料中心
 - 11.北京市西城区天桥街道天悦养老照料中心
 - 12.北京市西城区西长安街街道华方养老照料中心
 - 13.北京市西城区月坛街道敬老院
 - 14.北京市西城区展览路街道百万庄养老照料中心
 - 15.北京市西城区广外怡乐园敬老院
 - 16.北京市海淀乐老汇养老中心

- 17.北京市石景山区颐养年养老院
- 18.北京金隅爱馨滨和养老服务有限公司
- 19.北京市石景山区中精众和养老照料中心
- 20.北京市房山区金海老年服务中心
- 21.北京市房山区十渡镇社会福利中心
- 22.北京市房山区窦店镇敬老院
- 23.北京市大兴区魏善庄镇敬老院
- 24.北京市大兴区采育镇敬老院
- 25.北京市大兴区黄村镇第二敬老院
- 26.北京市大兴区天宫院养老照料中心
- 27.北京市平谷区马坊镇敬老院
- 28.北京市平谷区山东庄镇敬老院
- 29.北京市平谷区镇罗营镇敬老院
- 30.北京市平谷区熊儿寨乡敬老院
- 31.北京市平谷区古槐之家老年公寓
- 32.北京市平谷区颐佰年老年公寓
- 33.北京市平谷区峪口镇敬老院
- 34.北京市平谷区迎金康老年公寓
- 35.北京市平谷区天伦老年公寓
- 36.北京市朝阳区安贞怡园养老照料中心
- 37.北京市朝阳区南磨房乡敬老院
- 38.北京市朝阳区金盏乡老年公寓
- 39.北京泰和养老院有限公司
- 40.北京市朝阳区黑庄户乡社会福利中心
- 41.北京市朝阳区安华怡园养老照料中心
- 42.北京市顺义区金龙湾养老服务中心
- 43.北京市顺义区李遂镇敬老院
- 44.北京市顺义区高丽营镇敬老院
- 45.北京市顺义区金李桥养老服务中心
- 46.北京市顺义区喜洋洋老年休养所
- 47.北京市延庆区张山营镇龙聚山庄敬老院
- 48.北京市延庆区千家店镇敬老院
- 49.北京市延庆区刘斌堡乡敬老院
- 50.北京市延庆区珍珠泉乡敬老院
- 51.北京山水颐年养老服务有限公司
- 52.北京市延庆区延年敬老院
- 53.北京市丰台区宛平敬老院
- 54.北京市丰台区爱心敬老院
- 55.北京市丰台区丰台街道社区阳光敬老院
- 56.北京市昌平区后花园养老服务中心
- 57.北京市通州区西集镇郎府敬老院

备注：名单中标记的年度是该机构首次获得当前星级的时间。

附件2：

北京市社区养老服务驿站服务质量星级名单

三星级（4家）：

- 1.石景山杨庄南区社区养老服务驿站
- 2.石景山古城公园北社区养老服务驿站
- 3.朝阳华西社区养老驿站
- 4.朝阳劲松西社区养老服务驿站

二星级（36家）：

- 1.东城南里东区社区养老服务驿站
- 2.东城内务社区养老服务驿站
- 3.东城甘雨社区养老服务驿站
- 4.西城南小街社区养老服务驿站
- 5.西城汽北社区养老服务驿站
- 6.海淀建材西里社区养老服务驿站
- 7.海淀小营联合社区养老服务驿站
- 8.丰台阳光星苑社区养老服务驿站
- 9.丰台二七车辆厂社区养老服务驿站
- 10.丰台建设里社区养老服务驿站
- 11.丰台芳古园一区第一社区养老服务驿站
- 12.丰台望园社区养老服务驿站
- 13.石景山八千平社区养老服务驿站
- 14.石景山八角南路社区养老服务驿站
- 15.石景山体育场南路社区养老服务驿站
- 16.石景山老古城东社区养老服务驿站
- 17.石景山八角北里社区养老服务驿站
- 18.石景山八角南里社区养老服务驿站
- 19.石景山辛四社区养老服务驿站
- 20.石景山八角景阳东街第一社区养老服务驿站
- 21.石景山金顶街一区社区养老服务驿站
- 22.石景山西福村社区养老服务驿站
- 23.朝阳亚运村街道安慧里社区养老驿站
- 24.朝阳农展南里社区养老服务驿站
- 25.朝阳太阳宫社区养老服务驿站
- 26.朝阳郎家园社区养老服务驿站
- 27.朝阳小关东街社区养老服务驿站
- 28.朝阳松榆西里社区养老服务驿站
- 29.朝阳北三里社区养老服务驿站
- 30.朝阳武圣东里社区养老服务驿站
- 31.朝阳三里屯幸福二村社区养老驿站
- 32.朝阳广和里社区养老服务驿站

- 33.朝阳三四条社区驿站
 - 34.房山星城第五社区养老服务驿站
 - 35.通州潞苑北里社区养老服务驿站
 - 36.通州如意社区养老服务驿站
- 一星级（61家）：
- 1.东城多福巷社区养老服务驿站
 - 2.东城魏家社区养老服务驿站
 - 3.东城黄化门社区养老服务驿站
 - 4.东城景东社区养老服务驿站
 - 5.东城草厂社区养老服务驿站
 - 6.东城安化楼社区养老服务驿站
 - 7.东城永内大街社区养老服务驿站
 - 8.西城煤炭社区养老服务驿站
 - 9.西城三里河一区社区养老服务驿站
 - 10.西城延寿社区养老服务驿站
 - 11.西城红居街社区养老服务驿站
 - 12.西城小马厂社区养老服务驿站
 - 13.花园路塔院社区养老服务驿站
 - 14.海淀治建院社区养老服务驿站
 - 15.海淀罗庄社区养老服务驿站
 - 16.海淀翠微南里社区养老服务驿站
 - 17.丰台丰西社区养老服务驿站
 - 18.石景山黄南苑社区养老服务驿站
 - 19.朝阳蕴实园社区养老服务驿站
 - 20.朝阳光华里社区养老服务驿站
 - 21.朝阳东大桥社区养老服务驿站
 - 22.朝阳水碓子16号楼社区养老服务驿站
 - 23.朝阳建国里社区养老服务驿站
 - 24.朝阳小庄社区养老服务驿站
 - 25.朝阳望京西园社区养老服务驿站
 - 26.朝阳祁家豁子社区养老服务驿站
 - 27.朝阳绣菊园社区养老服务驿站
 - 28.朝阳西坝河南里社区养老服务驿站
 - 29.朝阳凤林绿洲社区养老服务驿站
 - 30.朝阳磨房南里社区养老服务驿站
 - 31.朝阳和谐雅园社区养老服务驿站
 - 32.朝阳北卫家园社区（将军）养老服务驿站
 - 33.朝阳北苑一号院社区养老服务驿站
 - 34.朝阳紫绶园社区养老服务驿站
 - 35.朝阳枣营北里社区养老服务驿站
 - 36.朝阳双泉堡社区养老服务驿站
 - 37.朝阳将台地区社区养老服务驿站
 - 38.朝阳十北社区养老服务驿站
 - 39.朝阳莲蕊园社区养老服务驿站
 - 40.朝阳欧陆经典社区养老服务驿站
 - 41.朝阳青年路西里社区养老服务驿站
 - 42.朝阳裕民路社区养老服务驿站
 - 43.朝阳石佛营东里社区养老服务驿站
 - 44.朝阳安贞西里社区养老服务驿站
 - 45.朝阳丽都社区养老服务驿站
 - 46.朝阳银谷美泉社区养老服务驿站
 - 47.朝阳安华里社区养老服务驿站
 - 48.朝阳外馆社区养老服务驿站
 - 49.朝阳祁家豁子（向融）社区养老服务驿站
 - 50.房山羊耳峪第二社区养老服务驿站
 - 51.房山原香漫谷社区养老服务驿站
 - 52.大兴义和庄南里社区养老服务驿站
 - 53.大兴清城南区社区养老服务驿站
 - 54.大兴盛嘉华苑社区养老服务驿站
 - 55.大兴清源西里社区养老服务驿站
 - 56.大兴滨河西里南区社区养老服务驿站
 - 57.大兴滨河西里北区社区养老服务驿站
 - 58.大兴枣园社区养老服务驿站
 - 59.大兴新居里社区养老服务驿站
 - 60.昌平天通苑社区养老服务驿站
 - 61.昌平花塔村幸福晚年驿站

备注：以上驿站获得当前星级的时间均为2020年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88514>

（来源：北京市民政局）

关于对《天津市解决老年人运用智能技术困难工作举措》向社会公开征求意见的公告

为切实解决老年人运用智能技术过程中遇到的问题和不便，推动我市老年人享受智能化服务更加便捷，传统服务更加完善，根据《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）文件精神，我委会同市关于切实解决老年人运用智能技术困难联席会议其他成员单位起草了《天津市解决老年人运用智能技术困难工作举措（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见，征求意见截止日期为2021年2月4日。

如有意见建议，请以电子邮件方式发至邮箱sfzggwshjyc11@tj.gov.cn，并注明联系人和联系方式，以便沟通。

感谢您的参与和支持。

2021年1月28日

附件：天津市解决老年人运用智能技术困难工作举措.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88515>

（来源：社会就业处）

养老研究

农村养老的新余探索

不见炊烟起，但闻饭菜香。江西新余市渝水区水北镇潭江村这间老屋，是何菊仔老人操持了大半辈子的厨房。灶炉久未生火，老人却手捧一大碗高汤米粉，舔溜舔溜吃得舒爽。

“村里的颐养之家管一日三餐，配送员准点上门，每月只交200元伙食费。”老人笑道。

吃饭曾是让何菊仔老人犯愁的事。儿子在外务工，老伴已经过世，她独自生活，膝关节病变使得她步履愈发蹒跚，出门不便，常常“煮一锅饭吃一天，炒两个菜管三餐”。

何菊仔老人曾经面临的生活问题，不少农村留守老人也同样遇到。

农村老龄化严重，如何让1亿多农村老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是摆在全社会面前的一个课题。

《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》《中共中央国务院关于建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系的意见》均明确提出：“构建多层次农村养老保障体系，创新多元化照料服务模式。”

近年来，新余市坚持以人民为中心的发展思想，在农村全面推行“党建+颐养之家”，为农村留守老人、独居老人及生活困难老人等提供日间生活照料、精神慰藉等服务，着力解决群众“急难愁盼”问题。目前，全市已建成农村颐养之家736个，为1万余名老年人提供服务，覆盖所有行政村和有需求人群。

不久前，农业农村部、国家发展改革委发布第二批全国农村公共服务典型案例，新余“党建+颐养之家”探索经验名列其中。

开火起灶

为留守老人解难题，水北镇3年建起27家老年食堂

候起的火焰毕毕剥剥，渐热的油锅滋滋作响。92岁的桂新人眼不花、耳不聋，白发整整齐齐地缩在脑后，手持铁铲上下翻炒，粉皮白仁的花生米没多久便酥脆泛红，香味扑鼻。

“我们这群老人越活越有滋味！”桂老太爽朗地笑着，抓起一撮盐巴，均匀撒在花生米上。

这个充满烟火气的小院，是新余市渝水区水北镇伍塘村熊坑村民组颐养之家，20多位留守老人彼此照应，在这里已经生活了7年多。

伍塘村在新余市率先建设颐养之家。桂老太打趣：“我们这个家啊，是大水冲来的。”

时针拨回到2010年5月，新余遭遇强降雨，洪水涌入村庄，水北镇80余间房屋坍塌、400余间受损。

一场水灾，牵动了水北镇不少外出务工游子的心。全镇5.3万人中有1.6万多人外出务工，他们的背后是一位位留守老人，桂老太就是其中一员。

桂老太有两儿两女。大儿子干建筑工程，带着百十号人的施工队走南闯北；小儿子西南交通大学毕业，如今是一家公司的技术骨干；两个女儿都嫁到了城里，平时忙生意，逢年过节拎着大包小包回家看望老人。

儿女争气，家庭和睦，桂老太让村里人羡慕。但洪水来袭时，她独守老宅，家里进水1米多深。小儿子熊水发急匆匆往村里赶，不料公路被洪水冲毁。“母亲困在老屋里，我们在电话里急哭了。”熊水发满心愧疚，多亏武警官兵上门营救，母亲才脱了险。

水灾过后，桂老太的儿女们接母亲进城，轮流照顾。老人却住得不自在：儿女们一早就上班去了，自己想下楼到小区里转转又怕迷路，只好在沙发上干坐着，半年病了两回。

本来说好在子女家轮流住，可一轮还没转完，桂老太就执意要回乡下，“儿女们起早贪黑工作，下了班还得拉扯孩子，哪能围着我老太婆转？”子女们急了，觉得没把母亲照顾好，商量着在城里找家条件好的养老院。老人却不愿意：“城里的养老院虽好，但花钱不少，再说老了以后总得落叶归根。”

桂老太一家的烦恼，是不少农村留守老人共同面临的养老难题。在新余农村，不少人家子女在外打拼，传统家庭养老功能弱化；公办敬老院规模有限，民办养老机构费用较高，一些老人经济上承担不起、观念上接受不了。

正当桂老太一家发愁时，渝水区着手探索“党建+商会”工作：成立民营企业商会并在商会建立党组织，把本土民营企业组织起来，参与农村社会治理。2012年9月，水北商会率先成立，在促进会会员企业发展的同时，引导民营企业投身公益、报效桑梓。

“助力灾后重建，不是简单地捐钱盖房，得为留守老人解决实际困难。”从泥瓦工成长起来的水北商会党委书记、会长邹细保说，商会党委成立不久便组建了党员志愿服务队，牵头在伍塘村等地试办老年食堂，为60岁以上老人免费供餐。

听说村里筹办老年食堂，桂老太归心似箭。拗不过母亲，儿女们只得同意：“回去试试，不行再接您回来。”

2013年9月5日，伍塘村老年食堂开火起灶。“人熟是一宝，大家围坐一桌，热热闹闹！”桂老太一回来就不愿再离开了。食堂设在灾后重建的村民活动中心，离家很近，“抬脚就能来”。商会聘请专职厨师，餐餐变着花样，老人们吃得舒坦。

不久后，水北商会党委又发动40余名民营企业，捐资850余万元设立水北农村居家养老基金，在全镇推广老年食堂。短短3年，水北镇建起27家老年食堂。2016年7月1日，水北商会党委被授予“全国先进基层党组织”称号。

众人拾柴

党建引领，政府与社会同创共建有序推进

一分钱不花，免费吃饭，老人们起初心里犯嘀咕：这白吃白喝的事情，长久得了吗？

在水北镇楼山村，老年食堂就想过火。

步入楼山村，一条青石小巷穿村而过，新旧两座院落比肩而立。老祠堂灌风漏雨，是老年食堂旧址；新砖房窗明几净，是如今的颐养之家。两扇虚掩的大门背后，藏着这个“家”探索前行的往事。

2013年试办老年食堂，伍塘村的炉火已烧旺，楼山村连支锅起灶的地方还没有。楼山村党支部书记简香珠说：“我们挑来选去找不到像样的房子，后来勉强把食堂办进了老祠堂。”

起锅架灶的地方有了，谁来给老人做饭？村里决定花钱买服务，可每月600元的劳务报酬缺乏吸引力，简香珠只得请时年66岁的母亲符菊秀教场。

“钱紧，只能省着用。”彼时还是村会计的简香珠掰着手指数账：商会资助了5万元启动资金，后续开支要靠募捐。伍塘村走出的企业家多，食堂开办之初有11位企业家出资260万元成立养老基金，楼山村捐资的企业家仅一位。2016年底，楼山村老年食堂经营难以为继，只得熄火停伙。

“楼山村的情况不是孤例。”邹细保说，早些年开办的27家老年食堂，三成左右出现过不同程度的运营困难，整体上存在资金投入不均衡、建设标准不统一、运营模式难持续等问题。

2016年底，在总结渝水区等地探索经验的基础上，新余市出台在全市农村推行“党建+颐养之家”工作的指导意见，在对2013年创办的老年食堂改造提升基础上，着力探索可复制、可持续的农村居家养老模式。

——下好党建先手棋，将颐养之家与基层服务型党组织建设结合起来，形成市县指导、乡镇领导、村级主导、部门支持、社会参与的工作机制。

——颐养之家坚持普惠性养老定位，建设经费以财政投入为主，为每个行政村一次性投入10万元。市、县财政还划拨专项资金，按每位老人每月100元的标准给予运营补贴。

——统一场所标准、设施标准、用餐标准、管理标准、收费标准，实行标准化运营。千方百计降低运行成本，让基层承受得起、老人负担得起。

2017年7月，楼山村颐养之家开餐了。“早餐牛奶鸡蛋，午餐荤素搭配，口味清淡，营养均衡，确保老人吃饱吃好。”简香珠说，人均伙食费统一为每人每月不低于350元，其中200元由老人自缴。

之前尝试了免费食堂，老人们能接受缴费的颐养之家吗？简香珠起初也担心。村两委决定先设立缓冲期，第一个月算试吃。不承想，正式收费后，老人们纷纷报名缴费。“200元不算多，能负担得起。”85岁的村民简时来说，“颐养之家饭菜花样多，比免费食堂吃得更好，大伙出点钱也乐意。”

缴费的意义，并非简单凑份子，老人的心态也在悄然改变。“过去食堂免费，哪好意思过问钱是咋花的？如今，人人都出钱，个个有责任，大家真心把自己当成颐养之家的主人。”简时来扬手指了指公示栏，“瞧！照片里的人是我，职务是理事。”原来，楼山村组织老人们依规成立了颐养之家理事会。根据章程，有人管采买、有人来记账、有人当出纳，还严格落实菜品24小时留样等要求，管理日臻规范。

“一餐下来，鸡鸭鱼肉各用了多少、花了多少钱，明明白白记上墙。”简香珠说，理事会成立后，老人们自我管理，大事小事打理得井井有条。

硬件也得到提升。2019年11月，一座80多平方米的砖房拔地而起，楼山村颐养之家有了专用场地。商会还帮着置办冰箱、消毒柜、电视、空调等。“越来越有家的样子。”简香珠感慨。

“养老是全社会共同的责任，需要政府和社会形成合力，众人拾柴火焰高。”新余市市长刘（王莹）介绍，新余目前已筹集颐养之家建设和运行资金2亿多元，其中社会捐助4100余万元、财政投入6900余万元、老人自缴6200余万元、村级筹资2900余万元。

提质增效

不只老有所养，而且老有所医、老有所乐

2018年4月的一天，桂老太与伙伴们聚在颐养之家，见屋外阳光明媚，便想出去活动筋骨，哪知刚出门就头暈目眩，一个趔趄摔倒在地。

“桂老太晕倒了！快叫医生！”老伙计们扯着嗓子喊。几分钟后，挎着急救包的伍塘村晓康诊所医生邹文兵匆匆赶到，旋即为桂老太检查伤情，并将现场测量的血压等指标上传至新余市急救中心。不一会儿，救护车赶来，老人被紧急送至市人民医院，确诊为急性脑梗塞。

半个多月后，桂老太出了院，在邹文兵指导下在家里进行肢体平衡等康复训练。3个月复查，老人恢复良好，基本上没留下后遗症，“多亏了邹医生抢救及时，帮我捡了条命。”

2017年3月起，新余市在颐养之家建设基础上，同步实施晓康诊所推广工程，通过改造村卫生室，打造一支住“家”医疗队，为农村老人提供全天候的健康保障。

“村里过去也有卫生室，但诊疗条件简陋。”在基层从医23年的邹文兵说，晓康诊所按诊察室、治疗室、药房等“八室一间”标准建设，成了乡亲们家门口的“微医院”。

“小诊所诊疗条件上去了，我们乡村医生的诊治水平也提升了。”邹文兵说，晓康诊所由乡镇卫生院统一管理、聘用乡村医生具体经办。

目前，新余市累计筹资4000余万元，建成晓康诊所381所。其中，68所与颐养之家一体化配套建设，94所与颐养之家相距百米之内，219所建在同一自然村。

在颐养之家稳步推进医养结合之时，新余市启动了新时代文明实践中心建设试点工作。新时代文明实践中心的活动不时走进颐养之家。

入夜，水北镇金星村颐养之家灯火通明。鼓点响，琴声扬，采茶戏演员甫一亮相，赢得阵阵喝彩。舞台上，一位老汉左手按弦、右手运弓，悠长的二胡旋律从指尖流淌，悠扬顿挫的琴声动人心弦。

这是水北镇新时代文明实践所的志愿者在为老人们送戏上门，二胡手正是金星村颐养之家的孤寡老人符华兆。

谁能想到，这个台上神采奕奕的老人曾在外拾荒两年多，平日里沉默寡言。为把符华兆劝回来，金星村党支部书记符建平没少费心，可符华兆一听要送他去镇上的敬老院，立马拉下脸。

2016年底，新余市“党建+颐养之家”实施后的首个吃住一体式项目在金星村落成，为孤寡老人提供公寓式养老服务。这一次，符华兆终于答应入住。

一次，水北镇剧团到颐养之家慰问演出，平时不爱往人堆里扎的符华兆，竟不由自主地拿起伴奏演员的二胡。

“您老会拉？”符建平问。

“年轻时在公社宣传队学过，后来撂下了。”

“拉一段给大伙听听呗，往后没准得请您老伴奏。”

半推半就的符华兆试着拉了一曲，真有那么点意思。难得见符华兆露笑脸，符建平喜出望外，专门从水北镇剧团借来二胡。打那之后，颐养之家常能听到悠扬的琴声，大伙的掌声让符华兆开朗起来，见人主动打招呼，精神头好了不少。

金星村建起新时代文明实践站，有了专门的文化活动室，符华兆二胡拉得更勤了。符建平顺势动员他当文化室的管理员，符华兆也没推脱。

收发报纸、归置图书，大清早陪着点起床放广播，晚饭后招呼大伙看《新闻联播》……如今，符华兆每天过得充实。

新时代文明实践站活动多，志愿者上门送文化，从慰问演出到健康讲座，周周有安排，丰富了留守老人们的精神生活，颐养之家的文化养老有滋有味。

温暖人心

把服务做到群众心坎上，让老人舒心、子女安心

头一回到颐养之家用餐，何菊仔老人吃了满满两大碗。

“饭菜烧得喷香的！”何老太心满意足地擦擦嘴。第二天开餐时，她却迟迟没来。

“不会出啥事吧？”漕江村第一书记殷新强赶紧上门。孰料，何老太正坐在小板凳上，端着一碗面条，颤巍巍地夹着腌菜。殷新强很疑惑：“颐养之家哪没做好？您老咋不来吃饭了？”

“食堂哪都好，可我一把老骨头了，没福分来享啊。”老人撸起裤管，指了指红肿的膝盖。原来，何老太患有严重的关节炎，从家到颐养之家500多米的路，紧一脚踏一脚地走，也得半个钟头。

“放心！这福分您保准能享上。”第二天一早，颐养之家的配送员胡祖老上门送餐，何菊仔打开饭盒，热腾腾的香气扑鼻而来，晶莹剔透的米粉浸在浓汤里，托着金灿灿的煎鸡蛋，筷子一拨，溏心汩汩。

如今，何老太再没为吃饭的事发过愁。在新余，像她这样行动不便、改由颐养之家送餐上门的老人共有1777人，全市136个配送点托起“没有围墙的养老院”。

这样的暖心之举还有不少。按政策要求，配送员岗位的选聘，优先招录建档立卡贫困户，为何老太送餐的胡祖老就是其中一员。他的妻子患有小儿麻痹症，儿子先天残疾，一家人日子过得紧紧巴巴。2017年5月，漕江村颐养之家落成，胡祖老负责送餐，妻子在食堂帮厨，不仅发工资，还管一日三餐。

前些日子，何老太的儿子陈冬琴回家探亲，恰好胡祖老来送餐，小陈握着老胡的手连连道谢。老胡感慨道：“我过去多靠扶贫干部帮衬，如今能为大家做点事，心里高兴得很！”

“家庭是基层社会治理的重要依托。”新余市委书记蒋斌说，新余全面推行“党建+颐养之家”，破解群众关切的养老难题，提升了基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，实现了党的建设、社会治理和民生工作的同频共振。

近年来新余在全市范围内实施水库退养，就得到颐养之家老人及其亲友支持。水北镇琴山村村民邓火女就是一例，他主动拆除了自家网箱。

邓火女曾是村里的建档立卡贫困户：妻子瘫痪在床，平时他一边照顾病人，一边在水库搞网箱养鱼赚钱。2019年初，邓火女的父母从邻居处听闻市里开展水库退养，生怕儿子想不通，80多岁的老两口拄拐上门做工作：“我俩一天三餐全靠颐养之家，到点了饭送到嘴边，有个头疼脑热还给药打针，这才没给你添累赘……”不等老两口说完，邓火女表态：“我拆除网箱，您二老放心。”

后来，村里帮邓火女联系承包山地种柑橘，今年即将挂果。目前，水北商会已与达成初步意向，拟采购柑橘供应给颐养之家。邓火女干劲更足了，一得空就往果园跑，除草松土，修剪枝叶，打理得格外细致。

在新余，这样的故事还有不少。近年来，新余市开展了一系列农村人居环境整治行动，山塘水库退出承包养殖，畜禽养殖场关停改造，废旧房、违建房拆除等，得到大量颐养之家老人家庭理解和支持。

《人民日报》（2021年02月05日第13版）

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=88516>

（来源：人民日报）

不去养老院，不拖累子女，这种新型养老正在实践！

乡下老人进城养老已很寻常，您可听说过城里人寄住乡下村民家养老吗？在江苏南京，有社区和医院正在运营这种“城市老人寄养农家”的新型养老模式。

1、美丽乡村环境好，城里老人下乡养老

在江苏省南京市徐慕社区杨家村一幅农家小楼门前，一块“养老示范户”的牌匾特别醒目。这户人家的主人叫童道云，今年45岁，在城里做保姆，是村里第一个把城里老人接来自家养老的，城里的一位老人已经跟随她生活了4年。

小楼外的院子里面特别布置过，不仅种了花，还摆了不少盆景、园艺，四周木栅栏围着，门口还有一方池塘，水质清澈，一派田园人家的风光。

城里来的老人姓盛，家住雨花台区，得了脑中风，老伴早在几年前就去世了，由于生活不能自理，盛老常年住在医院，但昂贵的住院费令老人承受不起。

童道云在省第二中医院做陪护时，了解到老人的遭遇后十分同情，就问老人愿不愿意跟她到乡下去生活，老人非常乐意。没想到这一住就是4年。

2、农户既能在家赚钱，还能照顾一家老小

村民杨祥珍多年前在南京五台山峨嵋岭一户人家做保姆，照顾一对年迈的老年夫妇。老爷子病故后，老太太受到很大打击。而这时杨祥珍家有事便提出了辞职，要返回杨家村。

老太太一下子没人照顾了，子女要给她另请个保姆，老人不肯，说祥珍照顾得好，已经离不开她。

祥珍被老太太“粘”得没办法，便把老太太接到了自己家中。“我因为照顾得好，现在每月报酬高达6000元，比我老公挣得都多。”杨祥珍自豪地说。

没想到新型的“养老家”，为村民增收致富打开了一条新路径。徐慕社区党总支书记朱为国说，杨家村地处偏远、交通闭塞、产业匮乏，村民就业增收一直是个难题。

把城里老人接到家，做些自己擅长的家务活，为老人提供日常照顾和亲情关怀，足不出户就能赚钱养家，既照顾了老人，也不耽误照顾自己家庭。时下农村多数村民盖起了楼房，年轻人进城务工，在城里买了房子，乡下不少房子闲置着，刚好可用来发展养老事业。

3、医院社区乡村联手规范养老

童道云和杨祥珍的尝试开拓出一个新的养老模式。看到这一模式的可能性，这一年多来，徐慕社区和江苏省老年医院合作，正在推广这一“养老家”模式。

怎么保证村民的服务质量？去农村养老生病了怎么办？江苏省老年医院院长许家仁说，村民需经专业培训取得养老护理员职业资格证书，杨家村和南京江宁沐春园护理院的养老管理、医疗护理资源也做好了对接，护理院全科医生负责每周巡诊，提供常规检查及健康宣教。

另外，江苏省老年医院也安排心内科、内分泌科、老年专科等专家上门巡诊，如有需要可以立即安排转诊。

“这些‘养老家’都要经过严格评估，家庭不和睦、有虐待老人现象的是没有资格申请的。”社区的工作人员也强调，“我们还与附近三甲医院建立绿色通道，保证老人突发急症的救治。”

在银发时代，在养老时代，这种养老模式还有一些好处。

4、城市老人体味乡村宁静

在城市里生活了一辈子的人，大多都有一种心愿，就是在老年的时候能远离喧闹，享受平静的、恬静的生活。而到农村养老就能满足这方面的诉求。

城里的老人走进了农村，感受到的是与平时不一样的生活，可以种种菜，可以养只鸡，可以呼吸清新的空气。什么都是新鲜的，换一种生活方式，老人的生活也就变得多姿多彩了。

5、纾解城市养老压力

老龄时代的到来，在城市里养老，由于公益养老机构还难以满足需求，商业养老机构价格较为昂贵，成为很多城市市民的烦恼。

在养老床位一床难求的困局面前，何不接受这种“跟保姆下乡养老”的模式？这种养老模式能够有效纾解城市养老的压力，拓展了养老的新模式，让养老产业更加多元化。

“城市老人寄养农家”是崭新的养老模式，值得尝试和推广。当然，城里的子女也要做到“常到农村看看”，看老人的同时也是一次不错的放松之旅。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=88516>

（来源：快资讯）

林宝：积极应对人口老龄化要以高质量发展为目标

实施积极应对人口老龄化国家战略是一项长期战略安排，实现高质量发展也是一项长期任务，二者相互促进、相得益彰。我们应围绕推动高质量发展这一主题，将高质量发展作为积极应对人口老龄化的重要目标贯穿始终，统筹各部门、各地区、各领域实施积极应对人口老龄化国家战略的具体行动，确保这一战略顺利实施。

快速发展的人口老龄化正在深刻影响我国社会经济发展。党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，将积极应对人口老龄化提高到前所未有的国家战略高度，深刻体现了应对人口老龄化这一战略任务的紧迫性和重要性。

实施积极应对人口老龄化国家战略，是党中央基于我国社会经济发展形势而作出的重大战略安排，既是贯彻以人民为中心的发展思想、保障全国亿万老年人安度晚年的内在要求，也是推动高质量发展、构建新发展格局的必然选择，更是维护国家人口安全、实现中华民族伟大复兴的重要举措。“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段，人口老龄化带来的各种挑战和压力陡增，此时实施积极应对人口老龄化国家战略，全面提升应对人口老龄化的社会动员和政策力度十分必要，对建成社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴都将产生深远的影响。

人口老龄化影响的广泛性和复杂性决定了实施积极应对人口老龄化国家战略必须以实现高质量发展为目标。所谓广泛性，是指人口老龄化几乎影响所有人和社会生活的方方面面，复杂性是指人口老龄化的影响机制和影响结果复杂多变。《建议》在“实施积极应对人口老龄化国家战略”的条目下，主要阐述了“人口发展”“开发老年人力资源”“养老”等问题，这些都是与“实施积极应对人口老龄化国家战略”最密切相关的问题，是实施这一战略的切入点，但并非积极应对人口老龄化所涉及的全部内容。人口老龄化影响的全面性和复杂性决定了实施积极应对人口老龄化国家战略是一项系统工程，涉及方方面面，需要统筹各条战线、各个环节，齐心协力、形成合力，这就要求实施这一战略必须有一个鲜明的主题或是一个明确的目标，并且紧紧围绕这一主题或目标部署各项工作、检验各项工作的成效。党的十九届五中全会强调要“以推动高质量发展为主题”，这

实际上也为实施积极应对人口老龄化国家战略提出了明确的指引，即必须围绕推动高质量发展这一主题，将高质量发展作为积极应对人口老龄化国家战略的重要目标贯穿始终，以实现高质量发展来统领积极应对人口老龄化国家战略的各项工作。

实施积极应对人口老龄化国家战略与实现高质量发展存在相互依存的辩证关系。一方面，要实现高质量发展，必须积极应对人口老龄化。高质量发展，就是能够很好满足人民日益增长的美好生活需要的发展，是体现新发展理念的发展，是创新成为第一动力、协调成为内生特点、绿色成为普遍形态、开放成为必由之路、共享成为根本目的的发展。人口老龄化是我国今后一段时期面临的主要挑战之一，要实现高质量发展，满足人民日益增长的美好生活需要，必须正视和积极应对人口老龄化带来的劳动力供给下降、养老负担上升、经济结构调整压力加大等挑战。如果不能成功应对人口老龄化的影响，高质量发展将只能是奢望，甚至还可能造成发展停滞的恶果。另一方面，积极应对人口老龄化国家战略的成功实施必须依靠高质量发展来保障。只有通过高质量发展积累必要的社会财富，才能使积极应对人口老龄化战略的实施具备相应的物质基础，从而为建立相应的制度和机制创造条件；只有通过高质量发展才能获得良好的社会环境，确保各项政策措施得以施行。没有高质量发展的保障，积极应对人口老龄化也会成为无源之水、无本之木。可以说，以高质量发展为目标，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的内在要求。

为了实现在高质量发展的目标，实施积极应对人口老龄化国家战略必须始终坚持新发展理念。发展是解决我国一切问题的基础和关键，必须坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。人口老龄化对经济社会发展的挑战主要在于，由于人口结构的变化，引发经济结构和社会结构随之变化，无法沿袭原有的粗放式发展模式，必须以新发展理念追求更高质量的发展。习近平总书记指出，要从根本宗旨、问题导向、忧患意识把握新发展理念。在实施积极应对人口老龄化国家战略过程中坚持新发展理念，也需要从这三个方面来把握。首先，积极应对人口老龄化的各项措施必须坚持以人民为中心，从人民群众的根本利益出发，不断推动社会公平和社会进步，增强群众的获得感、幸福感、安全感。其次，积极应对人口老龄化的各项措施必须坚持问题导向，使各项举措更加有的放矢。要强化创新驱动，努力营造有利于创新的环境和条件，不断推动技术创新和模式创新，提高劳动生产率和全要素生产率，努力以创新来对冲人口老龄化的不利影响；必须加强统筹协调，着力解决各种不平衡问题，要特别关注人口老龄化地区差异、城乡差异的影响，因地制宜，分类精准施策；提高资源配置和利用效率，努力使应对人口老龄化实现成本最小化；要积极推动公共服务均等化，进一步完善社会保障制度；等等。最后，积极应对人口老龄化必须有忧患意识，要充分认识到人口老龄化影响的深远性，加强前瞻性和战略性思维。

总的来看，实施积极应对人口老龄化国家战略是一项长期战略安排，实现高质量发展也是一项长期任务，在未来相当长的时期内，二者都将是我国经济社会发展的重要议题，必须让二者相互促进、相得益彰。当前，应将实施积极应对人口老龄化国家战略的各项具体措施统一到追求高质量发展上来，以实现高质量发展为目标，统筹各部门、各地区、各领域实施积极应对人口老龄化国家战略的具体行动，确保这一战略顺利实施。（作者：中国社会科学院习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员林宝）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=88518>

（来源：经济日报）

何红：让农村老人也能在“家门口”养老

老龄化社会，如何“优雅”老去、幸福养老，是整个社会需要面对的课题，也是市人大代表、萧山区社会福利中心副主任何红入行10多年来常在思考的问题。和过去4年一样，今年两会，何红也想谈谈大家关心的养老议题——经过近一年的工作和调研，她带来了一份多措并举助力居家养老的建议。

当前，杭州正在加速进入老龄化社会，全市老龄人口占总人口23%左右，其中超九成的老年人选择居家养老。长期坚守养老服务一线，何红对居家养老有着更直观的感受。在她看来，杭州还应关注到更多、更需要帮助的老群体。这其中，就包括农村老人。

“以萧山区为例，一些农村老人通常与一位子女共同生活，或在子女之间吃‘轮饭’，只能解决基本的温饱问题，甚至部分老人和子女有矛盾，或是长期病弱，被子女视作负担相互推诿，造成生活困顿。此外，老人缺少陪伴和精神慰藉，生活质量普遍较低。”为补齐农村养老“短板”，何红呼吁政府关注公共服务下乡入村布点，争取到2025年底，实现杭州每个村、社区都有专业、规范的居家养老服务中心，让农村老人也能在“家门口”幸福养老。

除了杭州农村老人，何红还把目光投向另一群人——“银发候鸟”。“近年来，杭州对高层次人才吸引力不断增强。随着越来越多的人才入驻杭城，不少非杭州户籍老人跟随子女来杭生活。”何红在调研中发现，杭州不少养老优惠政策仅限于本地户籍，甚至萧山、余杭等区县也被排除在外，导致这批老人不能享受政策福利。

“建议全市范围内打破户籍限制，让长期居住在杭州的非户籍老年人享受同等政策。”何红认为，该举措不仅能增强“银发候鸟”的归属感，而且能减少人才来杭筑梦圆梦的后顾之忧，成为杭州打造最优人才生态的有力补充，“让杭州真正成为一个老有所养、老有善养的生活品质之城。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=88519>

（来源：快资讯）

养老产业

海航投资大步迈入养老时代 加速推进养老业务发展进程

政府十九大报告“健康中国战略”部分中，重点提到要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。与此同时2020年6月，中共中央、国务院印发的《海南自由贸易港建设总体方案》，方案中提到海南省“推动旅游与文化体育、健康医疗、养老养生等深度融合。”

随着老龄人口数量增加、居民收入及消费水平提高，医养市场将加速稳步发展。从“医”到“养”观念的转化，促使人们对于医养产业的需求日益增长。在人民不断增长的对美好生活的追求背景下，从养老到个人医养及健康管理的各个方面，都促使医养健康产业在产品的多样性和品质上有着广阔的发展空间。

北京养正投资是海航投资于2013年搭建的医养投资和运营平台。通过近年稳步发展，养正投资已积累了丰富的医养健康产业运营管理经验，其运营的北京和悦家项目即是北京地区优质的养老机构项目。养正投资所筹建的北京和悦家国际颐养社区自2017年开业以来，已成为海航养老的标杆产品，旗下的“和悦家”养老品牌已成为业内有口皆碑的养老服务品牌。

据公开资料显示，海航投资旗下养老品牌“和悦家”开业当年即与全球知名养老品牌“欧葆庭”开展深度合作，致力于在项目开发及经营、品牌使用及项目拓展等方面通力合作，借助欧葆庭丰富的养老运营管理经验，树立养老行业的标杆及标准。

业内人士认为，海航投资布局养老业务多年，已经占据天时地利人和，随着政策不断加码以及我国人口老龄化的日趋严重，海航投资将凭借旗下“和悦家”养老品牌和多年来运营医养平台的经验，一举击国内养老市场龙头。2016年12月，海航投资打造的养老旗舰项目——北京和悦家国际颐养社区正式开业。它面向城市中高端老龄客群，提供CCRC(持续健康退休社区)全套专业养老服务。

成立4年来，北京和悦家运营步入正轨。2020年三季度显示，和悦家国际颐养社区先后获得“北京市养老机构二星等级”、“北京市健康食堂”、“和悦家餐饮3星A级安全量化等级牌”、“2019年度中国养老行业影响力品牌”等多项殊荣。最新资料显示，“和悦家”在300家候选品牌中脱颖而出，跻身荣获2020年度“十大康养项目”，已成为北京市中高端养老机构的代表性和标杆性品牌。

对于未来，海航投资发展养老业务的信心不断加强。随着房企、险企不断加码养老产业，海航投资已经赢在起跑线。当“和悦家”已成为业内标杆，海航投资正大步迈入养老时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88521>

（来源：时时企闻网观）

整合“银发+金融”生态场景 中国银行发布个人养老服务品牌助力“养老”变“享老”

“今天中国银行搭建了一个平台，让养老产业生态当中很多提供适老金融服务的主体来到这个平台，让老人更便捷的享受社会经济发展给养老服务带来的提升。”2021年1月28日，中国银行召开“岁悦长情”个人养老服务品牌发布会暨个人养老联合服务计划启动仪式。发布会后，中国银行银发场景组组长张欣园说出了中国银行推出这一服务品牌的初衷。

近年来，随着社会人口老龄化程度不断加深，“银发经济”未来将成为推动我国经济发展的重要引擎之一已经成为共识。但同时，银发服务与产品的供给端与需求端还存在很大差距。据介绍，为探索解决这一难题，中国银行在本次发布活动中宣布将联合中国银联、知名证券、基金、保险、信托等大型金融及康养机构，以及大型传媒、互联网公司 etc 社会各界从事养老产业的行业机构共同发起。“个人养老联合服务计划”为广大人民群众提供更加便利、全面的金融及非金融供给，共同推动我国个人养老金融事业发展。

迎接数字时代养老需求，跨行业整合服务平台

据介绍，中国银行此次发布的“个人养老联合服务计划”致力于通过参与各方的专业领域，建设常态化沟通机制，促进从事养老产业的行业机构和专家学者加强交流互鉴、开展合作研究、分享研究成果，为我国养老客群提供专属金融服务、综合康养服务、品质生活服务、适老智能服务等一体化、一站式“金融+”服务支持，助推社会养老体系的完善，促进我国“老有所养，老有善养”战略目标的实现。

张欣园介绍，“近年随着数字经济发展，而供给端如何对侧面临挑战。”为此，中国银行作为“个人养老联合服务计划”的发起方，将发挥金融行业桥头堡作用，在账户、产品、权益、渠道方面为客户提供全生命周期服务方案，并凝聚各方力量，加大对银发产业及养老客群的服务力度。

据悉，此次中国银行联合了中国银联、易方达基金、华夏基金、嘉实基金、野村东方国际证券、中国太平保险集团、中国太平洋保险(集团)、泰康保险集团、中国对外经济贸易信托、五矿国际信托、京东数字科技、喜马拉雅、胡润百富、新华网等知名金融、康养、互联网及传媒企业，打造“中银长情卡”、大额存单、理财产品、养老年金保险、家族信托五大王牌金融产品；提供预约挂号、视频医生、尊享诊疗、养老社区等康养综合服务；投入数亿补贴，推出惠老活动，通过手机银行银发专区为老年客户提供覆盖“医、食、住、行、娱”等领域的便捷服务，如：老年大学、在线购物、健步走打卡、医保电子凭证、大字版展示、语音识别等品质生活服务及适老化智能服务。

有温度+有智慧，全新品牌源自持续探索

“我们理解，养老金融产品不只是关注金融，而应该是有温度、有智慧的。”张欣园介绍，中国银行一直在思考大多数老年人的最基本的要求能不能通过平台整合的力量，在银行这个节点上得到一定程度的满足。

而这一思考过程，也是近年来中国银行持续探索有温度、有智慧养老服务的实践过程。据了解，近年来中国银行一直持续探索建立系统化的养老服务体系。2019年，中行北京市分行就已经将养老概念深度嵌入产品设计，立足区域，结合北京地区人口年龄结构和老年族群特点，积极研究，努力提升养老产业金融服务水平和效率，创新推出了中小型养老企业贷款产品“中银惠老通宝”，为北京市属养老企业解决了燃眉之急。2020年，自疫情以来，线下实体老年大学尚未正常开课，而银发客群对线上触达方式接受度在逐步提高。为此，中行着重打造线上渠道，中银老年大学是中行创新打造的线上老年大学，并于6月正式在手机银行银发专区上线。通过持续更新迭代，中银老年大学目前已开设上手乐、健康、艺术、语言、金融、人文、家庭生活七大学院，不仅为银发客户提供了热门老年大学课程，还设有中行特色金融课程。

2020年10月，中国银行结合重阳节热点针对中老年客户打造中行特色的专属节日活动——“中银99银发节”。活动期间，积极创新金融服务，推出系列“适老金融产品+敬老权益服务”，并以“线上手机银行+线下特色网点”的双线服务模式，全面提升用户体验，助力银发客群享受便捷数字化生活，受到客户的广泛好评。

近年来，中国银行立足自身金融服务以及渠道优势，以老年客户切实需求为出发点，通过多元化的产品服务体系和客户权益体系，已经初步构建了“银发+金融”生态场景，部分实现“量身定制”养老专属服务。此次，全新打造的“岁悦长情”个人养老服务品牌，正是寓意中国银行与每一位客户长情相守、共享岁月富足与欢悦。

据介绍，中国银行目前已完成100余家养老特色网站建设，打造线上线下一体化服务体验，为老年客户提供更加便利的专属服务渠道。张欣园表示，未来还将联合更多行业合作伙伴，积极探索系统化金融养老服务，发挥国有金融机构作为支持银发经济发展的社会责任与担当，更好地满足经济社会发展需要和人民对美好生活的向往，致力于提高老年人群的生活质量，助力“养老”变“享老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88522> (来源：新华网客户端)

智慧养老

天猫精灵升级助老服务，推出五大居家养老智能生活方案

“这个白色的，像巧克力一样的东西是什么？”

“它叫‘按呗’，是个智能按钮，按一下就能直接拨通女儿电话。”

2月4日下午，家住杭州萧山区的薛奶奶来到位于阿里巴巴西溪园区附近的天猫精灵智能生活馆，由阿里员工组成的“小棉袄志愿者”为她挨个介绍了数十款智能设备。如何用让机器自动提醒吃药？不用手机的情况下怎么跟孩子视频通话？面对这些老人生活中经常遇到的问题，天猫精灵推出了五大居家养老智能生活方案，并用直播的方式面向全国老年人进行了科普讲解。

人工智能对年轻人来说早已不新鲜，但不少老人对此还很陌生。天猫精灵相关负责人表示，现已推出适用于老人的居家安全、医疗健康、便捷生活、社交及娱乐生活的五大智能方案，无需繁琐的操作，老人对着机器下口令，就可以使用可视门铃、智能药箱、视频通话、收听戏曲等多项便捷服务。此外，天猫精灵也加入了阿里巴巴公益项目“小棉袄计划”，这是一项帮助老年人融入数字生活的公益项目。老人只需要对天猫精灵说“打开小棉袄课堂”，就能直接看到智能手机实用操作、网购、生活缴费、防诈骗等数字生活有关的知识和技能。

薛奶奶说，自己平时一个人居住，有糖尿病后每天都得服药控制，孩子不提醒的时候她总爱忘，得知智能音箱可以设置语音备忘提醒，薛奶奶直呼“真方便”！现场体验过天猫精灵CC10和诸多的智能家电之后，薛奶奶不停对讲解的志愿者道谢，“头一回知道啥是智能家居，我们要好好学，不能服老，年轻人觉得好玩好用的东西，我们也要用上。”

“此次助老服务升级的重点是语音交互，让老年人‘喊一声’就能调出数字生活相关的内容和服务。”天猫精灵产品运营总监李玉蓉介绍，消除“数字鸿沟”，要让便利老年人生活的场景不断增多，要求团队上线新功能、新应用时，必须把适老化和无障碍作为考虑因素。

据悉，“小棉袄计划”近期也上线了“老年人一键呼入客服绿色通道”，凡是60岁以上的老人在拨打淘宝、天猫客服电话9510211时，将不再需要经过语音菜单即可直接进入人工客服服务。天猫精灵方面表示，已与阿里CCO团队合作启动立项，将该服务在智能音箱端上线，未来让老人“喊一声”就能找到人工客服。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88523> (来源：环球网)

为什么说智慧养老将带动整个养老行业

根据预测，目前我国老年人口数为2.12亿，到2050年将达4.8亿，中国无疑是全世界服务对象最为众多的养老市场。从已经开展的四次全国老年人生活状况调查看，老年人收入实现了较快增加。与此同时，老年人在一些领域的消费甚至超过了其他人群的平均水平，表现出不断释放的购买力。老年人总量的不断增加和老年人收入的持续增长，共同催生出全球产业规模最大的养老市场。

近年来，养老服务业加快“放管服”改革，国家全面放开了养老服务市场，最大限度放宽了准入限制，不断探索公建民营、民办公助等模式，创新实施城企联动普惠养老专项行动，同时从规划、用地、税费、价格、投资、金融、社保、人才、购买服务、对外开放等多方面、多维度谋划并出台了支持政策，这些举措都是为了破除养老服务的供给侧障碍，释放养老产业新动能。养老产业链较长，涉及的领域较广，传统养老形式已不符合现代社会，更高层次的养老需求养老产业链不断延伸。

随着信息技术的飞速发展，物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品被广泛应用于养老领域。“智慧养老”运用互联网、物联网与智能化等信息技术设备，研发能够为社区居家养老提供服务的信息系统与平台，通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率，破解传统养老服务模式的缺陷，以低成本为老人提供快捷、优质、高效的智能化养老服务，为社区居家养老模式与医养结合融合创新发展提供了无限可能。



创新性的智能看护系统，通过数据与科技结合的方式，率先提出“一床、一护、一价”的服务体系；一床：养员精细化分类，一护：护理个性化定制，一价：服务标准化定价；革新养老产业固有的服务理念，为现有及新晋的养老机构输出提质改造方案。

信息技术开发和产品设计需考虑到老年人的特殊性，为老年人配备适合他们使用的智能设备。医疗级的检测设备居家检测采集，记录个人健康衰变数据指标，帮助每个家庭成员实现无感采集、智能分析、智能预警的居家健康管理。



与此同时，根据老年人的实际需要，开展个性化知识再教育，使老年人的经验与智慧实现与现代科技的再开发和再利用，创造新的社会价值，满足老年人不断提高的物质生活和精神生活双重需求，使老年人活得更更有价值和尊严，感到更加幸福。

随着中国由老龄化社会向老龄社会的逐渐转变，面对庞大的养老服务需求，智慧养老必将是推动中国养老产业焕发人性光辉的最佳实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88524>

(来源: 派博生命科技)

法治时评 | 不能让智能技术给老年人添堵

健康码是疫情防控期间个人出行的重要电子凭证,但健康码主要通过手机生成,这对不熟悉智能手机的老年人来说,是一个挑战。据媒体报道,这个问题已受到多地的重视,并着力解决,北京、上海、广东等地已推出老年人刷身份证核验健康码服务,手机不再是必须项,这大大方便了疫情防控下老年人出行、就医等日常活动。

把健康码融入人人都有身份证,既消除了使用智能手机的不便,又设有新增其他介质或载体,还具有普遍的适应性,这种集成化的方式巧妙而有效。联系有关政策来看,去年年底,国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,要求不得将健康码作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行等替代措施。“身份证+健康码”消除了手动登记和打印纸质证明的环节,进一步降低了老年人的负担,可以说是更加精细化、人性化地落实了国家政策。

健康码多样化使用只是公共服务适老化改造的内容之一。从现实情况来看,很多领域的技术运用在适老化方面,还存在偏差。就在近日,《光明日报》刊文讲述了北京大学一名教授93岁高龄的父亲在银行的经历:为了核验身份,老人被家人送到银行,在所谓的智能终端面前颤颤巍巍地接受人脸识别,多次未果后,银行经理才同意去柜台窗口办理有关业务。银行的做法让人难以理解,人都到现场了,其他身份证明不能核验吗?如果人脸识别如此重要,为什么不能远程识别验证?无论如何,技术应该是用来解决痛点而不是制造痛点的。类似的事例说明,全社会范围内的适老化改造还有许多工作要做。

我们每个人都终将老去,适老化改造关系到我们每个人的合法权益。保护老年人权益,技术要添彩,不能添堵。期待各地各部门都能参考“身份证+健康码”的做法,围绕老年人的现实需求,充分发挥技术优势,通过科技创新让老年人在数字社会中享有更多的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88525>

(来源: 潇湘晨报)

铁路“定制服务”让老年旅客出行更放心

当前正值春运,为解决老年人在智能技术面前遇到的困难,玉林车务段推出了“定制服务”,从购票到进站、候车到上车以及抵达目的地出站等服务环节帮助老年人顺利出行。

今年是疫情防控常态化的第一个春运,为解决老年人“玩不转”智能手机的难题,玉林车务段设置无健康码人工通道,安排党团员、青年志愿者为无手机、无微信或不会操作的老年旅客排忧解难,帮助他们进行实时健康信息登记,减少老年人群体操作智能手机的繁琐步骤。同时,在火车站设置老年人售票窗,优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。

而老年旅客家属也可通过铁路“12306”App、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序,以及辖区12个客运站的“爱心电话”等,为出行的老人预约重点服务。

服务台人员接到预约后,玉林站“刘玉生”服务队的志愿者们会根据老年旅客的出行日期、车次、具体需求,提供轮椅等“定制化”接送站服务,让行动不便的老年旅客放心出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88526>

(来源: 玉林日报)

高德打车推出助老暖心车站老年人可扫码一键叫车

2月5日消息,为切实帮助老年人打车出行,在1月上线新电召平台及一键叫车功能的基础上,高德打车今日宣布在国内推出助老暖心车站的线下服务,天津、郑州、昆明等地的老年人可先行体验。

据了解,高德打车在多个城市的医院、学校、居民区、公交站点、火车站、商业中心等地老年人常去地点,陆续推出助老暖心车站。

暖心车站设置“一键叫车”智慧码,老年人使用支付宝或微信扫码即可进入高德打车小程序助老模式。助老模式界面图片小、字体大,更方便老年人使用。助老模式下无需手动输入起点和目的地,起点根据车站位置自动定位,目的地可在上车后,当面与司机沟通,真正实现一键叫车。

一键叫车支持行程分享,亲友能实时获知老年人位置,让行程更安心。行程结束后,还可以选择现金和非现金两种支付方式,切实方便老年人的出行。

此外,考虑到不会使用智能手机的老年人,部分暖心车站还设置了电召电话提示,供老年人使用电话叫车。

目前,高德打车上线了助老打车系列服务,除一键叫车和暖心车站外,还在多地上线助老新电召平台,帮助传统电话叫车服务提升叫车成功率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88527>

(来源: 环球网)

健康管理

近2.6亿“银发网民”意味着什么?

近日,中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》(以下简称《报告》)显示,截至2020年12月,我国已有近2.6亿“银发网民”(50岁以上)。

根据《报告》,截至去年12月,我国网民规模达9.89亿,较2020年3月增长8540万,互联网普及率达70.4%;在新增网民中,60岁以上网民占比较该群体在网民整体中的占比高11.0个百分点。这意味着,我国在拥有全球最大网民群体的同时,老年人群体也在加速拥抱互联网。这是一个非常积极的信号,整个互联网生态也需要随之而改变。此前的互联网主要服务于年轻人,而未来则需要“适老”的同时亦加速“适老”。

首先,要让互联网产品与服务更加“适老”。老年人群体因为自身的生活经验形成了独特的互联网使用方式,因此,在设计产品和服务时不能只是将字体加大,再变换一下色彩就美其名曰“适老化”,而是需要从老年人的需求出发,从其使用习惯出发,从其更好的使用体验出发,对产品和服务进行优化,让老年人能够更加轻松愉快地使用产品、服务,增强其融入互联网生活的信心。在这方面,不少平台的成功经验值得推广。如广东政务微信小程序“粤省事”,在线上“尊老爱老服务专区”后又加入语音搜索服务功能,且同时支持普通话、粤语两种语音输入方式。而“适老化”改造的成效,则不妨通过“老年人体验官”等方式来检验。

其次,要让互联网环境更加“护老”。随着越来越多的老年人融入互联网,各种网络诈骗犯罪也瞄上了他们。这些网络诈骗,有些是“老面孔”,如保健品骗局;有些则是“新桥段”,如“假靳东”“假刘恺威”通过短视频假扮知心朋友,进而通过打赏等形式获利。因此,在传授老年人互联网使用技能的同时,也要帮助老年人提升网络安全素养。如通过培训活动及家庭成员间交流等,结合实际案例对老年人进行安全提示,让其树立保护个人信息、不乱点网络链接等安全意识。这需要有关部门、社会组织、家庭以及互联网平台共同努力。

只有加快构建更加“适老”的互联网生态,老年人才能更加舒心、安心地上网冲浪,真正享受到智慧红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=88528>

(来源: 广州日报)

中国太保助力武汉打造“世界大健康产业之都”

2月2日,中国太保养老产业全国布局再传喜讯,旗下中国太保寿险以3.96亿元成功摘得位于武汉市汉阳大健康产业发展区一地块,“太保家园”第八家养老社区正式落户江城。

据了解,太保家园·武汉国际颐养社区位于汉阳中心城区,交通便利,周边其他配套也很丰富,优质医疗资源集中,15分钟医疗圈内覆盖6家综合医院,其中包括武汉中医医院汉阳院区、武汉亚心总医院等4家三甲医院。项目规划总建筑面积13万平方米,规划建成高品质、全龄化的颐养社区,旨在为长者提供自理、介护、介助一体化的居住设施和高品质养老服务。

中国太保总裁傅帆表示:“中国太保将立足服务湖北‘十四五’及中长期发展需要,在后疫情时期助推湖北省经济社会高质量发展。”投资太保家园养老项目,正是助力武汉“互联网+大健康”综合示范区建设的重要举措。

太保家园·武汉国际颐养社区的落地,标志着太保家园西起成都、中接武汉,东到上海的沿江一体化布局蔚然成型。中国太保相关负责人表示,将用爱心、匠心、慧心、恒心,打造称心、放心、安心、开心的太保家园,以实际行动助力武汉打造“世界大健康产业之都”目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=88529>

(来源: 武汉晨报)

国际交流

日本老龄化应对之策参鉴

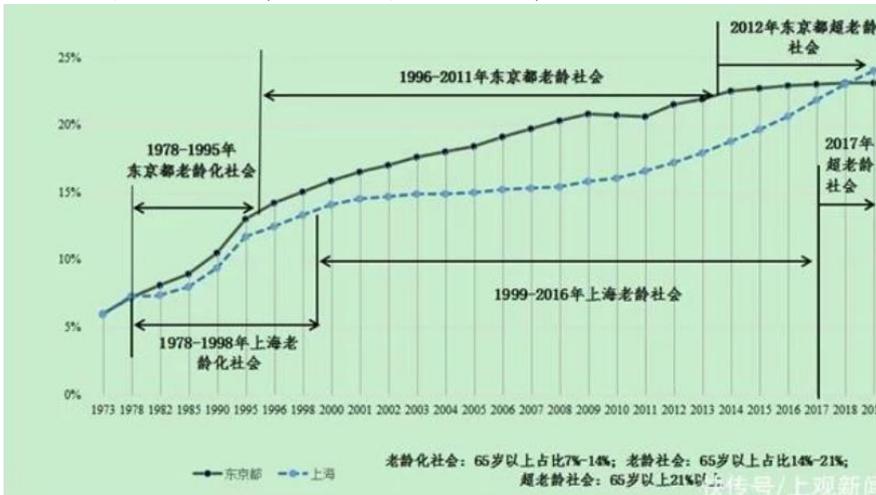
上海是我国最早进入老龄化社会的城市,也是我国老龄化程度最高的城市。2019年上海户籍人口中65岁及以上老年人口规模达368万人,老龄化率达24.6%。常住人口中65岁以上老年人口占比从2010年的10.1%上升至2019年的15.3%,老龄化率已高于全国水平(2019年全国12.6%)。比上海老龄化进程更严峻的日本,其老龄化率已高达28.4%,按照这种趋势继续发展,据日本总务省预测,到2060年日本老龄化率将达到39.9%,届时每2.5名日本人中就有一名65岁及以上的老年人。上海(按户籍人口计算)与东京都(按常住人口计算)都在1978年左右进入老龄化社会(老龄化率超过7%),目前均处于超老龄化社会阶段(老龄化率超过21%)。日本老龄化问题带来总人口和年轻劳动力持续减少压力日益明显,2005年起日本总人口开始出现负增长,2019年日本总人口较上一年度净减少50万人,降幅约为0.4%。总人口的持续减少与老龄化直接导致年轻劳动力补充来源越来越少,这将显著影响日本社会经济的良性运转,如何克服人口结构变化带来的负面影响,实现社会可持续发展,一直是日本特别是东京面对的重要课题。

一、东京都人口老龄化阶段演变

东京都在1945年达到人口总量的低谷，此后基本保持增长态势，1970-1990年间增长放缓，基本持平稳状态，1990-2015年人口增长速度较上一阶段有明显增加。2018年，东京都人口总量达1382.3万人，保持小幅上涨（比上一年度增长0.72%）。但东京都65岁以上的老年人口自1970年后呈逐年递增态势，2012年东京都老年人口占比（老龄化率）达21.5%，正式步入超老龄社会[1]（日本于2007年步入超老龄社会）。

据日本总务省统计数据，2019年东京都老龄化率已高达23.1%（日本28.4%），平均每4-5个人中就有1个65岁以上的老年人。预计未来65岁以上老年人口占比将呈现逐年上升态势，于2045年前后65岁以上老年人口占比将达到38.42%。相反，未来东京都青年人口（15-64岁）规模呈现逐年下降趋势，预计将从2020年的65.8%下降至2045年的52.92%水平。青少年人口占比逐年下降至历史最低水平，而老年人口呈现较快增长态势，达到新的峰值。随着两者占比差距逐年拉大，东京都的老龄化、劳动力问题将日益严峻。

在人口老龄化问题上，上海与东京都有许多相似之处：两者基本同时进入老龄化社会，均在1978年；两者目前均已迈入超老龄社会，但东京的这一进程比上海早5年（东京都2012年进入超老龄社会，目前老龄化率23.1%；上海2017年进入超老龄社会，目前户籍老龄化率24.6%）。总体来看，东京都与上海的老龄化程度基本保持同步增长态势，但需要指出的是，上海人口老龄化统计口径是以户籍人口占比来计算，而东京都则以常住人口为计算口径。以2019年的数据为例，上海常住人口中65岁及以上占15.3%（低于按户籍人口口径统计的24.6%的占比），低于东京都23.1%的占比。从这一点来看，上海的老龄化程度稍低于东京都水平。



注：统计数据为上海市户籍人口与东京都常住人口。

图1：上海与东京都老龄化现状及趋势图

二、老龄化政策演变

（一）国家层面实施立法保障，完善制度安排

日本自20世纪70年代进入老龄化社会，其政府在应对人口老龄化问题上，提前在法律、社保制度、养老管理等方面做足准备。日本老龄化政策的发展历程大体可分为初创期、扩充期、转换期、发展期和成熟期五个阶段。

此外，日本政府对老龄化问题高度重视，每年发布《人口老龄白皮书》《养老事业白皮书》《高龄社会对策报告》等，为相关政策制定和决策提供咨询建议。日本在养老服务方面的法律体系经过不断地发展和完善，较好地保障了老年人的权益，促进了养老服务产业的发展。

（二）建立系统的社会保障制度，提升老年人口支付能力

日本的社会保障体系经过多年的发展，已经建立了以“养老保险、劳动保险、医疗保险、介护保险”为主的社会保障体系，以保证老年人有足够的支付能力。

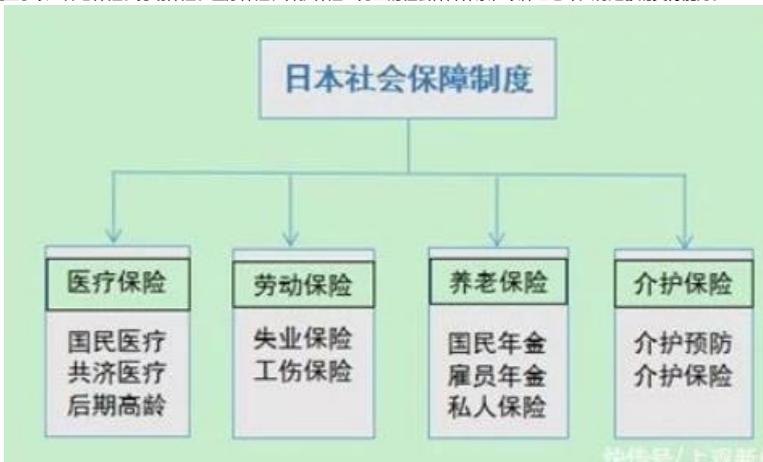


图2：日本社会保障制度示意图

在社会保障事业健全的发达国家，养老金是满足老年人生活的主要收入来源，使得老年人具有足够的消费能力。目前日本的养老保险制度包括基础年金、厚生年金、共济年金、企业年金等多种层次，实现人人参保。第一层是国民养老保险，属于基础养老保险，是由政府负责管理的公共养老金，强制规定法定劳动年龄内的日本公民必须参加。第二层是雇员年金制度，包括厚生养老与共济养老保险，分别面向企业员工和政府公务员。第三层是私人养老保险，即个人可选择的养老保险，该基金项目保障设置灵活多样，可自由选择保险类型。

伴随着老龄化日益严峻，国民的介护需求逐渐增大。同时政府用于养老方面的财政不堪重负，在此背景下，2000年一种以介护保险体系为支撑的养老模式——介护保险制度应运而生。日本的介护保险制度是典型的社会强制险模式，法律规定年满40岁的公民均要缴纳看护保险费，其费用是政府和个人各承担50%。公民年满65岁需要护理时，接受介护治疗的费用个人仅承担10%，国家和地方政府各承担45%。日本介护保险实施后取得了比较积极的政策成果，如介护保险运行10年后，享受服务的人数增长率约为300%，老年服务设施10年增长约321%，老年人介护服务的专业化和介护服务的充分供给已基本全面实现。

（三）延长退休年龄，推崇“老而不休”社会

随着日本进入超老龄社会，在养老金压力日益严峻、劳动力明显不足的情况下，日本政府修订相关法律制度，延长员工退休年龄，鼓励老年人再就业，以此增加老年人的经济收入，同时弥补劳动力不足问题。为此日本政府颁布了《高龄者雇佣安定法》修正法案，该法案规定，日本企业有义务雇佣员工至65岁。同时从65岁起开始领取养老金的时间，每推迟一个月，每月的领取额上浮0.7%。除此之外，政府甚至提出打造“终身不退休”的社会，出台“70岁也能工作”的配套服务措施，两年内提供4500个轻劳动工作岗位。在多重就业政策刺激下，2017年日本65岁以上老年人就业人数增加5%，规模达到807万，占整体就业人数的12.4%，创历史新高。

（四）重视养老事业，打造多功能的社区居家养老模式

日本养老事业的两大目标是“让所有老年人尽可能有尊严地自立生活”和“老龄化问题由全社会共同面对”。日本从全社会高度重视养老事业，提供“医养护融合”的专业性老年服务，能够根据老人不同身体状况选择不同类型的介护医疗服务，旨在让老年人有尊严地安度晚年，设身处地为老年人打造宜居环境，提供有温度的服务。目前日本提供的养老服务主要是居家养老服务、机构养老服务和保健介护服务三种模式，得益于完善的政府援助政策，日本70%以上的老年人选择居家养老。

（五）迎合发展趋势，打造智慧型银发产业

随着日本人口老龄化的快速增长，传统单纯依靠家庭养老或国家养老的模式已不能满足老年人日益增长的多层次需求，因此日本政府通过一系列制度建构和变革，促进养老产业的社会化、市场化、产业化发展，并逐渐形成以养老服务为核心，老年住宅、老年金融、家政服务、福利器械用品、文化生活服务多元发展的“银发产业”，以满足老年人更高层次的生活需求。20世纪90年代，日本银发产业已拥有一整套行业标准，市场逐步成熟。同时随着国外逐渐进入老龄化社会，日本的养老产业开始向外扩张，市场进一步多元化。日本正着力于打造创新型“智慧银发经济”，其基于辅助机器人、智能家居、在线购物、虚拟现实、自动驾驶和家庭监控等方面技术应用已全球领先。

[1]国际上，65周岁以上老年人口占比超过7%的即进入老龄化社会；老龄化率超过14%，即进入老龄社会；老龄化率超过21%，即进入超老龄社会。（作者简介：金盈盈，上海市发展改革研究院社会发展研究所。）

智慧养老时代，这些“日本经验”能否适应中国市场

处在老龄化不同发展阶段，邻国日本有何经验值得中国借鉴？

2018年既是中国全面放开养老服务市场的关键一年，也是《中日和平友好条约》生效40周年之际。养老、医疗合作，也成了时任日本首相安倍晋三访华时与中方达成十大合作领域中的一个。此后，中日两国无论在政府高层，还是企业层面，在养老领域的合作日趋火热。

“智慧养老”先行

与日本不同，中国养老的“9073”格局（即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%由机构代照顾养老）日渐清晰。这使得日立把在中国的养老服务发展，聚焦于社区和居家。2014年进入中国市场后，日立解决方案（中国）有限公司的健康养老事业部主要涉及健康养老咨询、养老服务运营支持、智慧养老服务平台以及养老产品销售四个领域。

民政部2020年的数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截至2020年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%。

在日立所涉及的中国养老产业的四个细分领域中，日立解决方案（中国）有限公司健康养老事业部总经理林楷最看重的还是智慧养老领域。据他介绍，通过智慧养老服务平台，日立能够为用户提供互联网+社区居家养老服务，将上门的居家养老服务以及机构的养老服务，都融合到平台上。具体包括老人健康状况的评估、养老服务的监管、24小时的养老照料以及社区服务等。

2018年日立的智慧养老平台还在中国的嘉兴经济开发区进行试点，将医疗服务纳入到该平台。日立提供的数据显示，截至目前，在医疗服务方面，该平台能够提供30项10大类服务。林楷表示，日立也在与健康体检、远程医疗等相关的业务进行对接，计划未来将上门服务的服务商、服务人员、设备厂商以及社区、医院等都整合到平台上来。

除了互联网等云端服务，林楷告诉第一财经记者，日立还在做有关养老机器人的服务，“这个机器人是跟国内的机器人生产厂家合作，我们在后者的设备基础之上，为机构提供AI智能服务。”林楷表示，现在这个机器人具有用药提示、文化娱乐、健康操、巡检等功能，这些服务主要应用在机构，“包括我们在特定场所所做的智能出行，比如在一个固定的小区，或者是在大的养老机构等。”

不过，上述能提供养老服务的机器人正处于推广阶段。“一旦AI照料机器人获得中国市场认可且采购量大的情况下，成本可能会明显降低。”林楷说。

重在落地与实践

早在上世纪70年代，日本就于全球范围内率先进入了老龄化社会，也由此在养老服务领域积累了诸多经验。

接受第一财经记者采访的日立否认了“日本经验”在中国市场遇到的“水土不服”。比如，日本在照护老人方面的规划特别细致，甚至细到每10分钟涉及的任务，但国内的护理人员普遍存在年龄较大等客观现象。实践中，林楷和他的团队发现，繁琐的操作并不适用于中国市场，因此进行了简化。

林楷还提到，针对老人服务方面，经过这么多年的居家服务摸索后发现，除了照护外，更多的要考虑如何跟老人沟通。“原来我们借鉴日本的养老专家经验，把日本老人喜欢的三项服务内容带到中国市场，但是发现被服务的中国老人根本不喜欢。”他说，“广场舞、书画、音乐等，是中国老年人特别喜爱的服务。我们在此基础上进行改良，为中国老年人提供更接地气的养老服务。”

2018年，日立的智慧养老服务平台还被引入了嘉兴市，把在日本的服务经验、老人的状况在每个家庭当中进行了适老化的改造。当年，日立为平湖市第一批四户老人提供了适老化改造。据林楷表示，2020年，这一数字提升到了49家。

在“智慧养老”方面，针对老年人在数字化接受方面的特点，林楷表示，日立正在大幅简化老年人使用数字化服务流程，降低使用门槛。

中日各有所长

不过，林楷也认为，与日本的养老市场相比，中国养老市场在AI技术方面的普及以及居家养老群体的基数庞大，为“智慧养老”的解决方案提供了各种可能。

在日本，由于数据隐私保护，养老格局以社区养老为主，即一个社区中大概在一公里范围内可能会有一个30人左右的类似“托老所”的小型机构。

此外，林楷也表示，由于注重机构养老，日本养老产业中的智慧化手段并不多，一些有非接触性的生命体征监控功能的智能床垫，也是在2018年后才多见于养老机构中。

不过，由于日本的介护险制度完善，在2000年推出时就明确规定40岁以上的人群需强制性缴纳介护保险，因此，在养老辅助器材的选购上，介护险可以承担90%的比重。因此，也相应地减少了老年群体的经济负担。

日立解决方案（中国）有限公司健康养老事业部总经理王连成认为，从理念上看，日本在服务人员和老人本身的养老思维上，也值得国内养老机构借鉴。“首先针对服务人员的素质、学历和专业性，都需要进行全面提升。其次是老人本身的养老理念，并非是主动追求全程照顾，而是借助一些辅具实现自我管理或自我恢复的目标。”他说道，这两种理念的推广与形成，也有助于中国整个养老产业的良性发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88531>

(来源：第一财经)

老年说法

“民法典时代”的养老新变化 | 意定监护：余生很贵，自己做主

2021年1月1日正式实施的《中华人民共和国民法典》总则编第三十三条规定：“具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。”这一条款即成年人的“意定监护”制度。

这一段读起来生硬的法律条文，背后却写满了一个个极柔软的故事。故事的主角，可能是一个孤独的老人，也可能是一段无关血缘的深情。余生很贵，有“民法典”加持的意定监护，让“老有所依”多了法律保障，让“自己做主”有了法律武器。

“身处孤岛”的老人

春节临近，又到团圆季，雨湖区姜畲镇的刘为民（化名）对此却没有任何期待。

刘为民原本有个幸福的三口之家，妻子贤淑，儿子名校毕业。几年前，两口子相继退休，都有五六千元退休工资，可说是老无所忧。可前年的一场意外，让他失去了唯一的儿子，去年秋天，妻子又被查出患有肺癌。这个注定冷清的家，刘为民躲开了。

“孤独终老”四个字，刘为民渐渐有了切实的体会。这几个月，他陪着妻子求医治病，每到一处，医生反复喊的“家属”二字刺痛了他。一方面，他心疼自己的妻子受病痛折磨；另一方面，他才63岁，担心自己日后生病，连个可喊的“家属”都没有。

人至暮年，孤独袭来，感受尤为深切。

今年57岁的胡玫与丈夫离异多年，有个独生女儿在4年前嫁到法国。女儿承诺她，等她在法国站稳脚跟，一定接她过去同住。2019年，女儿女婿在法国买了大房子，决定兑现承诺。然而手续未办齐，新冠疫情暴发，胡玫只能继续留守湘潭。

这几年，胡玫一直独居在湘潭，亲人都长沙、衡阳等地，疫情暴发后，女儿的担忧更强烈了，一旦发生特殊情况，她无法从国外飞回来，疫情将她们母女二人“隔离”了。

民政部的数据预测显示，到2050年，我国80岁及以上高龄老年人口将达到1.08亿，临终无子女的老年人口将达到7900万左右，独居和空巢老年人将占54%以上。独居老人在医院做手术找不到人签字，医生只能“临阵喊停”；子女远在国外，来不及赶回来，病危的老人就已过世；夫妻为伴，一方过世，另一方无人照料或没有孝顺的子女照料，诸如此类，让部分老年人仿佛置身“孤岛”，亟待救援。

“老有所依”的界定

现实生活中的孤独终老，或法律意义上的“老无所依”，也曾是李先福（化名）老人的困境。

李老年逾八十，一直单身，因性格古怪，和亲戚们不常来往，也没什么朋友，只有一个侄子能与之沟通。李先福老人年轻时在城郊做农民，生活虽然不富裕，但自给自足不成问题，当时的他，还体会不到孤独终老将面临的系列问题。

年华老去，李老的问题来了：若生大病需要手术，谁来签字？若难以医治，谁能签字“放弃治疗”？若离开人世，后事谁来处理？侄子是他唯一信任的人，由侄子说了算，合情，但是否“合法”呢？

这些问题随着法律法规的不断完善，有了解决方案。

2013年7月1日，《中华人民共和国老年人权益保障法》正式施行，该法开始引入老年意定监护制度，规定具备完全民事行为能力的老年人，可以在近亲属或者其他与自己关系密切、愿意承担监护责任的个人、组织中协商确定自己的监护人。监护人在老年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，依法承担监护责任。

随后，2017年10月1日施行的《中华人民共和国民法总则》正式规定了成年意定监护制度，明确了最有利于被监护人的原则、补充监护人资格的撤销与终止等内容。

2019年，李先福老人已从城郊搬至易俗河，和侄子住在一起。在一次湘潭县公证处组织的送法进社区活动中，了解到了这些法律政策。同年夏天，李先福和侄子来到县公证处，签下《意定监护协议书》，双方约定：在李先福老人失能后，由侄子对其行使监护权，有权决定其生病就医、财产处置、官司代理、丧葬安排等事宜。

如此一来，李先福老人的“老有所依”，不再停留在生活层面及心理层面，还拥有法律层面的保障。

不止于“老有所依”

“意定监护”让“老有所依”多了一层法律保护网，却不止于“老有所依”。

“你现在还年轻，自然感受不到。等我们百年之后，你要有个病痛要入院，连个签字的人都没有。”今年35岁的王佳是名不婚主义者，这是她母亲常对她说的一句话。

王佳的烦恼并非个例。

随着社会多元化发展以及婚恋价值观的变化，我国不婚主义者数量增多，加上丁克家庭以及性少数群体（也叫彩虹族群，即女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别、间性人、无性恋以及以上未提及的其他非规范性的性取向、性别认同和性别表达的人的总称）越来越大，这些人日后可能面临无子女、无伴侣、无人监护的问题，意定监护对于他们来说，是一个不错的消息。

“相比法定监护，意定监护超越了血缘、婚姻关系。当你没有法定监护人，便可与你信任的任何其他成年人或组织通过书面约定的方式，重新构建合法身份关系。”湖南金州（湘潭）律师事务所的律师周宇婷表示，意定监护制度的适用范围包括：无子女或儿女不赡养、子女在国外无法赡养等情况；面临着诸多现实问题和法律困境的性少数群体，可以借此制度赋予伴侣对自己人身和财产的监护权；家庭关系紧张、再婚家庭的成员，为避免意外发生后，自己的财产有可能流失以及以后的生活无人照管，等等。

“余生我做主”成为现实

“意定监护是真爱，在清醒时提前做好安排，余生自己做主。”周宇婷律师认为，意定监护写入《中华人民共和国民法典》，充分体现了对人的自主意识的尊重。而如何用好意定监护，有一定讲究。

“首先，意定监护优先于法定监护的适用。”周宇婷解释，“当你有法定监护人，却预感到法定监护人无法承担监护责任时，也可以指定其他人做监护人，排除法定监护人的监护权。”这对意定监护设立双方的生活保障与合法权益都是一种快速有效的保护，否则一旦法定监护人推诿、争抢监护权，还需由居委会、村委会、相关政府部门甚至人民法院进行监护权的指定，费时费力。而根据意定监护协议的约定，意定监护人的监护权可涉及被监护人的生活照管、医疗救治、财产管理、维权诉讼和死亡丧葬等各项事务。

其次，周律师提醒，意定监护必须采用书面形式，且意定监护协议书最好经过机构见证。因为专业机构可以通过录音录像等手段，最大限度地确保意定监护声明书的真实性及合法性，合理排除其他人的异议。

针对此事，我们咨询了湘潭县公证处负责人冯华宇。他表示，有意定监护需求的人可携带身份证、户口本、财产凭证等有效证件，到公证机关办理相关公证事宜。以湘潭县公证处为例，只要材料齐全、双方达成一致意见，一般可在7个工作日内出具公证书。而针对疫情等原因造成的“本人无法到场”情况，目前湘潭县公证处正在探索“人脸识别”线上办理模式，办理意定监护公证将越来越便捷，由“只让群众跑一次”逐步向“一次不要跑”转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=88532>

(来源：湘潭在线)

央视多次报道，以房养老骗局仍让众多老人倾家荡产

短短15分钟，房子没了钱也没了，这样魔幻的事情，你敢信吗？

这么一个骇人听闻的事件究竟是什么？说到这里，必须要提起冯雪薇这个人，冯雪薇退休前是国务院法制办外事司副司长。

时间回到2019年，冯雪薇在业务员撮合下，接受了一家叫利合济民公司的投资项目。

项目的相关手续签订的十分迅速，仅用了15分钟，冯雪薇便将房子抵押给了第三方高某，高某借给冯雪薇560万人民币，作为投资利合济民的本金。

在这份三方签订的协议中，利合济民给冯雪薇的回报是6%的年化收益，每个月2.8万。

冯雪薇需要支付高某每个月1.5%的贷款利息，也就是8.4万。

8.4万远远大于2.8万，不禁我们想问，既然收益比支出少那么多，为啥还要签订这份协议呢？

因为利息不用冯雪薇负责，而是由利合济民承担。

听起来是一个稳赚不赔的好事，对冯雪薇来说她自己什么都不用做，靠着抵押房子的贷款，每个月坐收2.8万。

仅仅过去几个月，冯雪薇便收不到钱了。2019年10月利合济民爆雷，冯雪薇也无力偿还8.4万利息，因为协议的相关条例，冯雪薇失去自己仅有的一套房子。

冯雪薇参与的这个投资项目，就是利合济民公司推出的“以房养老”项目。

连国家官员都被套进去了，你很难想象这是怎样一个惊天骗局！而这骗局的背后，还波及到大批的普通中老年人，他们一样被骗得钱房两亏，最后流离失所。

01、何谓“以房养老”？

“你留下房子，我为你养老”——“以房养老”作为一种新型的养老方式，原保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，决定从2014年7月份起在北京、上海、广州、武汉等4座城市率先开展“以房养老”保险试点以来，已经运行5年有余。

所谓“反向抵押养老保险”，是一种将住房抵押与终身养老金保险相结合的创新型商业养老保险业务，即拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，并按约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处分权，处分所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

“以房养老”政策的初衷，是为了缓解一些家庭的养老压力，通过将老人住房向正规金融机构抵押贷款的方式，每月获得一定的补充养老金，从而改善老人退休后的生活水平。

这样做对老人的好处是：

有一笔长期养老金，房子可以继续住，也可以将房子出租（前提是还有一套可以住），获得额外的租金收入。目前这类产品特别适合孤寡、失独老人，房子抵押出去，拿钱助养老。

对于保险公司的的好处是：

博取房价未来上涨的空间，获得了当下中国最有价值的资产，增值保值就有保障了。

不过看上去很美的以房养老项目，在实际的推广过程中，并没有受到热烈的追捧。截至2019年9月末，反向抵押保险期末有效保单129件，共有129户家庭191位老人参保，参保老人平均年龄71岁，户均月养老金7000余元，最高一户月养老金超过3万元。

然而，在国家指定的公司业务大规模开展之前，“以房养老”这个概念却被很多诈骗公司玩的风生水起，以至于打着“以房养老”为名的诈骗活动屡禁不止。

02、屡禁不止的“以房养老”骗局

近年来，一系列“以房养老”型的套路贷案件，一些老年人抵押房产进行投资、消费时，房屋被陌生人强行贱卖，不法分子利用公证程序绕开法庭审判，游走在法律的灰色地带。

只是因为他们在公证处签了一摞和借款相关的合同，这些老人和他们家庭的命运就此一落千丈。

2014年8月到2017年1月，广彬彬虚构澳大利亚悉尼国际娱乐城投资项目，投资理财等事实，唆使48名老人抵押房产进行民间借贷，用于所谓“投资”，最终导致老人钱房两空。

2017年，66岁的北京老人李某因为邻居推荐，把自己的房子抵押给了林国彬公司，换到270万贷款。老人每月可以拿到新元公司1%即27000元返利。可不久后新元公司倒闭，几番周折，李某钱财两失，被人从家里赶了出来，老伴也因此不久后含恨去世。

2018年，北京一位王大妈将房子抵押拿到300万贷款，一家叫中安民生的理财投资公司告诉她，购买公司月月薪专门养老产品，每个月坐收12500元。和冯雪薇一样，比高利贷还狠的贷款利息不用还，由公司负责。

2019年4月，中安民生爆雷，警方刑拘88名涉嫌非法集资的公司高管，王大妈和600多名受害者瞬间失去了房子。

2020年3月14日，北京一位姚女士跳楼自杀，在她身上找到了一封遗书：

“对不起，我交友不慎，认识了大骗子左爱芳，虽然我选择这种不光彩的方式结束了自己的生命，我认为这样才能引起注意，换回大家的钱。”姚女士卷入的同样是“以房养老”的骗局，涉案公司北京普件投资理财。

短短几年时间，普件涉案金额十几亿，成功套走800多套房，意味着有800多人无家可归了。

据不完全统计，仅在北京一个地方，已知暴雷的“以房养老”诈骗平台就多达十几家，涉案房屋数千套，涉案金额重大的包括新元盛业案（400套）、普件案（177套）、中安民生案（1150套）、国民信和案（170套）、理房案（450套）、融房案（200套）等。

骗人的公司东窗事发后，高管入狱、公司被封，但受害的老人一个个流离失所。

本是想着用房子换来更好的养老，更舒适的晚年，没成想，最后变成了一场空，努力一辈子挣得房子在短短的时间内就没了。

03、“以房养老”诈骗有哪些套路？

首先，一些养老公司打着“以房养老”的旗号，在老人密集的小区里宣传，或者开设保健品公司、养老器械公司，吹嘘以房养老的好处，强调房子抵押贷款之后，养老公司每月支付固定利息，利息以房价估值为基数，并代替老人向出借款项的人偿还利息，老人不会承担任何风险。

其次，养老公司会介绍老人认识出借人，让老人与出借人之间签订借款合同，并将房子办理抵押。养老公司带领老人去公证处办理债权公证，如老人违约还款，则债权人可以直接向法院申请执行。这里，某些以房养老的案例中，养老公司会为老人的债务设定反担保，从而打消老人的顾虑。

再次，养老公司将出借人转到老人账户的借款转走，然后每月向老人支付固定收益，替老人偿还借款利息。但是，过一段时间后，养老公司或突然“消失”，或资金链断裂，停止为老人还款，“以房养老”爆雷。此时，借款人要求老人还款，老人成为债务人，如无力还款，则只能以房抵债。

以房养老骗局



老人们在刚开始几个月还能收到一些收益，很多老人甚至会介绍朋友办理这种“以房养老”的项目。一旦作为中间人的公司不还款，受害人就失去了自己抵押的房产，且借入的贷款也已经被骗子公司卷走。仅仅几个月后，老人们的收益便不再到账，更被出资方胁迫还款。曾经上当受骗的卢阿姨表示：“咱一听有国家背景，就深信不疑了，尤其人家还给了国家‘以房养老’的政策。就是缺了一份小心，哪儿知道是两回事儿。”而这些骗局中，最可怕的是，高额利息是真的，借款合同也是真的，公证书也是真的，整个过程中骗子牢牢占据“合法”的位置，骗得老人家一点反抗的余地都没有，真是细思极恐。

04、老年人该如何防范这类骗局呢？

对于普通家庭来说，房子依然是老百姓最值钱的资产，万不可掉以轻心。这几年，骗子们最爱的就是利用信息差设计真假难辨的套路，家里的老人们根本分辨不清。叮嘱老人提高警惕之外，更需要的是子女的关怀和帮助。要经常劝告家里的老人，小恩小惠也好，高息高收益也罢，天底下哪有这么多好事，不要脑袋一热就拱手交出了房产证，还签下了“卖身契”。不要轻信投资高额回报的言论，克制赚钱心切的心理。老年人应多与家人、子女协商，必要时咨询专业人士，了解公司运营状况，经多方论证再谨慎做出投资理财决定。要正确分析投资理财的后果，重视签字的效力，认真阅读合同或协议，充分、清晰理解条款内容，准确预判不能到期还款的法律后果，切不可草率签字。要有风险意识，特别是在决策环节，如果投资公司要求老年人用一套房屋作抵押借款投资，却不办理符合法律规定的抵押登记，而是要求办理委托代理售房的公证，那么就一定要提高警惕。而对于老人们来说，这种比较大规模的资产配置或者是理财等项目，不要轻易尝试，一定要充分考虑后果，理智操作。关于房子这样的重大决策，一定要和子女商议。所以，正确评估风险、识破骗局，才能保护您的房产财产安全，守住您一生的钱袋子！

骗子套路深，您要多留心，抵押房理财，咱可不参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=88533>

(来源：快资讯)

他用家底换一个养老床位，却换来人财两空

2021年1月19日中午1点多，湖南益阳，62岁的曹荣林老人脱光衣服，从资江一桥纵身一跃，坠入冰冷的江水中。三天后的下午，他的尸体被找到并打捞上来。老人生前以做杂工为生，几年来，在当地一家养老机构陆续投入17万元，后遭遇暴雷，直至去世钱款也未能拿回。曹荣林老人之死，揭开了益阳养老产业的冰山一角，也让我们得以接触那些以投资养老理财产品、购买养老产品为名、非法向社会公众吸收资金的骗局。

01 投资分红型养老产品，血本无归

据曹荣林家属，老人生前以做杂工为生，积蓄被益阳纳诺老年公寓有限公司以预订养老床位名义收取，去世前未能拿回。益阳当地的志愿者刘一木介绍，曹荣林投资了纳诺老年公寓分红型养老产品，几年来一共预存了17万元。在他正式入住之前，可以按约定的周期获得分红，入住之后则可以享受费用折扣。记者从邻居处了解到，曹荣林膝下没有子女，与老伴是二婚，有一名继子。刘一木说，曹荣林的老伴不久前刚刚从益阳市第三人民医院转入益阳市中心医院重症监护室，病因是糖尿病并发症，正等着拿钱治病。但纳诺老年公寓近半年前就已暴雷，曹荣林存入的钱已被套住，一分也拿不出来，这或许是压垮他的最后一根稻草。曹荣林老人之死，揭开了益阳养老产业的冰山一角。据公开资料，纳诺公司成立于2012年6月，法人是鲁光辉。在纳诺公司基础上，2017年1月，益阳光辉颐养健康产业有限公司宣告成立(下称“光辉公司”)，法人也是鲁光辉。

据财新网报道，光辉公司开办的光辉护理院开业时曾登上《益阳新闻联播》。2016年11月30日《益阳新闻联播》报道，光辉护理院投入使用，按二级专科医院设置，设门诊部、住院部，设立床位120张，以医养结合的模式为老年群体提供优质养老和医疗服务。

有网友在“红网”爆料，实际操作中，该公司通过签订“爱心养老服务合同”，收取爱心合同金；签订“至尊养老服务合同”，收取至尊养老金；签订“贵宾养老服务合同”，收取贵宾合同金。甚至1名老人在同一时间段签订“爱心”、“至尊”、“贵宾”多份合同，只是床位折扣不等、福利补贴不等，同一时间同一个老人不可能同时睡几张床，其本质就是为了多吸纳老年人的辛苦钱。

三年多过去，光辉护理院失去了光辉。2020年7月17日，益阳市公安局资阳分局发布通告称，益阳市纳诺公司(光辉公司)涉嫌非法吸收公众存款案已被立案侦查，目前已抓获包括该公司法人代表鲁光辉在内的多名犯罪嫌疑人，查封、扣押、冻结了一批涉案财产等。上述通告还称，相关投资人必须按的要求于2020年8月31日前到公安机关登记，逾期未登记造成的后果自负。

2020年7月27日，湖南省民政厅发出通知，要求各市州民政局摸清全省民办养老机构运营现状、问题困难、发展瓶颈及疫情影响和常态化疫情下的运营管理等情况。

不到一个月后，益阳市另一家养老机构——益阳市高新区衡福海老年服务中心也传出暴雷的消息。警方宣布，其法定代表人刘某涉嫌非法吸收公众存款，已被抓获。

被纳诺老年公寓、衡福海中心困住的老人们数次找有关部门讨说法，迄今得到的答复都是案件正在侦办中。曹荣林就是其中之一。多年积蓄投入其中，维权无望，急需用钱却拿不出，多种原因作用下，最终酿成了无可挽回的悲剧。

其实，在媒体将聚光灯对准湖南益阳之前，养老院暴雷事件就已经在不同的地方发生了。2017年，湖南永州市老年公寓暴雷，老人家属在网上求助。2018年，上海大爱城项目暴雷，近2000名老人被卷走5.2亿元。同年，上海康乐福养老院通过所谓“预订养老服务”合同向公众收取“会员费”性质的高额费用，承诺回报率9%~12%，涉嫌非法吸收公众存款。

02 养老行业“金融化”

2000年，我国进入老龄化社会。随后，老龄化程度不断加快。数据显示，2019年，我国65岁以上的老年人口占总人口的比例达到12.6%。

为了推动养老业发展，2015年2月，民政部、发改委等10部委联合发布《关于鼓励民间资本参与养老服务发展的实施意见》。而随着民间资本的进入，养老行业开始出现“金融化”的苗头。其中，最为频繁出现的当属“预售/预租养老床位”模式。

宁娜2016年进入养老行业，她表示，这种预订模式在行业内近年来非常常见。比如，老人从55岁开始投资，提前预订床位，但不立刻住进去，租给其他老人。“其他老人在使用(床位)的时候会产生产收益，行业内称为‘房间权益’类养老产品，是一种类金融产品。”

高端养老门槛高，公办养老床位少。而盘踞在中间的民办养老则难免面临“回本周期长”的难题。在此背景下，预售/预租养老床位成了低成本获取资金的一种方式。

宁娜提到，当以房养老相关的金融产品出现的时候，养老行业已经有了金融化的产品，和长租产品类似，是固定资产金融化的手段。理性而言，该模式不必然导致暴雷，不排除机构自身运营金融产品能力不足，或者自身想走灰色地带，想赚快钱的可能性。

03 骗局更新，以房养老最终“钱房两空”

新浪潮记者注意到，近年来，养老领域诈骗层出不穷、花样翻新，不乏有变味的金融产品。他们通过高额返利、养老服务、销售产品、投资养老公寓等形式，骗取老年人养老钱。养老机构非法集资费用四大套路：

套路一：高额返利。实际上返利主要来自老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈噱头。

套路二：打着养老服务的幌子超额招揽会员，并以办理贵宾卡、会员卡等名义，收取高额会员费、保证金或者充值费。资金由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

套路三：以销售老年产品的名义，推销虚假保健品，这些产品既无法满足老年人的健康需求，还耽误病情。

套路四：以投资养老公寓为名非法集资。一些养老机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，诱骗老人投资、加盟、入股老年公寓等项目，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等，这些行为存在非法

集投资风险。

这个模式下值得关注的有“以房养老”的骗局。它的基本套路是：忽悠老人将房子抵押换钱，投入所谓以房养老项目，宣称每月能拿数万元养老金。老人将房产处置权交给公司，最初每月能收到高额回报，但没过多久，公司失联、老板跑路，老人“钱房两空”。

2020年9月，一则“15分钟，国务院原副司长被骗走一套房”的新闻转遍全网，国务院法制办外事司原副司长冯女士轻信利合济民以房养老项目，全程仅用15分钟就将房子抵押给了第三方高某，高某借给她560万人民币。

按照约定，冯女士需要支付高某每个月8.4万，但利息不用冯女士负责，而是由利合济民承担。此外，利合济民还给冯女士6%的年化收益，每个月2.8万。也就是说，冯女士靠着抵押房子的贷款，每个月坐收2.8万。刚开始，利合济民每个月会在固定时间将2.8万打到冯女士账户上，但几个月后，利合济民暴雷，董事长何宁涉嫌非法吸收公众存款被逮捕。于是，出资人高某也收不到利息了，高某收不到利息，就找直接借款人冯女士，而冯女士根本无力偿还每个月8.4万的利息。

偿还不了利息怎么办？她的房产抵押合同在高某那里，白纸黑字。就这样，冯女士或将失去自己奋斗大半生的住房。

业内专家介绍，真正的以房养老又称住房反向抵押养老保险，是指拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司或商业银行，但继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并按约定条件领取养老金直至身故。老人身故后，保险公司或商业银行获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

2014年7月，原保监会正式开展住房反向抵押养老保险试点。2018年7月，试点扩大到全国范围开展。不过，保险版以房养老的推行却市场遇冷。目前，市面上只有幸福人寿和人保寿险的两款产品，且参与者寥寥。

在业内人士看来，“关键在于监管。”养老行业当前“游走于不同监管领域的空隙之间”，如果是养老房地产，应该由房地产管理部门监管，如果包装成金融产品，则需要由金融部门来监管。

“现在的养老产品打着养老的名义，给原来的监管部门（民政）带来了非常大的挑战，而民政部恰好是整个政府体系里的‘弱势’部门。”该人士表示，原本只是监管小型社会组织、慈善团体的民政部显然没有“专业上的能力、资本上的实力和社会上的影响力”来协调、抗衡大资本进入养老领域，需要包括银保监会、住建部在内的部门进行跨领域监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=88534>

（来源：新浪潮杂志）

正视需求从严管控专家把脉老年代步车乱象

近日，湖南湘潭、河北张家口发生的多起老年代步车危险驾驶案件再次引发社会关注。将老年代步车这一“灰色存在”再次推上风口浪尖。据记者调查，老年代步车因为驾驶方便易操作、售价低廉，有很大市场需求。然而，数量不断增长的老年代步车，却存在安全隐患突出、无证无号牌上路、挤占机动车道等问题，给城市交通秩序管理带来巨大隐患，街头横行的老年代步车究竟为何屡禁不止，带来哪些执法难题，究竟该如何破解呢？

老年代步车交通肇事现“汽车化”趋势

“开这个老年代步车比较方便，平时接个孩子五分钟就到了。”一名老年代步车使用者对记者说道。近日记者在石泉山区西黄村附近的小区调查中发现，很多单元门口都停着两三辆形似汽车的四轮老年代步车，并贴有“接孩子”“自用”标志。这些“四不像”直接停在汽车停车位上，甚至有的还挤上了绿化带。

据数据统计，2011-2017年间，“低速电动车”销量年均增长达66%。近年来，我国四轮低速纯电动车在三四线城市及农村市场发展更是迅速，全国保有量超过600万辆。

老年代步车市场的繁荣带来交通事故的增长。据公安部网站2018年数据，近五年全国发生低速电动车交通事故83万起，造成1.8万人死亡、18.6万人受伤，由低速电动车引发的事故起数和死亡人数逐年增长，近三年年均分别增长23.3%和30.9%。

在以往案例的查询中，记者发现老年代步车交通违法肇事出现“汽车化”趋势，甚至出现了多例涉嫌酒驾、醉驾等危险驾驶案件。2020年5月27日，山东省淄博市一名80岁高龄的老人驾驶着三轮电动车发生交通事故，被法院判处危险驾驶罪。2020年8月20日，成都市新都区检察院对一起酒后无证驾驶无号牌电动四轮车的危险驾驶案提起公诉。

老年代步车横行不仅扰乱了交通秩序，在执法管理上也存在难题。据记者观察，多数形似汽车的老年代步车没有持有合格证件和号牌上路，导致事故发生后责任认定困难，并且容易引起纠纷。2020年7月9日，湖南省湘潭市岳塘区检察院办理了一起酒后驾驶“老年代步车”案件，嫌疑人齐某某被以涉嫌危险驾驶罪提起公诉。然而事故责任人接受采访时表示，自己的代步车被认定为机动车，并且要承担责任自己无法接受。

肇事后保险救济困难也是一个十分突出的问题。2019年2月，李某为了给自家的老年代步车买到非机动车责任保险，李某某擅自安装了一个假车牌后购买了商业保险。然而在实际的事故认定中被认定为机动车，无法享受保险理赔。

除此之外，老年代步车在生产、销售没有规范的许可制度，甚至存在违法改装的“魔改”乱象。在某购物网站搜索“老年代步车”关键词发现，公开售卖老年代步车的商家上百个，售价根据配置不同在3000元至1万多元左右，在用户评价和提问回答中有多个关于“无驾照可以开车吗”“不需要上牌吗”的讨论，回答均是“可以”“不要去市中心就可以”“可以开机动车道”等。“不上牌”“不年检”甚至成为部分商铺的广告宣传语。当记者提出能否改装加速时，商家表示一般能开到40-50迈，可以使用大功率锂电池提速。

然而这样的改造却隐患重重，记者搜索过往案件发现，此类改装老年电动车导致起火自燃、或者交通肇事的案件不少。2020年9月27日，张北旭日家园小区内一辆电动自行车（老年代步车）充电时起火，紧挨电动自行车的另一辆电动汽车也被引燃，消防队接警后迅速赶往现场，火势被扑灭后，两车已烧成空壳。

代步车快速繁衍背后是最后一公里出行需求

2018年工信部、发改委等六部门联合印发《关于加强低速电动车管理的通知》，明确要求开展低速电动车生产销售企业清理整顿。2020年，云南省公安厅等三部门联合下发《关于组织开展低速电动车综合治理工作的通知》，要求坚决打击三、四轮电动车存在的违法行为。山东省微山县对四轮电动车发布了禁令通告。虽然各地规范不一但均表明了打击态度，然而老年代步车依旧屡禁不止，甚至有人提出“我这不是机动车不用你管”。百姓心中认定的标准与实际执法办案不同，那老年代步车究竟是什么“身份”呢？

工信部等六部委2018年印发的通知将“老年代步车”划入低速电动车范畴，并指出其行驶速度低、续航里程短、电池、电机等关键技术水平较低。

根据国家规定，属于非机动车的代步车种类专指是“设计最高时速、空车质量、外形尺寸符合有关国家标准的残疾人机动轮椅车、电动自行车等交通工具”。按照道路交通安全法的相关规定，残疾人机动轮椅车、电动自行车在非机动车道内行驶时，最高时速不得超过十五公里。平均驾驶时速在40-50迈的老年代步车明显不符合非机动车的标准。

“现在交通管理规范主要是针对电动自行车管理，四轮老年代步车的生产标准、号牌和执照管理规范尚未出台，目前执法依据欠缺。”北京交通大学法学院副教授郑翔认为，目前四轮电动车管理没有国家层面的法律法规依据，而各地出台相关规范不一致，选择性执法现象严重，是导致老年代步车在灰色地带肆意横行的重要原因。

除此之外，在上游的生产环节管理不严也是老年代步车横行的重要原因，直接导致源头放水，下游游殃。“生产管理部门监管不力，导致满大街老年代步车超标被生产和改装。”国家行政学院教授杨小军对此阐释，老年代步车乱象的根源在生产环节，几乎所有的老年代步车都没有遵守时速限制，要么是生产厂家不遵守规定，要么是改装环节不遵守规定，导致大量违规的老年代步车上市、上路，给道路交通安全带来隐患。

“除了法律依据欠缺外，也反映出老年群体实际的出行需求难以得到满足。”郑翔补充道，多数老年人出行买菜、接孩子、逛公园等最后一公里需求是代步车快速繁衍的重要原因，不可轻视这个特殊群体的特殊需求。

破解老年代步车管理难题须强化源头管控

挤占机动车道、私家车位、危险驾驶，老年代步车乱象频频病，加快法律法规迫在眉睫。

“需要规范生产、销售环节，明确标准。在市场准入环节形成可行的牌照管理、驾驶员管理制度。”郑翔提出应该重视规范制定和出台，才能让执法有法可依。

规范出台还需要治理同步。“应该严肃处理，不能放纵这种不安全不合法的交通乱象。”杨小军提出治理的关键在强化源头管控，应该以法为据，生产环节从严执法严格管理，对于生产改装提速的老年代步车的厂、店、铺，依法打击。杨小军补充道，还要加强下游的治理，对于不合规上路的代步车交警部门应该依法处罚，依法扣押。

老年代步车问题重重，郑翔认为，一禁了之并非管理最佳策略，还是应该坚持因地制宜的原则。“各地交通流量、实际需求不一样，例如城市与农村，平地与山地，也可以适当考虑划定限行区域，并且为这种新兴的城市交通工具匹配相应的道路设施设计、停车场等等。”

“也应该从丰富老年群体的交通出行方式、合理完善城市道路布局方面着手。”郑翔认为应该积极倡导公共交通，提高公共交通便利性、舒适性、可达性，破解老年群体出行的“数字鸿沟”，为老年人提供切实可行的出租车服务、网约车便利，更进一步，城市规划部门应该考虑科学的城市布局，提高市场服务的精准性，例如快递站、菜市场、小学与居住区之间的距离应合理。

2020年9月1日，工信部在对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复中指出，工信部组织行业专家、重点企业开展了多次讨论，各方已达成“微型、短途、低速、特定区域内使用、安全和环保要求不降低”的共识，形成《四轮低速电动车技术条件》标准草案。根据工信部公开征集9项强制性国家标准计划项目的意见，该方案预计2021年发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=88535>

（来源：正义网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考